CONTROLE DE ESTOQUE DE ITENS DE ALTO CUSTO E BAIXA DEMANDA

Alvaro de Lima Veiga Filho

TESE SUBMETIDA AO CORPO DOCENTE DA COORDENAÇÃO DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO DE ENGENHARIA DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO COMO PARTE DOS REQUISITOS NECESSÁRIOS PARA A OBTENÇÃO DO GRAU DE MESTRE EM CIÊNCIAS (M.Sc.)

Aprovada por:

Jun Valedores Tun LUIS VALADARES TAVARES

(Presidente)

REINALDO CASTRO DE SOUZA

(Orientador)

CLOVIS CAESAR GONZAGA

VEIGA FILHO, ALVARO DE LIMA

Controle de Estoques para Itens de Alto Custo e Baixa Demanda (Rio de Janeiro) 1982.

ix 211 p. 29,7 cm (COPPE-UFRJ) M.Sc.

Engenharia de Sistemas, 1982

Tese - Univ. Fed. Rio de Janeiro, Fac. de Engenharia

- 1. Controle de Estoques I. COPPE/UFRJ
- II. Título (série)

AGRADECIMENTOS

A REINALDO CASTRO DE SOUZA pela orientação segura e amizade dedicada durante a realização deste trabalho.

SUMÁRIO

A política ótima de estoques para itens de alto custo e baixa demanda consiste em emitir os pedidos de forma que o nível do estoque permaneça constante. Neste caso, só resta uma variável de decisão: o nível de referência s do estoque.

Este trabalho se propõe a uma análise do problema da determinação de s quando a demanda é gerada por um processo GEOMÉTRICO-POISSON em três níveis: Estabelece a expressão do custo associado a cada decisão (o nível de referência), um estudo estatístico da demanda identificando suas características e comparando os métodos de estimação existentes com o método proposto que se constitui na aplicação do BEF (Bayesian Entropy Forecasting) ao problema e, finalmente, a avaliação do desempenho do estoque dada uma decisão através de uma série de índices calculados independentemente dos custos.

SUMMARY

In inventory systems, the optimal police for high cost and/or low demand items is such that the orders are placed so as to keep constant the stock level. In this case there exist only one decision variable, that is, the spare stock "s".

In this work it is studied the problem of finding the spare stock "s" when the demand is modelled by a Geometric Poisson process. It is first stablished an expression of the cost associated with each decision followed by statistical study of the demand, i.e., a comparision of the existing estimation procedures for the problem with the Bayesian Entropy Forecasting method (BEF for short) used here. Finally, the performance of the stock for a given decision is obtained aby using various indices calculated independently of the costs.

INDICE

I.		INTRODUÇÃO	01
II.	-	CONTROLE DE ESTOQUES	0 5
II.l	_	Introdução	06
II.2	-	Políticas de Estoques	06
II.3	-	Função de Custo	07
II.3.1	-	Custos de Abastecimento	07
II.3.2	-	Custos de Posse	08
II.3.3	-	Custos por Falta de Estoque	09
II.3.3.1	_	Com Formação de Fila	09
II.3.3.2	-	Sem Formação de Fila	12
II.4	-	Modelos Deterministicos de Controle de Es- toques	12
II.4.1	_	Lote Econômico	13
II.4.1.1	_	Cálculo do Custo de Abastecimento	14
II.4.1.2	-	Cálculo do Custo de Posse	14
II.4.1.3	-	Minimização da Função de Custo	15
II.4.2	-	Com Formação de Fila	17
II.4.2.1	_	Custos de Abastecimento	18
II.4.2.2	_	Custos de Posse	19
II.4.2.3	-	Custos por Falta de Estoques	20
II.4.2.4	-	Minimização da Função de Custo	21
II.4.3	-	Sem Formação de Fila	24
II.4.3.1	_	Custos de Abastecimento	26
II.4.3.2	_	Custos de Posse	2 6

III MODELOS ESTOCASTICOS	II.4.3.3.	_	Custos por Falta de Estoques	27
III.1	II.4.3.4.	-	Minimização de Função de Custo	27
III.2 - Medidas do Nível do Estoque 36 III.3 - Modelos de Revisão Contínua <r,q> 36 III.3.1. - Custo de Abastecimento 36 III.3.2. - Custo por Falta de Estoques 39 III.3.3. - Custo de Posse 46 III.3.4. - Função de Custo 46 III.4. - Modelos de Revisão Periódica <r,t> 46 III.4.1. - Custo de Revisão Periódica <r,t> 47 III.4.2. - Custo de Abastecimento 48 III.4.3. - Custo por Falta de Estoque 49 III.4.4. - Custo de Posse 50 III.4.5. - Função de Custo 52 III.5. - Tempos de Entrega Estocásticos 52 III.5.1. - Revisão Contínua 53 IV. - CONTROLE DE ESTOQUES DE ITENS DE ALTO CUSTO E BAIXA DEMANDA 58 IV.1. - Modelo Probabilístico da Demanda 60 IV.1.1. - Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO 61 IV.1.2. - Propriedades de um Processo POISSON-COM 62 IV.1.3. - Três Propriedades Importantes 64</r,t></r,t></r,q>	III.	-	MODELOS ESTOCASTICOS	33
III. 3 - Modelos de Revisão Contínua <r,q> 33 III. 3.1. - Custo de Abastecimento 38 III. 3.2. - Custo por Falta de Estoques 38 III. 3.3. - Custo de Posse 48 III. 3.4. - Função de Custo 46 III. 4. - Modelos de Revisão Periódica <r,t> 46 III. 4.1. - Custo de Revisão 47 III. 4.2. - Custo de Abastecimento 48 III. 4.3. - Custo por Falta de Estoque 48 III. 4.4. - Custo de Posse 56 III. 4.5. - Função de Custo 57 III. 5. - Tempos de Entrega Estocásticos 52 III. 5.1. - Revisão Contínua 53 IV. 1. - Revisão Periódica 53 IV. 1. - Modelo Probabilístico da Demanda 60 IV. 1. - Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO 61 IV. 1. 2. - Propriedades de um Processo POISSON-COM 62 IV. 1. 3. - Três Propriedades Importantes 64</r,t></r,q>	III.1	_	Cálculo da Função de Custo	36
III. 3.1 Custo de Abastecimento 33 III. 3.2 Custo por Falta de Estoques 35 III. 3.3 Função de Custo 46 III. 4 Função de Custo 46 III. 4 Custo de Revisão Periódica <r,t> 46 III. 4. 1 Custo de Revisão 47 III. 4. 2 Custo de Abastecimento 48 III. 4. 3 Custo por Falta de Estoque 48 III. 4. 4 Custo de Posse 50 III. 4. 5 Função de Custo 52 III. 5 Tempos de Entrega Estocásticos 53 III. 5 Revisão Contínua 53 III. 5 Revisão Periódica 53 IV CONTROLE DE ESTOQUES DE ITENS DE ALTO CUSTO E BAIXA DEMANDA 54 IV. 1 Modelo Probabilístico da Demanda 60 IV. 1 Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO. 61 IV. 1. 2 Propriedades de um Processo POISSON-COM 63 IV. 1. 3 Três Propriedades Importantes 64</r,t>	III.2	-	Medidas do Nível do Estoque	36
III.3.2 Custo por Falta de Estoques 36 III.3.3 Custo de Posse 46 III.3.4 Função de Custo 46 III.4 Modelos de Revisão Periódica <r,t> 46 III.4.1 Custo de Revisão 47 III.4.2 Custo de Abastecimento 48 III.4.3 Custo por Falta de Estoque 48 III.4.4 Custo de Posse 50 III.5 Função de Custo 52 III.5 Tempos de Entrega Estocásticos 52 III.5 Revisão Contínua 53 IV CONTROLE DE ESTOQUES DE ITENS DE ALTO CUSTO E BAIXA DEMANDA 58 IV.1 Modelo Probabilístico da Demanda 60 IV.1.1 Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO 61 IV.1.2 Propriedades de um Processo POISSON-COM 63 IV.1.3 Três Propriedades Importantes 64</r,t>	III.3	. -	Modelos de Revisão Contínua < r, Q>	3 7
III. 3.3 Custo de Posse 43 III. 3.4 Função de Custo 46 III. 4 Modelos de Revisão Periódica <r,t> 46 III. 4.1 Custo de Revisão 47 III. 4.2 Custo de Abastecimento 48 III. 4.3 Custo por Falta de Estoque 48 III. 4.4 Custo de Posse 50 III. 5 Função de Custo 52 III. 5 Tempos de Entrega Estocásticos 53 III. 5 Revisão Contínua 53 IV CONTROLE DE ESTOQUES DE ITENS DE ALTO CUSTO E BAIXA DEMANDA 58 IV. 1 Modelo Probabilístico da Demanda 60 IV. 1 Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO 61 IV. 1. 2 Propriedades de um Processo POISSON-COM 63 IV. 1. 3 Três Propriedades Importantes 64</r,t>	III.3.1.		Custo de Abastecimento	38
III.3.4 Função de Custo 46 III.4 Modelos de Revisão Periódica <r,t> 46 III.4.1 Custo de Revisão 47 III.4.2 Custo de Abastecimento 48 III.4.3 Custo por Falta de Estoque 49 III.4.4 Custo de Posse 50 III.4.5 Função de Custo 52 III.5 Tempos de Entrega Estocásticos 52 III.5.1 Revisão Contínua 53 III.5.2 Revisão Periódica 58 IV. - CONTROLE DE ESTOQUES DE ITENS DE ALTO CUSTO E BAIXA DEMANDA 58 IV.1 Modelo Probabilístico da Demanda 60 IV.1.1 Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO 61 IV.1.2 Propriedades de um Processo POISSON-COM 70STO 63 IV.1.3 Três Propriedades Importantes 64</r,t>	III.3.2.	-	Custo por Falta de Estoques	39
III.4. - Modelos de Revisão Periódica <r,t> 46 III.4.1. - Custo de Revisão 47 III.4.2. - Custo de Abastecimento 48 III.4.3. - Custo por Falta de Estoque 49 III.4.4. - Custo de Posse 50 III.4.5. - Função de Custo 52 III.5. - Tempos de Entrega Estocásticos 52 III.5.1. - Revisão Contínua 53 IV. - CONTROLE DE ESTOQUES DE ITENS DE ALTO CUSTO E BAIXA DEMANDA 58 IV.1. - Modelo Probabilístico da Demanda 60 IV.1.1. - Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO 61 IV.1.2. - Propriedades de um Processo POISSON-COMPOSTO 63 IV.1.3. - Três Propriedades Importantes 64</r,t>	III.3.3.	-	Custo de Posse	43
III. 4.1 Custo de Revisão 47 III. 4.2 Custo de Abastecimento 48 III. 4.3 Custo por Falta de Estoque 49 III. 4.4 Custo de Posse 50 III. 5 Função de Custo 52 III. 5 Tempos de Entrega Estocásticos 52 III. 5. 1 Revisão Contínua 53 III. 5. 2 Revisão Periódica 53 IV CONTROLE DE ESTOQUES DE ITENS DE ALTO CUSTO E BAIXA DEMANDA 56 IV. 1 Modelo Probabilístico da Demanda 60 IV. 1. 1 Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO 61 IV. 1. 2 Propriedades de um Processo POISSON-COM 63 IV. 1. 3 Três Propriedades Importantes 64	III.3.4.	-	Função de Custo	46
III. 4.2 Custo de Abastecimento 48 III. 4.3 Custo por Falta de Estoque 49 III. 4.4 Custo de Posse 50 III. 4.5 Função de Custo 52 III. 5 Tempos de Entrega Estocásticos 52 III. 5. 1 Revisão Contínua 53 IV. 1 Revisão Periódica 53 IV. 1 CONTROLE DE ESTOQUES DE ITENS DE ALTO CUSTO E BAIXA DEMANDA 56 IV. 1 Modelo Probabilistico da Demanda 60 IV. 1 Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO 61 IV. 1. 2 Propriedades de um Processo POISSON-COM 63 IV. 1. 3 Três Propriedades Importantes 64	III.4.	-	Modelos de Revisão Periódica <r,t></r,t>	46
III.4.3 Custo por Falta de Estoque 49 III.4.4 Custo de Posse 50 III.4.5 Função de Custo 52 III.5 Tempos de Entrega Estocásticos 52 III.5.1 Revisão Contínua 53 III.5.2 Revisão Periódica 58 IV CONTROLE DE ESTOQUES DE ITENS DE ALTO CUSTO E BAIXA DEMANDA 58 IV.1 Modelo Probabilístico da Demanda 60 IV.1.1 Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO 61 IV.1.2 Propriedades de um Processo POISSON-COMPOSTO 63 IV.1.3 Três Propriedades Importantes 64	III.4.1.	-	Custo de Revisão	47
III. 4.4 Custo de Posse 50 III. 4.5 Função de Custo 52 III. 5 Tempos de Entrega Estocásticos 52 III. 5. 1 Revisão Contínua 53 III. 5. 2 Revisão Periódica 53 IV CONTROLE DE ESTOQUES DE ITENS DE ALTO CUSTO E BAIXA DEMANDA 56 IV. 1 Modelo Probabilistico da Demanda 60 IV. 1. 1 Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO 61 IV. 1. 2 Propriedades de um Processo POISSON-COM 63 IV. 1. 3 Três Propriedades Importantes 64	III.4.2.	-	Custo de Abastecimento	48
III.4.5 Função de Custo	III.4.3.	_	Custo por Falta de Estoque	49
III.5 Tempos de Entrega Estocásticos	III.4.4.	-	Custo de Posse	50
III.5.1 Revisão Continua	III.4.5.	_	Função de Custo	52
III.5.2 Revisão Periódica	III.5.	_	Tempos de Entrega Estocásticos	52
IV CONTROLE DE ESTOQUES DE ITENS DE ALTO CUSTO E BAIXA DEMANDA	III.5.1.	_	Revisão Continua	53
BAIXA DEMANDA	III.5.2.	-	Revisão Periódica	5 5
<pre>IV.1.1 Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO. 61 IV.1.2 Propriedades de um Processo POISSON-COM</pre>	IV.	_	•	58
IV.1.2 Propriedades de um Processo POISSON-COM POSTO	IV.1.	-	Modelo Probabilístico da Demanda	60
POSTO	IV.1.1.	_	Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO.	61
	IV.1.2.	-	-	63
TW 1 II Drocotto CEOMÉTRICO-POISSON CO	IV.1.3.	_	Três Propriedades Importantes	64
IV.1.4 Processo GEOMETRICO-FOISSON 65	IV.1.4.	_	Processo GEOMÉTRICO-POISSON	69

IV.2	Modelos para Dete	rminação de s	72
IV.2.1.	- Modelos de Rev	isão Continua	73
IV.2.1.1.	- Fórmula Exa	ta	73
IV.2.1.2.	Modelo com	Pedido Especial	79
IV.2.1.3.		rio para Itens com Deman- amente Baixa	80
IV.2.2.	Modelos Revisã	o Periódica	81
IV.2.2.1.	- Fórmula Exa	ta	81
IV.2.2.2.	Modelo com	Pedido Especial	84
IV.2.2.3.		rio para Itens com Deman- amente Baixa	84
V .		ISÃO APLICADO À ESTIMAÇÃO	86
V.1.	- Noção de Inferênc	ia Bayesiana	87
V.1.1.	Introdução		87
V.1.2.	- Teorema de Bay	es	89
V.2.	- Descrição do Prob	lema	92
V.2.2.	- Característica	s Particulares	95
V.3.	- Soluções Existent	es	96
V.3.1.	- Método Clássic	0	97
V.3.2.	- Objective Baye	s Approach	98
V.3.2.1.	- A Distribui	ção à Priori	98
V.3.2.2.	- Estimação d	le σ² e μ	98
V.3.2.3.		ão da Distribuição LOG-	99
V.3.2.4.	- Distribuiçã	o Posterior	100
V.3.2.5.	- Comentários		101

.viii.

V.4.	-	Bayesian Entropy Forecasting (BEF)	101
V.4.1.	-	Introdução	101
V.4.2.	-	Conceitos Básicos da Teoria da Informa-	
		ção	102
V.4.2.1.	-	Entropia de Shannon	102
V.4.2.1.3	l	Definição	102
V.4.2.1.2	2 . –	Propriedades de H(P)	103
V.4.2.1.3	3	Medida de Entropia para Variáveis	104
V.4.2.2.	-	Medida de Divergência	105
V.4.3.	_	BEF - Formulação Geral	105
V.4.3.1.	-	Normal Steady State Model	106
V.4.3.2.	-	Modelo Steady State Geral	109
V.4.3.2.	1	Definição	109
V.4.3.2.2	2	Escolha de g(•)	110
V.4.3.2.	3 	Conceitos de Modelo Steady State.	111
V.4.3.3.	-	Formulação do Modelo Geral	112
V.4.3.3.	1	Informação	112
V.4.3.3.	2 	Atualização do Parâmetro	112
V.4.4.	-	Modelo BEF - GEOMÉTRICO - POISSON - GAMMA	114
V.4.4.3.	_	Simplicação da Posterior	115
V.4.4.4.	_ 1	Cálculo da Função g(S _{t,t})	117
V.4.4.5.	-	Formulação Matemática do Modelo GEO-MÉTRICO-POISSON GAMMA	119
V.4.4.5.	1	Notação	119
V.4.4.5.	2 . –	Modelo	120
V.4.4.5.	3 	Atualização dos Parâmetros	120
V.4.4.5.	4	Distribuição de Predição da Deman da um período à frente	121

VI.	- MEDIDAS DE PERFORMANCE DE FORNECIMENTO	123
VI.1.	- Modelo de Revisão Continua	125
VI.1.1.	- Teorema de Palm	126
VI.1.2.	- Teorema de Palm Generalizado	130
VI.1.3.	- Medidas de Performance de Fornecimento.	131
VI.1.3.1.	- R(s) - Taxa de Garantia	132
VI.1.3.2.	- F(s) - Atendimentos imediatos	133
VI.1.3.3.	- S(s) - Unidades em Serviço	135
VI.2.	- Revisão Periódica	135
VI.2.1.	- R(s) - Taxa de Garantia	136
VI.2.2.	- F(s) - Atendimentos Imediatos	137
VII.	- TESTES E CONCLUSÕES	138
VII.1.	- O Método BEF Aplicado a Estimação de 0	139
VII.1.1.	- Comportamento Assintótico	140
VII.1.2.	- Comportamento com Poucas Observações	143
VII.1.3.	- Comparação do BEF com o Objective Bayes. Approach	143
VII.2.	- Índices de Performance e Cálculo do Nível Ótimo de Estoque	148
VII.3.	- Conclusões e Sugestões	149
APÊNDICE .	A - DESCRIÇÃO DO PROGRAMA 1	151
APÊNDICE	B - PROGRAMA 2	174
APÊNDICE	C - PROGRAMA 3	190
APÊNDICE	D - PROGRAMA 4	197
REFERÊNCT	AS BIBLIOGRÁFICAS	208

I. INTRODUÇÃO

I. <u>INTRODUÇÃO</u>

Frequentemente, sistemas que visam o atendimento da procura por um determinado bem, se deparam com o problema causado pelo descompasso normalmente observado entre esta procura e a capacidade do sistema de se reabastecer deste mesmo bem.

De forma a minimizar os efeitos advindos des ta diferença, é conveniente acumular uma certa quantidade deste bem, criando-se um estoque e fazendo com que a procura pos sa ser total ou parcialmente atendida assim que observada e o processo de reabastecimento passe a ter a função de manter os níveis de estoques adequados e não de atender diretamente a procura.

Sendo assim, um estoque é uma maneira de adaptar a procura ao longo do tempo a capacidade de reabastecimento do sistema.

O acúmulo de bens em estoque visa melhorar a capacidade de atendimento da procura e este será tanto melhor quan to maiores forem os níveis de estoque. No entanto, imobilizar bens em estoque significa também imobilizar capital e arcar com os cus tos relativos à operação do estoque (administração, informação, es paço físico etc.).

Uma política de estoques visa estabelecer um equilíbrio entre estes dois fatores concorrentes: atender a procura sem, porém, gastar mais em estoques do que o lucro pro-

porcionado pela melhor qualidade de atendimento (é importante ob servar que neste caso, "gasto" e "lucro" não tem uma interpretação exclusivamente financeira podendo incluir fatores como satisfação do cliente, garantia de atendimento etc.).

Uma classe especial de estoque, que se constitui o alvo deste trabalho, se refere aqueles itens cuja procura é pequena mas cujo custo é bastante elevado, consumindo boa parte dos investimentos totais em estoque. Para estes itens, verifica-se que a política ótima é manter um nível de estoque constante, isto é, uma vez observada uma procura, um pedido de reabastecimento suficiente para restaurar o nível do estoque é emitido (em alguns casos, isto só é possível à intervalos regulares de tempo). Nesta classe de itens se encontram, geralmente, peças de reposição para navios e aviões. A única decisão a ser tomada para estes itens é a escolha de qual o nível de estoque compatível com as necessidades do sistema.

Um elemento básico para a escolha do nível apropriado do estoque é, sem dúvida, o conhecimento do valor da procura. Naturalmente, raros são os casos em que o seu nível pode ser determinado precisamente. Assim, a procura deve, necessariamente, ser estudada a luz de métodos estatísticos cujos resultados serão considerados no processo de tomada de decisão.

Os métodos estatísticos clássicos se mostram frágeis quando aplicados ao problema de estimação dos parâmetros da distribuição da procura quando esta se mostra pequena e/ou esparsa no tempo. A estatística Bayesiana, por sua maleabilidade e capacidade de considerar fatores subjetivos se mostramais

adequada para este caso.

Este trabalho, se propõe a uma análise do problema de estocar itens de baixa procura e alto custo em vários níveis:

- (i) Estabelecer a expressão do custo associado a cada decisão (o nível de armazenamento) baseados no conhecimento dos vários parâmetros da distribuição da procura e dos custos associados. A partir desta expressão, é possível estabelecer qual o nível ótimo de armazenamento.
- (ii) Estudo estatístico da procura, identifican do suas características e comparando os métodos existentes com o método proposto que se constitui na aplicação do método BEF (Bayesian Entropy Forecasting) ao problema.
- (iii) Avaliação da performance do estoque dado o nível de armazenamento. Para isso, nos valemos de índices calculados a partir da distribuição da procura e independente dos custos, em geral de difícil avaliação.

0 trabalho está organizado da seguinte forma: nos capítulos II e III apresentamos os modelos de estoque de terminísticos e estocásticos já existentes e no capítulo IV uma

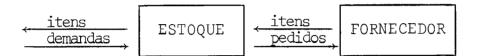
extensão destes modelos ao nosso problema onde se inclui uma aná lise mais cuidadosa do processo de chegada das procuras e o estudo de algumas simplificações da função de custo aplicáveis em casos particulares. O capítulo V é integralmente dedicado aos métodos de estimação dos parâmetros da procura e, em especial, ao modelo BEF. No capítulo VI são apresentados os índices de performance da política de estoque ao qual nos referimos no item (iii) acima e no capítulo VII apresentamos todos os testes comparativos com dados simulados. Os programas utilizados neste capítulo são apresentados nos apêndices A, B, C e D.

II. CONTROLE DE ESTOQUES

II. CONTROLE DE ESTOQUES

1. INTRODUÇÃO

Um sistema de estoques, na sua estrutura básica pode ser descrito pela figura abaixo:



onde são representados os seus principais elementos:

O ESTOQUE: onde está armazenada uma quantidade, chamada "estoque em maos", de um item e ao qual comparecem clientes es tabelecendo cada um uma demanda por este item. A não ser quando dito o contrário, cada demanda corresponde a uma unidade do item.

O FORNECEDOR: Abastece o ESTOQUE mediante a emissão de um "pedido" por parte da administração do estoque.

Ao tempo decorrido entre a emissão do pedi do e a chegadas das unidades encomendadas chamaremos de "tempo de entrega".

2. POLÍTICAS DE CONTROLE

Qualquer política de controle de estoque es tá, em última análise, fundamentada em duas questões: Quando emi tir um pedido e Quanto pedir.

Estas, em geral, são as únicas variáveis sobre as quais se tem controle já que tanto a demanda como o tempo de entrega não dependem de nenhuma ação por parte da administração do estoque.

Como critério de otimização será utilizado a minimização dos custos variáveis com a política adotada o que, conforme será visto adiante, é equivalente a maximizar o lucro bastando para isto que sejam apropriadamente definidos cada um dos termos que compõe a função de custo.

A minimização da função de custos pode, eventualmente, estar sujeita a restrições tais como: limitação de espaço, peressibilidade do material estocado, investimento máximo, ... etc. Além disso, pode-se desejar que o estoque atinja níveis mínimos de performance, níveis estes medidos através de índices como: fração da demanda atendida, fração do tempo em que o estoque está vazio, etc.

3. FUNÇÃO DO CUSTO

Somente os custos que variam com a política a adotada serão considerados. Neste estudo a unidade de tempo utilizada será o ano e os sistemas serão considerados estáticos, ou seja, os seus parâmetros são constantes no tempo. Estes custos são basicamente, três:

3.1 - Custos de Abastecimento

À cada pedido emitido está associado um cus

to fixo "A" devido a operações de ordem administrativa tais como: preenchimento de formulários, gastos em comunicações (telex, telefone, etc.) e, em certos casos, transporte e/ou inspeção do material recebido.

Além disso, há o custo dos itens encomenda dos que varia com a quantidade "Q" de unidades. Para efeito de es tudos, "C", o custo da unidade, será considerado independente de Q. Logo, "CP", o custo associado a um pedido, é dado por:

$$CP = A + CQ$$
 (II.1)

O custo anual "Cl" é dado por:

$$C1 = n(A + CQ)$$
 (II.2)

onde n é o número de pedidos emitidos no ano.

Logo, o custo médio anual de fornecimento, CI é:

$$\overline{CI} = \overline{n} (A + CQ)$$
 (II.3)

onde n é o número médio de pedidos por ano.

3.2 - Custos de Posse

Neste item serão incluídos gastos referentes a seguros, impostos, aluguel do espaço, custos do capital imobilizado e qualquer outro custo associado à manutenção e operação do estoque. Estes custos variam enormemente em tipo e importân-

cia de um sistema para outro. No entanto é considerada, de uma ma neira geral, como uma boa aproximação a suposição que estes custos são proporcionais ao investimento total no estoque propriamente dito. Logo, se "I" é a constante de proporcionalidade e C2(t') é o custo associado à um período t' tem-se:

$$C2(t') = IC \begin{cases} t' \\ x(t)dt \end{cases}$$
 (II.4)

onde x(t) > 0 é o estoque em mãos no instante t

Quando t' = 1,

$$C2(1) = IC \int_{0}^{1} x(t)dt \qquad (II.5)$$

Logo, "C2", o custo operacional médio anual é dado por

$$\overline{C2} = IC \overline{x}$$
 (II.6)

onde \overline{x} é o estoque médio anual em mãos.

3.3 - Custos por Falta de Estoques

Neste item serão analisados dois casos distintos:

3.3.1 - Com Formação de Fila:

Quando um usuário estabelece uma demanda por um item e o estoque em mãos é zero, a sua demanda é colocada numa "lista de espera" ou "fila". As demandas na fila serão atendidas preferencialmente assim que o estoque seja reabastecido.

Estes custos, normalmente, são de difícil avaliação especialmente no que tange a uma eventual perda de preferência de um cliente que poderá, num caso extremo, até transferir todos os seus negócios para outro estabelecimento.

Em certos casos, no entanto, é possível avaliar estes custos. Um exemplo é o caso em que uma linha de produção tenha que parar por falta de alguma peça ou de matéria-prima. Em ambos os casos, os custos seriam aqueles correspondentes ao custo de manter estas máquinas paradas.

Neste trabalho, para efeito de estudo, con sideramos o custo com duas componentes: uma, fixa associada a gas tos administrativos e outra, proporcional ao tempo em que uma uni dade em falta permanece na fila.

Sejam:

 Π_{o} o custo de colocar uma demanda na fila e

no custo por demanda e por unidade de tempo que esta unidade permanece na fila.

Assim, para cada demanda na fila está associado um custo " Π ":

$$\Pi = \Pi_{O} + \hat{\Pi} \Delta t$$
 (II.7)

onde Δt é o tempo, em anos, que a demanda permaneceu na fila.

Seja b' o número de demandas que entraram na fila em um ano. Então, C3(t'), o custo devido à falta de esto ques no período de tempo t', é dado por:

$$C3(t') = b' \Pi_o + \hat{\Pi} \begin{cases} t' \\ b(t) dt \end{cases}$$
 (II.8)

onde b(t) é o tamanho da fila no instante t.

Seja \overline{b} o tamanho médio da fila ao longo de um ano. Outra vez, ele é numericamente igual ao número de unidades.ano na fila. Logo,

$$\overline{b} = \begin{cases} 1 \\ b(t)dt \end{cases}$$
 (II.9)

Logo, o custo médio anual por falta de estoque $\overline{C3}$ é:

$$\overline{C3} = \prod_{o} \overline{b}' + \hat{\Pi} \overline{b}$$
 (II.10)

onde \overline{b} ' é o número médio de unidades que entraram na fila por ano 1 .

Para maior clareza, cabe observar que \overline{b} se refere ao tamanho médio da fila enquanto \overline{b} ' se refere ao número total de unidades que entraram na fila, não importando quanto tem po nela permaneceram.

¹ Repare que \overline{b} = $\lim_{n\to\infty} \frac{\sum_{i=1}^{b'} i}{n}$ onde b' i é o número de unidades que entraram na fila durante ano i.

3.3.2 - Sem Formação de Filas - Vendas Perdidas

Ocorre quando um usuário estabelece uma de manda por item em falta no estoque, não se dispõe a entrar numa fila de espera, vai a outro estabelecimento e a venda é perdida.

Outra vez, é difícil medir a insatisfação do cliente em termos monetários. Seja ${\tt II}$ o custo de uma venda perdida, então

□ custo da insatisfação do cliente + lucro perdido (II.11)

4. MODELOS DETERMÍNIMISTICOS DE CONTROLE DE ESTOQUES

Como já foi dito, os modelos aqui apresentados são estáticos e o critério de otimização é a minimização da média anual dos custos variáveis. Logo "K" o custo médio anual é dado por:

$$K = \lim_{\Delta t \to \infty} \frac{\overline{K}(\Delta t)}{\Delta t}$$
 (II.12)

onde $\overline{K}(\Delta t)$ é o custo variável associado a um período Δt , dado em anos.

São poucos os casos reais que, a rigor, a demanda e o tempo de entrega possam ser considerados determínisticos. Estes modelos, no entanto, são largamente utilizados dado a sua simplicidade e fornecem, ainda, uma boa base de trabalho para o estudo de modelos estocásticos que serão vistos mais adiante.

4.1 - Lote Econômico

É o modelo mais simples. Considera todas a variáveis como sendo contínuas sendo a demanda e o tempo de entrega perfeitamente conhecidos e constantes no tempo. Além disso, o modelo não considera a hipótese de haver falta de estoque ou seja, toda a demanda é atendida.

Sejam:

- λ a demanda em unidades/ano
- τ o tempo de entrega
- Q o tamanho do pedido cada vez que um pedido é emitido, são encomendadas Q unidades ao fornecedor. Como o modelo é estático, todos os pedidos serão iguais.

Como não há falta de estoque, somente os custos de abastecimento (Cl) e os custos operacionais (C2) serão considerados:

Logo:

$$K = \overline{C1} + \overline{C2}$$
 (II.13)

4.1.1 - Cálculo do Custo de Abastecimento

Como a demanda é considerada contínua, constante e igual a λ e cada pedido é de Q unidades, o número médio de pedidos por ano é dado por (*):

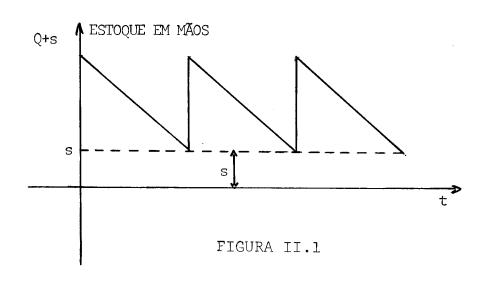
$$\frac{1}{n} = \frac{\lambda}{Q}$$
 (II.14)

Logo, por (II.3)

$$\overline{CI} = \frac{\lambda}{Q} A + C\lambda$$
 (II.15)

4.1.2 - Cálculo dos Custos de Posse

Seja S ≥ 0 o estoque em mãos no instante que precede a chegada do pedido (vide fig.II.1)



^(*) Uma prova rigorosa deste fato é fornecida em Hadley & Whitin 1.

Logo, como o estoque em mãos varia linearmente de Q+S a S, \overline{x} , o estoque médio anual é dado Por:

$$\overline{x} = \frac{Q+S+S}{2} = \frac{Q}{2} + S$$
 (II.16)

Logo, por (II.6)

$$\overline{C2} = IC(\frac{Q}{2} + S)$$
 (II.17)

4.1.3 - Minimização da Função de Custo

Por (II.15) e (II.17), temos

$$K = \frac{\lambda A}{Q} + C\lambda + IC \left(\frac{Q}{2} + S\right)$$
 (II.18)

A minimização de K em relação a S e Q nos fornecerá os valores ótimos do estoque em mãos no instante que precede a chegada do pedido (S*) e do tamanho do pedido (Q*).

Para calcular S*, basta verificar que o único termo que depende de S na equação (II.18) é ICS. Logo,

$$S^* = 0 \tag{II.19}$$

Para calcular Q*, calculemos

$$\frac{\partial K}{\partial Q} = 0 \longrightarrow Q^* = \sqrt{\frac{2\lambda A}{IC}}$$
 (II.20)

O estoque em mãos à cada instante está representado na figura abaixo:

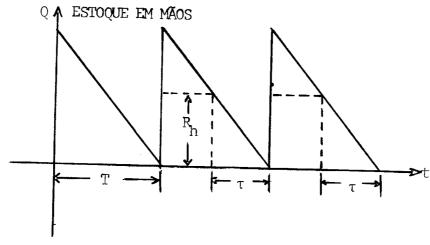


FIGURA II.2

onde estão representados também:

 τ ... o tempo de entrega

T ... o período do sistema (tempo após o qual o sistema se repete) sendo T \blacksquare Q/ λ

 $R_{
m h}$.. o ponto de renovação; nível do estoque que quando atingi do determina a emissão de um pedido.

4.1.4 - Cálculo de \mathbf{R}_{h} , o ponto de renovação

Primeiramente seja u a "demanda de espera"

dada por:

$$u = \lambda \tau \tag{II.21}$$

A demanda de espera \acute{e} a quantidade demand<u>a</u> da durante o tempo de entrega. Logo R_h tem que ser tal que, ao final do tempo de entrega, o estoque em mãos seja S*=0.

Seja m, o nº de ciclos completos no período τ , dado por:

$$m = \begin{bmatrix} \frac{\tau}{T} \end{bmatrix}$$
 (II.22)

Logo em τ unidades de tempo o sistema recebe Qm unidades e entrega u unidades.

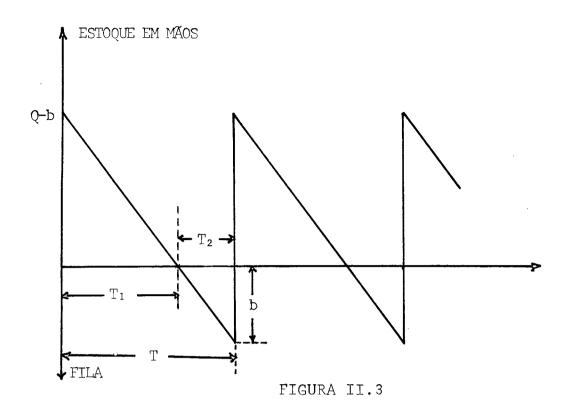
Então,

$$R_{h} = u-mQ$$
 (II.23)

ou seja, o que se tem em mãos hoje (R_h) mais o que se vai receber durante o período $\tau(mQ)$ tem que ser igual a procura total durante o tempo de entrega τ (isto é, u)

4.2 - Com Formação de Fila

Neste caso, todas as demandas serão eventualmente atendidas porém, aquelas ocorridas quando o estoque em mãos for zero serão colocadas em uma fila ou lista de espera e atendidas preferencialmente assim que o estoque seja reabastecido. O gráfico abaixo representa o estoque em mãos ao longo do tem po.



onde:

 T_1 tempo durante o qual há estoque

 T_2 tempo durante o qual há fila (estoque em mãos igual a zero)

 $T = T_1 + T_2$.. duração de um ciclo

 $b \ge 0$ tamanho da fila no momento que antecede a chegada de um pedido.

4.2.1 - Custo de Abastecimento

Como no item anterior

$$\overline{C1} = \frac{A\lambda}{Q} + C\lambda \tag{II.24}$$

4.2.2 - Custos de Posse

A cada ciclo, x(t), o estoque em mãos, é dado por:

$$x(t) = Q-b-\lambda t$$
, $0 \le t \le T_1$
= 0 , $T_1 < t < T$ (II.25)

Seja \overline{x} , o estoque médio em um ano

$$\overline{x} = \text{Lim} \qquad \frac{\int_{0}^{\Delta t} x(t)dt}{\Delta t} \qquad (II.26)$$

Se n é o número de ciclos completos em Δ t anos e ζ <T é uma fração de ciclo temos:

$$\frac{1}{X} = \lim_{\Delta t \to \infty} \left[\frac{\int_{0}^{T_{1}} \int_{0}^{\zeta} \chi(t) dt}{\Delta t} + \int_{0}^{\zeta} \chi(t) dt}{\Delta t} \right] = \lim_{\Delta t \to \infty} \frac{\int_{0}^{T_{1}} \chi(t) dt}{\Delta t} = \int_{0}^{T_{1}} \chi(t) dt \cdot \lim_{\Delta t \to \infty} \frac{n}{\Delta t} \quad (II.27)$$

Por (II.14) podemos concluir que:

$$\begin{array}{ccc}
\text{Lim} & \underline{n} & = & \underline{\lambda} \\
\Delta t \to \infty & \Delta t & Q
\end{array} \tag{II.28}$$

já que Lim $n/\Delta t$ é, por definição, o nº médio de ciclos (e por $\Delta t \rightarrow \infty$ tanto de pedidos por ano).

De
$$(II.27)$$
 e $(II.28)$,

$$\overline{x} = \frac{\lambda}{Q}$$

$$\int_{Q}^{T_1} x(t)dt = \frac{\lambda}{Q}$$

$$\int_{Q}^{T_1} (Q-b-\lambda t)dt =$$

$$=\frac{(Q-b)^2}{2Q}$$
 (II.29)

Logo

$$\frac{\overline{C2} = \frac{IC}{2Q} (Q-b)^2$$
 (II.30)

4.2.3 - Custos por Falta de Estoques

A cada ciclo, b unidades entram na fila de espera. Logo, como λ/Q é o número médio de ciclos por ano, " \overline{b} '" o número médio de unidades que entram na fila por ano é:

$$\overline{b}' = b \cdot \frac{\lambda}{0}$$
 (II.31)

e, como b(t), o número de unidades na fila no instante t e dado por:

$$b(t) = \lambda t, \qquad 0 \le t \le T_2 \qquad (II.32)$$

temos por (II.9).

$$\overline{b} = \frac{\lambda}{Q} \int_{Q}^{T_2} \lambda t dt = \frac{2 T_2^2}{2}$$
 (II.33)

como

$$T_2 = \frac{b}{\lambda} \tag{II.34}$$

Substituindo (II.31), (II.33) e (II.34) em (II.10) temos:

$$\overline{C3} = \frac{1}{Q} \left[\prod_{0} \lambda b + \frac{1}{2} \hat{\Pi} b^{2} \right]$$
 (II.35)

4.2.4 - Minimização da Função de Custo

Por (II.24), (II.30) e (II.35)

$$K = \frac{\lambda}{Q} A + C\lambda + \frac{IC}{2Q} (Q-b)^2 + \frac{1}{Q} \left[\prod_{O} \lambda b + \frac{1}{2} \hat{\Pi} b^2 \right]$$
 (II.36)

Como no item 4.1.3, a minimização de K com relação a Q e b nos fornecerá o pedido ótimo (Q*) e o tamanho ótimo da fila no instante que antecede a chegada de um pedido (b*).

$$\frac{\partial K}{\partial b} = 0 \longrightarrow Q^* = \frac{\Pi_O \lambda}{IC} + (1 + \frac{\hat{I}I}{IC}) b^* \qquad (II.37)$$

$$\frac{\partial K}{\partial Q} = 0 \longrightarrow \frac{{}^{*}Q^{2}}{2} = \frac{1}{IC} \left[\lambda A + \Pi_{0} \lambda b^{*} + \frac{1}{2} \widehat{\Pi} b^{*}^{2} \right] + \frac{b^{*}^{2}}{2} \quad (II.38)$$

Resolvendo (II.37) e (II.38) temos:

$$(\hat{\Pi}^2 + \hat{\Pi} \text{ IC})b^{*2} + 2\Pi_0 \lambda \hat{\Pi} b^* + (\Pi_0 \lambda)^2 - 2\lambda AIC = 0$$
 (II.39)

Antes de calcular b*, analisemos (II.39); supondo que

Îl=0 : Então por (II.39)

$$(\Pi_{\lambda})^2 = 2\lambda AIC$$
 (II.40)

A equação (II.39) tornou-se independente de b*. Assim, se os parâmetros Π_0 , λ , A, I e C não são tais que (II.40) seja verdade então não existe $0 < b < \infty$ que satisfaça (II.37) e (II.38) e b* deve se encontrar nas extremidades.

Concluimos então que um estoque para o qual o tempo em que uma unidade permanece na fila não é penalizado nos leva a três opções.

a) A eq.(II.40) não é satisfeita e não vale a pena colocar uma unidade sequer na fila. (b*=0). Neste caso, o modelo se reduz ao LOTE ECONÔMICO.

- b) A eq.(II.40) não é satisfeita e é vantajosa a criação de fila. No entanto, como a pe
 nalidade está apenas no número de unidades
 que entram na fila e não no número de unidades que estão na fila nada impede que es
 ta cresça indefinidamente. Se é vantajoso
 colocar uma unidade na fila, quanto mais
 unidades não atendidas mais lucro! Neste
 caso b* = \infty e não há estoque.
- C) A eq.(II.40) é satisfeita. Logo quaisquer valores de Q* e b* tais que; $Q* = b* + \frac{\mathbb{I}_0^{\lambda}}{1C} , \text{ obtido de II.37 com } \mathbb{I} = 0$ implicam num custo médio anual obtido da expressão II.36 e dado por: $K = \lambda (C + \mathbb{I}_0)$

Se Îl # 0 então:

$$b = \left[\hat{\mathbf{I}} + \mathbf{I} \mathbf{C} \right]^{-1} \left\{ -\mathbf{I}_{0} \lambda + \left[(+2\lambda \mathbf{A} \mathbf{I} \mathbf{C}) (1 + \frac{\mathbf{I} \mathbf{C}}{\mathbf{I} \hat{\mathbf{I}}}) - \frac{\mathbf{I} \mathbf{C}}{\mathbf{I} \hat{\mathbf{I}}} (\mathbf{I}_{0} \lambda)^{2} \right]^{\frac{1}{2}} \right\}$$
 (II.41)

$$Q^* = \left[\frac{\Pi + IC}{\widehat{\Pi}}\right]^{1/2} \left[\frac{2\lambda A}{IC} - \frac{(\Pi_0 \lambda)^2}{IC(\widehat{\Pi} + IC)}\right]^{1/2}, \quad \widehat{\Pi} \neq 0$$
 (II.42)

4.2.5 - Cálculo do Ponto de Renovação

Analogamente ao item 4.1.4, " R_h ", o ponto de renovação, tem que ser tal que no instante que precede a chega da de um pedido, o tamanho da fila seja b*: Logo,

$$R_h - u + mQ* = b*$$
 (II.43)

$$R_{h} = u - mQ* + b*$$
 (II.44)

onde u e m são dados por (II.21) e (II.22) respectivamente.

4.3 - <u>Sem Formação de Fila</u>

Neste caso, qualquer demanda durante o periodo T_2 (vide figura II.4) no qual o estoque em mãos, é zero se rá perdida. Desta forma, não é mais verdade que a minimização dos custos seja equivalente à maximização dos lucros já que a quantidade vendida não é mais fixa (igual à demanda) e depende da fração do tempo no qual o estoque está vazio.

Este problema pode ser resolvido se incorporarmos ao custo da venda perdida o lucro perdido. Senão, vejamos:

Sejam:

- s o preço de venda de uma unidade
- p o lucro anual
- c o custo de uma unidade
- fo parcela do tempo que o estoque está vazio (fo = T_2/T)
- \mathbb{I}_{\bigcirc} custo de uma venda perdida exclusive o lucro.

Então:

p = λ (s-c)(1-fo) - $\Pi_{o}\lambda$ fo - (custos de abastecimento e custos de posse) (II.45)

 \rightarrow p = λ (s-c) - (Π_{O} +s-c) λ fo - (custos de abast. e posse)(II.46)

Logo, verifica-se por (II.46) que o lucro é igual ao custo a menos uma constante (λ (s-c)) e o sinal. Portanto se equivalem a minimização dos custos e a maximização dos lucros.

A figura abaixo representa o estoque em relação ao tempo.

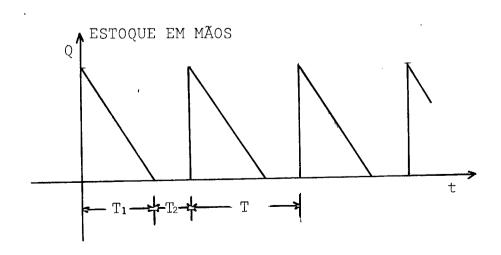


FIGURA II.4

O período T é dado por:

$$T = T_1 + T_2 = \frac{Q}{\lambda} + T_2$$
 (II.47)

е

$$II = II_o + s-c$$

4.3.1 - Custos de Abastecimento

O número médio de pedidos (ou ciclos) por ano " $\overline{\mathbf{n}}$ ":

$$\frac{1}{n} = \frac{1}{T} = \frac{\lambda}{Q + \lambda T_2}$$
 (II.48)

para Q # 0 (não há pedidos por zero itens)

Logo por (II.3)

$$\overline{CI} = \frac{A\lambda}{Q + \lambda T_2} + \frac{CQ\lambda}{Q + \lambda T_2}$$
 (II.49)

4.3.2 - Custos de Posse

Analogamente ao item 4.2:

$$\overline{x} = \overline{n} \begin{cases} T_1 \\ (Q - \lambda t) dt = \frac{\lambda}{Q + \lambda T_2} \cdot \frac{Q^2}{2\lambda} = \frac{Q^2}{2(Q + \lambda T_2)} \end{cases}$$
 (II.50)

Por (II.6)

$$\overline{C2} = \frac{ICQ^2}{2(Q+\lambda T_2)}$$
 (II.51)

4.3.3 - Custos por Falta de Estoque

A cada ciclo o custo é dado por ' C_T ' onde:

$$C_{T} = \Pi \lambda T_{2}$$
 (II.52)

Logo o custo médio anual devido à falta de estoques é dado por:

$$\overline{C3} = \overline{n} \operatorname{II}\lambda T_2 = \frac{\operatorname{II}\lambda^2 T_2}{Q + \lambda T_2}$$
 (II.53)

4.3.4 - Minimização da Função de Custo

Por (II.49), (II.51) e (II.42),

$$K = \frac{\lambda}{Q + \lambda T_2} A + \frac{CQ\lambda}{Q + \lambda T_2} + \frac{ICQ^2}{2(Q + \lambda T_2)} + \frac{II\lambda T_2}{Q + \lambda T_2}$$

ou

$$K = \frac{2\lambda A + 2CQ\lambda + ICQ^2 + 2\Pi\lambda^2 T_2}{2(Q+\lambda T_2)}$$
(II.54)

Para encontrar-mos Q* e T_2 *, os valores de Q e T_2 que minimizam (II.54), temos:

$$\frac{\partial K}{\partial T_2} = 0 \longrightarrow ICQ^{*2} + (2C\lambda - 2\Pi\lambda) Q^* + 2\lambda A = 0$$
 (II.55)

$$\frac{\partial K}{\partial Q^2} = 0 \longrightarrow T_2^* = \frac{2\lambda A - ICQ^{*2}}{2ICQ^*\lambda + 2C\lambda^2 - 2\Pi\lambda^2}$$
para Q e T > 0

(II.56)

De II.55 temos

$$Q^* = \frac{\lambda(\Pi-C) + \sqrt{\lambda^2(\Pi-C)^2 - 2IC\lambda A}}{IC}$$
 (II.57)

Seja
$$\Delta = \lambda^2 (\Pi - C)^2 - 2IC\lambda A$$
 (II.58)

Por (II.57) temos que:

- a) Se Δ < 0, as equações (II.55, II.56) não tem solução real tal que 0 < T_2^* < T e 0 < Q^* < ∞ e a solução se encontra em uma das extremidades.
- (i) se Q*=0 então $T_2^* \rightarrow T$ pois nenhum pedido se rấ efetuado e o custo será dado por

$$K^* = \Pi \lambda \tag{II.59}$$

(ii) Se
$$T_2^* = 0$$
 então, por (II.56),

$$Q^* = \sqrt{\frac{2\lambda A}{IC}} \quad e \quad K^* = \sqrt{2A\lambda IC} \quad (II.60)$$

que é a fórmula do lote econômico. (item 4.1)

(iii) Se
$$Q^* \rightarrow \infty$$
 , $K \rightarrow \infty$

Logo, se $\Delta < 0$, a solução ótima será dada por (i) ou (ii) dependendo do valor de K* em (II.59) e (II.60) respectivamente.

Logo, temos duas opções:

$$\Pi \ge \sqrt{\frac{2ICA}{\lambda}} + C \tag{II.62}$$

ou

$$C \ge \sqrt{\frac{2ICA}{\lambda}} + \Pi \tag{II.63}$$

Considere o seguinte argumento:

Sejam:

$$f = \lambda (\Pi - C) \longrightarrow f^2 = \lambda^2 (\Pi - C)^2$$
 (II.64)

$$g = \sqrt{\lambda^2 (\Pi - C)^2 - 2IC\lambda A} \rightarrow g^2 = \lambda^2 (\Pi - C)^2 - 2IC\lambda A \qquad (II.65)$$

Como 2IC\A>0, consequentemente.

$$f^{2} > g^{2} \longrightarrow |f| > |g| \tag{II.66}$$

ou

$$|\lambda(\Pi-C)| > \sqrt{\lambda^2(\Pi-C)^2 - 2IC\lambda A}$$
 (II.67)

A hipótese (II.63) pode ser reescrita na forma abaixo:

$$\Pi < C$$
 (II.68)

pois I,C,A>0.

Logo, considerando (II.67) na expressão (II.57) com a hipótese de que $\Pi < C$ (ou seja $\Pi - C < 0$), verificamos que o denominador é necessariamente negativo, isto é, Q < 0.

Consequentemente, as equações (II.55) e (II.56) não tem solução tal que $0<0^*<\infty$ e $0<T_2^*<T$ e recaimos na análise do item (a).

Para a hipótese (II.62), podemos escrever:

$$\Pi \rightarrow C$$
 (II.69)

e, repetindo as considerações sobre a hipótese (II.67) e utilizando a expressão (II.57), concluimos que Q*>0.

Substituindo (II.57) em (II.56) e efetua \underline{n} do algumas manipulações,

$$T_{2}^{*} = \frac{-\lambda(\Pi-C) + \sqrt{\lambda^{2}(\Pi-C) - 2 \text{ AIC}}}{IC\lambda}$$
 (II.70)

O denominador da expressão acima tem a mes ma forma de expressão de Q*.(II.57) a menos do sinal. Logo, T_2^* tem sinal contrário a Q* e podemos afirmar que, para a hipótese (II.62), T_2^* < 0.

Em resumo, o que concluimos das expressões (II.61-II.70) é que quando $\Delta \geq 0$, ou Q*<0 ou T* <0 e,como no caso (a), a solução está numa das extremidades.

As conclusões sobre estoques onde não há formação de filas são análogas aquelas sobre estoques com formação de fila onde não há penalidade sobre o tempo em que uma demanda nela permanece.

De fato, só existem duas opções:

i)
$$Q^* = 0 \quad e \quad T_2^* \longrightarrow T$$

Neste caso o melhor é não haver estoques e perder todas as vendas com custo

$$K^* = \Pi \lambda \tag{II.71}$$

ii)
$$T_2^* = 0$$
 e $Q^* = \sqrt{\frac{2\lambda A}{IC}}$

Como nenhuma venda é perdida, recaimos no modelo do lote econômico onde não há deficit e o custo é 'dado por:

$$K^* = \sqrt{2A\lambda IC}$$
 (II.72)

Os resultados acima coincidem qualitativamente com aqueles encontrados por Hadley e Whithin 1 na seção 2.6. Nos parece, no entanto, que ao formularem a expressão do custo médio anual os autores consideram que o custo anual de abastecimento (no que se refere ao gasto diretamente ligado ao número de unidades encomendadas) é independente de Q e T_2 o que, para esto ques sem formação de fila, não é verdade.

De fato, enquanto que em estoques com formação de fila toda a demanda é eventualmente atendida independentemente da política adotada, em estoques sem formação de fila só serão atendidas demandas com o estoque em mãos. O custo de encomenda neste último caso é, evidentemente, menor pois só serão encomendadas $(1-T_2)$ λ unidades.

III. MODELOS ESTOCÁSTICOS

III. MODELOS ESTOCÁSTICOS

Nos modelos estudados na seção anterior, ad mitiu-se que a demanda era conhecida deterministicamente. Esta hipótese, no entanto, não é verificada para a maioria dos sistemas de estoque. Nesta seção, serão desenvolvidos modelos para os quais a demanda é descrita probabilisticamente.

Nos modelos determinísticos o nível do estoque é conhecido em qualquer instante e, por isso, ao fixarmos o tempo entre pedidos estamos fixando também o tamanho do pedido.

Ao introduzirmos flutuações aleatórias na demanda, no entanto, este vínculo (tempo entre pedidos - quantidade a encomendar) se desfaz já que o nível do estoque passa também a ser uma variável aleatória.

A partir deste fato, apresentam-se duas pos sibilidades que determinam as duas principais classes de modelos estocásticos de estoque:

- (a) fixar o tamanho do pedido e emití-lo sempre que o estoque ating gir um nível r pré-estabelecido.
- (b) fixar o tempo entre os pedidos dimensionando-os de forma a restabelecer um nível R pré-estabelecido.

A primeira hipótese pressupõe o conhecimento permanente do nível do estoque. Para isto, o sistema deve estar completamente informado de qualquer modificação no nível do

estoque (emissão de pedidos, ocorrência de demandas e recebimento de pedidos). Os modelos que descrevem estoques com esta características são chamados de MODELOS DE REVISÃO CONTÍNUA.

Um estoque de revisão contínua requer toda uma estrutura que seja capaz de gerar as informações necessárias do monitoramento do nível do estoque. Isto nem sempre é desejável ou economicamente viável. Um outro procedimento largamente utilizado é verificar o nível do estoque apenas periodicamente tor nando mais simples o sistema de informações. Esta segunda classe de modelos que corresponde à hipótese (b) acima, será chamada de MODELOS DE REVISÃO PERIÓDICA.

Uma série de modelos foram desenvolvidos para diversas situações particulares (Naddor², Hadley¹, Brown³ entre outros). Neste texto serão apresentados dois modelos de caráter geral na medida em que serão desenvolvidas somente as expressões das funções de custo omitindo o processo utilizado na determinação dos valores ótimos que a minimizam. Na verdade, nos casos reais quase sempre é possível utilizar aproximações destes modelos simplificando significativamente suas expressões de custo.

Em ambos os modelos as demandas serão gera das segundo um processo de POISSON cujas características (Feller vem de encontro a este propósito. O tempo de entrega será considerado constante e conhecido. Flutuações, aleatórias no tempo de entrega serão posteriormente discutidas.

A notação utilizada é a mesma do capítulo anterior a não ser quando dito o contrário.

1. <u>CÁLCULO DA FUNÇÃO DE CUSTO</u>

Nos modelos determinísticos, o critério de otimização era a minimização do custo médio anual, dado por:

$$K = \lim_{\Delta t \to \infty} \frac{\overline{K}(\Delta t)}{\Delta t}$$
 (III.1)

onde $\overline{K}(\Delta t)$ era o custo associado a um período de tempo Δt .

Com a introdução da aleatoriedade na demanda, $K(\Delta t)$ passa também a ser uma variável aleatória. Logo, o critério de otimização será dado pela minimização do valor esperado do custo anual.

$$K = E (\overline{K}(\Delta t))$$
 onde $\Delta t = 1$ ano. (III.2)

Por simplicidade de notação sempre que Δt for igual a l ano, será omitido. Assim, escrevemos:

$$K = E(\overline{K})$$
 (III.3)

2. MEDIDAS DO NÍVEL DO ESTOQUE

Neste ponto, convém olharmos com mais aten ção para as diversas medidas de nível de estoque que serão util \underline{i} zadas neste texto.

ESTOQUE EM MÃOS: O número de unidades efetivamente disponíveis para consumo imediato. O estoque em mãos é, naturalmente maior ou igual a zero.

SALDO DO ESTOQUE: Dado pelo estoque em mãos menos o número de unidades na fila. O SALDO DO ESTOQUE pode ser maior, igual ou menor que zero.

NÍVEL DO ESTOQUE

ou

POSIÇÃO DO ESTOQUE: Igual ao SALDO DO ESTOQUE mais as unidade en comendas e ainda não entregues.

3. MODELO DE REVISÃO CONTÍNUA < r, Q >

Seja um estoque com as seguintes características:

- . Sempre que o <u>nível do estoque</u> for igual a r é emitido um ped<u>i</u> do por Q unidades.
- . Se ocorrer uma demanda quando o estoque em mãos for nulo, esta é colocada numa "fila de espera" sendo atendida preferenci almente quando houver estoque em mãos suficiente.
- . A demanda é Poisson com média λ e o tempo de entrega é constante e conhecido, denotado por τ .

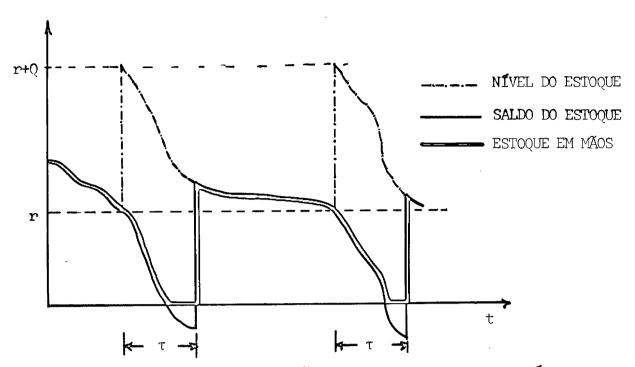


FIGURA III.1 - Mostra o estoque em mãos, o saldo do estoque e o nível do estoque ao longo do tempo para um estoque de revisão contínua

3.1 - <u>Custos de Abastecimento</u>

Como já vimos, o custo de abastecimento ao longo de um ano é dado por:

$$Cl = n (A + CQ)$$
 (III.4)

Logo,

$$E(C1) = E(n) (A+CQ)$$
 (III.5)

onde u é o número de pedidos do ano.

$$\mathsf{E}(\mathsf{n}) = \frac{\lambda}{\mathsf{Q}} \tag{III.6}$$

já que a demanda é POISSON com média λ .

Então,

$$E(C1) = \frac{\lambda A}{Q} + C\lambda \qquad (III.7)$$

3.2 - Custos por Falta de Estoque

Conforme foi visto na seção anterior o cus to devido à falta de estoques tem duas componentes: uma proporcional ao número total de unidades que entraram na fila e a outra, proporcional ao número de unidades-ano $^{(1)}$ na fila que, como já vimos, se iguala numericamente ao número médio de unidades na fila.

Sejam:

b' o número de unidades que entraram na f \underline{i} la ao longo de um ano.

b(t) o número de unidades na fila no instante t e

\overline{D} o tamanho médio da fila.

Logo,

$$\overline{b} = \int_{0}^{1} b(t)dt$$
 (III.8)

Como a demanda é aleatória, b' e b serão também variáveis aleatórias.

¹⁻Uma unidade.ano na fila corresponde à permanência de uma unidade na fila du rante um ano. Assim uma unidade na fila durante um ano corresponde à 12 unidades na fila durante l mês.

O custo associado a um ano é

$$C3 = \Pi_{\overline{D}}b' + \hat{\Pi} \overline{\overline{D}}$$
 (III.9)

Logo,

$$E(C3) = \pi_{\overline{O}}E(b') + \hat{\pi} E(\overline{b})$$
 (III.10)

Sejam

- E(r,Q) o valor esperado do número de unidades que entraram na fila em um ano, dador r e Q.
- B(r,Q) o valor esperado do número médio de unidades na fila da dor r e Q.

Para calculá-los notemos primeiramente que sendo

- P_{o} = probabilidade do estoque em mãos ser nulo num instante qualquer do tempo.
- e $\Psi(x)$ = probabilidade do saldo do estoque ser x num instante qualquer do tempo,

o valor esperado do número de unidades que foram colocadas na fila se iguala à demanda durante o período em que o estoque em mãos é nulo. Logo,

$$E(r,Q) = \lambda P_{Q}$$
 (III.11)

Temos ainda que o valor esperado do número de unidades ano na fila se iguala numericamente do valor esperado do número de unidades na fila durante o ano. Logo,

$$B(r,Q) = \sum_{-\infty}^{0} |x| \Psi(x) \qquad (III.12)$$

Para calcular $\Psi(x)$ (e consequentemente P_0) vamos analisar a variação do nível do estoque como um processo markouiano contínuo no tempo. Enunciamos, então, o seguinte teorema:

TEOREMA: Num sistema de estoque com revisão contínua cuja demanda é POISSON com taxa λ, se o ponto de renovação é dado por r, o nível do estoque (definido na seção 2) é uniformemente distribuído entre r+l e r+Q, isto é, se

ρ(r+j) é a probabilidade do nível do estoque ser r+j num instante qualquer,

$$\rho(r+j) = \frac{1}{Q}$$
, $j = 1,2 ... Q$

PROVA: Observemos, primeiramente, que sempre que o nível do es toque atinge um valor r, um pedido por Q unidades é emitido fazendo com que o nível do estoque retorne ao valor r+Q (vide figura III.1). Logo, em qualquer instante o nível do estoque está entre r+l e r+Q.

A probabilidade de ocorrência de uma transição de estado, isto é, uma mudança no nível do estoque, em um intervalo de tempo dt é igual à probabilidade de ocorrência de uma demanda neste intervalo que é dada por λdt. Como a probabilidade de ocorrência de duas ou mais demandas durante dt é nula, o sistema se move sempre do estado r+j para r+j-l a não ser quando j=l. Neste caso, há uma transição para o estado r+Q já que r

é o ponto de pedido.

Logo, se a. é um elemento da matriz densidade de transição deste processo markouviano, temos que:

$$a_{ij} = \begin{cases} \lambda, & \text{se } i=j+1 \text{ e} \\ & \text{e } j=Q+r \end{cases}$$
 (III.13)
0, caso contrário

$$\rho(r+j) \sum_{k \neq r+j}^{r+Q} a_{r+j,k} = \sum_{k+r}^{r+Q} \rho(k) a_{k,r+j}, j=1,Q$$
 (III.14)

então, de (III.13) e (III.14), temos:

$$\lambda \rho(r+j+1) = \lambda \rho(r+j)$$

$$(III.15)$$

$$\lambda \rho(r+0) = \lambda \rho(r+1)$$

Como

$$\sum_{j=1}^{Q} \rho(r+j)=1$$
 (III.16)

a solução do sistema (III.15) é

$$\rho(r+j) = \frac{1}{Q}, j=1,2,...Q$$
 (III.17)

C.Q.D.

Considere agora o sistema nos instantes t e t- τ . Nenhum pedido emitido depois de t- τ chegou no estoque até o instante t e, por outro lado, todos os pedidos emitidos antes de t- τ terão sido atendidos antes do instante t. Logo, se o nível do estoque em t- τ é r+j a probabilidade que o saldo do estoque seja x em t é a probabilidade de terem ocorrido r+j-x demandas durante o tempo de entrega τ . Esta probabilidade é dada por $p(r+j-x, \lambda \tau)$. Logo,

$$\Psi(x) = \frac{1}{0} \sum_{j=1}^{Q} p(r+j-x, \lambda \tau)$$
 (III.18)

segue-se então que:

$$P_{O} = \sum_{x=-\infty}^{0} \Psi(x) = 1 - \sum_{x=1}^{r+Q} \Psi(x)$$
 (III.19)

Por (III.11) e (III.12)

$$E(r,Q) = \lambda(1 - \sum_{x=1}^{r+Q} \Psi(x))$$
 (III.20)

$$B(r,Q) = \sum_{x=\infty}^{Q} |x| \sum_{j=1}^{Q} p(r+j-x, \lambda \tau)$$
 (III.21)

Logo
$$E(C3) = \Pi E(r,Q) + \widehat{\Pi} B(r,Q)$$
 (III.22)

onde E(r,Q) e B(r,Q) são dados acima.

3.3 - Custos de Posse

O custo anual é dado por:

$$C2 = IC\overline{x}$$
 (III.23)

onde \overline{x} é o número de unidades. ano em estoque que, como no caso an terior, se iguala numericamente ao valor médio do estoque em mãos.

Seja

$$D(r,Q) = E(\overline{x})$$
 (III.24)

Logo,

$$D(r,Q) = \sum_{\overline{x}=0}^{r+Q} \overline{x} \Psi(\overline{x})$$
 (III.25)

Uma outra forma, mais intuitiva, de calcular D(r,Q) é obtida à partir da definição de NÍVEL DE ESTOQUE da da na seção 2. O valor esperado do nível do estoque é dado pelo valor esperado do estoque em mãos mais o valor esperado do número de unidades encomendados mas não entregues menos o valor esperado do número de unidades na fila.

O valor esperado do nível de estoques é dado por

$$\mathsf{E}\{\mathsf{Nivel}\} = \sum_{\mathsf{j=1}}^{\mathsf{Q}} (\mathsf{r+j})\rho(\mathsf{r+j}) = \frac{\mathsf{Q+1}}{2} + \mathsf{r}$$
 (III.27)

O valor esperado do número de unidades encomendadas mas não entregues é dado pela diferença entre o valor esperado do nível do estoque e o valor esperado do saldo do estoque. Por (III.18) e (III.27)

Logo, por (III.26), (III.27), (III.28),

$$D(r,Q) = \mathbb{E}\left\{\frac{\text{estoque em}}{\text{mãos}}\right\} = \frac{Q+1}{2} + r - \frac{Q+1}{2} - r + \sum_{x=-\infty}^{r+Q} \frac{x}{Q} = \sum_{j=1}^{Q} \rho(r+j) - \sum_{x=-\infty}^{r+Q} \frac{x}{Q} = \sum_{y=1}^{Q} \rho(r+j) - \sum_{y=1}^{Q} \frac{x}{Q} = \sum_{$$

- x,
$$\lambda \tau$$
) + B(r,Q) = $\sum_{x=-\infty}^{r+Q} \frac{x}{Q} \sum_{j=1}^{Q} \rho(r+j-x, \lambda \tau) + B(r,Q)$ (III.29)

onde

$$\sum_{x=-\infty}^{r+Q} \frac{x}{\sum_{j=1}^{Q}} \rho(r+j-x, \lambda\tau) = \frac{1}{Q} \sum_{j=1}^{Q} \sum_{x=-\infty}^{r+Q} xp(r+j-x, \lambda\tau) = (III.30)$$

fazendo v = r+j-x

$$= \frac{1}{Q} \sum_{j=1}^{Q} (r+j-v) p(v,\lambda\tau) = \frac{Q+1}{2} + r-\lambda\tau$$
 (III.31)

Substituindo em (III.29)

$$D(r,Q) = \frac{Q+1}{2} + r - \lambda \tau + B(r,Q)$$
 (III.32)

Então,

$$E(C2) = ICD(r,Q) = IC(\frac{Q+1}{2} + r - \lambda \tau + B(r,Q))$$
 (III.33)

3.4 - <u>Função de Custo</u>

Por (III.7), (III.22) e (III.33)

$$K = \frac{\lambda A}{Q} + C + IC(\frac{Q+1}{2} + r - \lambda \tau) + I_{Q}E(r,Q) + \hat{I} + IC)B(r,Q)$$
 (III.34)

onde E(r,Q) e B(r,Q) são dados por (III.20) e (III.21) respectivamente.

Uma vez estabelecida a função de custo de termina-se Q* e r*, os valores de r e Q que minimizam o custo mé dio anual, dado por (III.34).

4. MODELO DE REVISÃO PERIÓDICA <R,T >

Seja um estoque com as seguintes características:

- . O nível do estoque é verificado a cada T unidades de tempo quando então, é emitido um pedido de tamanho suficiente para restabelecer o nível R do estoque que, juntamente com T, são as variáveis de decisão do problema.
- . Como no modelo de revisão contínua, sempre que ocorrer uma de manda por um item cujo estoque em mãos é nulo, este será colocado em uma fila de espera.

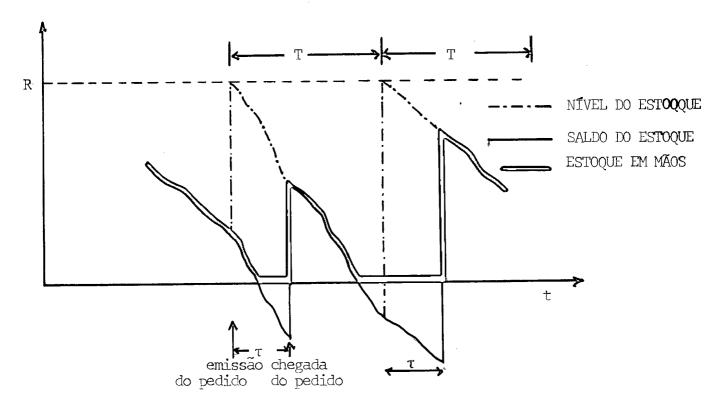


FIGURA III.2

4.1 - Custo de Revisão

Neste modelo devemos considerar mais uma componente na função de custo de forma a contabilizar os gastos associados à revisão do nível do estoque.

Seja J o custo desta revisão, independente de R e T.

Como o número médio de períodos por ano é 1/T, $\overline{C4}$, o valor esperado do custo anual associado à revisão do estoque, é dado por:

$$\overline{C4} = J/T \tag{III.35}$$

4.2 - Custo de Abastecimento

A cada pedido está associado um custo A + CQ onde Q é uma variável aleatória que representa o tamanho dope dido. Assim, o custo anual é dado por:

$$C1 = n (A+CQ)$$
 (III.36)

onde n é o número de pedidos no ano.

Seja P_{or} a probabilidade de emissão de um pedido ao final de um período. Então, é evidente que P_{or} é a probabilidade de ter havido pelo menos uma demanda no período, isto é:

$$P_{or} = p(x\neq 0, \lambda T) = 1-p(0, \lambda T) = 1-e^{-\lambda T}$$
 (III.37)

O valor esperado de n é dado por:

$$E(n) = \frac{1 - e^{-\lambda T}}{T}$$
 (III.38)

Por outro lado, o valor esperado do tamanho do pedido vezes E(n) deverá se igualar à λ já que toda a demanda será eventualmente atendida. Assim,

$$E(Q). E(n) = \lambda$$
 (III.39)

Então

$$E(C1) = E(n)A + E(Q)E(n)C = \frac{1 - e^{-\lambda T}}{T} \cdot A + \lambda C \quad (III.40)$$

4.3 - Custos por Falta de Estoques

Analogamente ao modelo de revisão contínua,

$$\overline{C3} = \prod_{O} E(R,T) + \widehat{\Pi} B(R,T)$$
 (III.41)

onde

E(R,T) = valor esperado do número de unidades que entraram na fila ao longo de um ano dados R e T.

B(R,T) = valor esperado do número de unidades na fila dados R e T.

Consideremos que uma revisão ocorreu em t. Seja x o número de unidades que entraram na fila entre t + τ e t+T+τ. A razão de considerar este intervalo é que todos os pedidos efetuados antes de t foram entregues ao estoque até t+τ ao passo que nenhum dos pedidos emitidos depois de t chegou ao esque antes de t+T+τ.

Logo, o valor esperado de x pode ser calc \underline{u} lado pela diferença dos valores esperados de unidades na fila em t+T+ τ e t+ τ multiplicado pelo número de períodos 1/T.

Se $E_1(R,t+\xi)$ é o valor esperado do número de unidades na fila em $t+\xi$ onde $\tau<\xi< T+\tau$. Então,

$$E_{1}(R,t+\xi) = \sum_{x=R}^{\infty} (x-R) p(x,\lambda\xi)$$
 (III.42)

$$E(R,T) = (E_1(R_1t+T+\tau) - E_1(R_1t+\tau))/T$$
 (III.43)

$$= \frac{\sum_{X=R}^{\infty} (x-R) \left[p(x_{1}\lambda(\tau+T)) - p(x_{1}\lambda(\tau)) \right]}{T}$$

$$= \frac{1}{T} \sum_{X=R}^{\infty} \frac{(x-R) \lambda^{X}}{x_{!}} \left[e^{-\lambda(\tau+T)} - e^{-\tau} \right]$$

Para calcular B(R,T) basta calcular o valor esperado do número de unidades na fila. Logo,

$$B(R,T) = \frac{\int_{\tau}^{\tau+T} E_{1}(R_{1}t+\xi)d\xi}{T}$$
 (III.44)

Substituindo (III.42) em (III.44), obtemos:

$$B(R,T) = \frac{1}{T} \begin{cases} \tau + T \\ \sum_{x=R}^{\infty} (x-R) p(x,\lambda\xi) d\xi \end{cases}$$
 (III.45)

4.4 - Custo de Posse

O custo relativo a um ano é dado por

$$C3 = IC\overline{x}$$
 (III.46)

onde \overline{x} é o valor médio do estoque em mãos

$$D(R,T) = E(\overline{x})$$
 (III.47)

Pela definição da seção 2 de saldo do estoque,

$$D(R,T) = E \left\{ \begin{array}{l} \text{saldo do} \\ \text{estoque} \end{array} \right\} + E \left\{ \begin{array}{l} \text{número de unidades} \\ \text{na fila} \end{array} \right\}$$
 (III.48)

Utilizando raciocínio análogo àquele usado para definir $E_1(R_1^{t+\xi})$ na expressão (III.42) e B(R,T) na expressão (III.45),

$$E \left\{ \begin{array}{l} \text{saldo do} \\ \text{estoque} \end{array} \right\} = \frac{1}{T} \int_{0}^{T+T} \int_{0}^{\infty} (R-x) p(x,\lambda\xi) d\xi$$
 (III.49)

$$= \frac{\int_{\tau}^{T+\tau} \left[\mathbb{R} \sum_{x=0}^{\infty} p(x,\lambda\xi) - \sum_{x=0}^{\infty} x p(x,\lambda\xi) \right] d\xi}{T}$$

$$= \frac{\int_{T}^{T+\tau} \left[R - \lambda \xi\right] d\xi}{T} = \frac{RT - \lambda (T^2 + 2\tau T)/2}{T}$$

$$= (R - \frac{\lambda T}{2} + \lambda \tau)$$
 (III.50)

Por (III.48) e (III.50),

$$D(R,T) = (R - \frac{\lambda T}{2} + \lambda \tau) + B(R,T)$$
 (III.51)

Então:

$$E(C3) = IC D(R,T) = IC(R - \frac{\lambda T}{2} + \lambda \tau) + IC B(R,T)$$
 (III.52)

4.5 - Função de Custo

Por (III.35), (III.40), (III.41) e (III.52)

$$K = E(\overline{K}) = \frac{I}{T} + \frac{1+C^{-\lambda T}}{T} \cdot A + \lambda C + \Pi_{O} E(R,T) + (\widehat{\Pi} + IC) B(R,T) +$$

+
$$IC(R - \frac{\lambda T}{2} - \lambda \tau)$$
 (III.53)

onde E(R,T) e B(R,T) são dados por (III.43) e (III.44) respectivamente.

Resta agora aplicar um algoritmo de minim \underline{i} zação em (III.53) de forma a determinar quais os valores de R e T que minimizam o custo.

5. TEMPOS DE ENTREGA ESTOCÁSTICO

Nos modelos apresentados até agora, somente flutuações na demanda foram consideradas. No entanto, variações no tempo de entrega também são observadas na prática. Como podemos constatar nos modelos aqui apresentados, a demanda durante o tempo de entrega é de importância vital em práticamente qualquer modelo de estoque. Consequentemente, variações no tempo de entrega alteram diretamente o comportamento do modelo.

Além das dificuldades práticas que normalmente se apresentam na obtenção de dados referentes a essas variações, uma série de dificuldades teóricas tornam o problema de
difícil tratamento analítico.

Segue-se uma breve discussão sobre estas dificuldades para as duas classes de modelos de estoque.

5.1 - Revisão Continua

A formulação do modelo apresentado na seção anterior, com demandas POISSON e tempo de entrega constante, trazia em si a possibilidade de mais de um pedido estar pendente. Em outras palavras, após a emissão de um pedido e antes que este seja entregue, o ponto de pedido pode ser novamente atingido inú meras vezes com probabilidade positiva. Logo, nestes modelos nun ca podemos garantir que um pedido não seja emitido antes da entrega do pedido anterior. No máximo, podemos afirmar que a probabilidade disto ocorrer é pequena.

Quando no modelo é admitida a possibilidade de de em um dado instante observar-se mais de uma demanda pendente, encontramos sérias dificuldades em representar os tempos de espera associados à emissão de cada um dos pedidos como variáveis aleatórias. Por uma lado, seria bastante conveniente que os tempos de espera fossem independentes ou seja, o tempo de espera associado à emissão de um pedido não é influenciado pela emissão de outro pedido. Ao admitirmos a independência dos tempos de entrega, estaremos implicitamente admitindo que os pedidos não necessariamente serão atendidos na mesma ordem que foram emitidos

como mostra a figura abaixo.

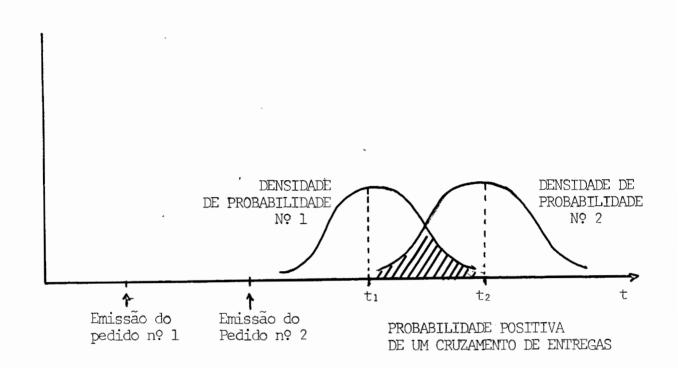


FIGURA III.3

Na prática, no entanto, o que normalmente se observa é que os pedidos são entregues na mesma ordem em que foram emitidos o que é incompatível com a hipótese de independência.

Considerar a dependência entre os tempos de entrega associados ao diferentes pedidos não parece ser uma tare fa fácil. Até onde podemos afirmar, não há nada na literatura es pecífica que considere esta interdependência.

Em algumas situações reais, o tempo médio

entre dois pedidos é bastante grande. Neste caso, podemos considerar simultaneamente que os tempos de entrega são variáveis alea tórias independentes e que as entregas seguirão a mesma ordem de emissão dos pedidos.

Logo, sob estas condições, para incluir a variação o tempo de entrega de REVISÃO CONTÍNUA, basta substituir a distribuição da demanda no tempo de entrega pela sua distribuição marginal. Ou seja, no lugar de $p(x,\lambda\tau)$ utilizaremos h(x) onde

$$h(x) = \begin{cases} \infty \\ p(x, \lambda \tau) g(\tau) d\tau \end{cases}$$
 (III.54)

onde $g(\tau)$ é a densidade de probabilidade do tempo de entrega.

Pode-se afirmar intuitivamente que os mode los que levam em conta as flutuações aleatórias do tempo de espera apresentam níveis de estoque mais elevados do que aqueles estabelecidos nos modelos com tempo de entrega constante e esta elevação será tanto maior quanto maior for a dispersão da distribuição do tempo de entrega.

5.2 - Revisão Periódica

Nos modelos de revisão periódica podemos tratar rigorosamente as variações aleatórias no tempo de entrega. Como a emissão dos pedidos se dá, no mínimo, à cada T unidades de tempo, podemos considerar simultaneamente que os tempos de entre

ga associados à pedidos emitidos em t e t+T, respectivamente. Se $g(\tau)$ é a densidade do tempo de entrega,o valor esperado do número de unidades que entraram na fila entre t e t+T é dado por:

$$\int_{\text{min}}^{\text{T}_{\text{max}}} \int_{\text{x=R}}^{\text{T}_{\text{max}}} \int_{\text{x=R}}^{\infty} (x-R) \left[p(x,\lambda(\tau_2+T)) - p(x,\lambda(\tau_1)) \right] g(\tau_2) g(\tau_1) d\tau_2 d\tau_1 \text{ (III.55)}$$

onde τ_{\min} e τ_{\max} são os limites inferior e superior de τ . Se $\tau_{\max} - \tau_{\min} \leq T$, o tratamento será rigoroso. Caso contrário, será apenas aproximado. Logo, o valor esperado do número de unidades que entraram na fila ao longo de um ano é dado por:

$$E(R,T) = \frac{1}{T} \sum_{x=R}^{\infty} (x-R) \left\{ h(x,\tau+T) - h(x,\tau) \right\}$$
 (III.56)

onde

$$h(x,t) = \begin{cases} \tau_{\text{max}} \\ p(x,\lambda t) g(t) dt \end{cases}$$
 (III.57)

Analogamente, o valor esperado o número de unidades.ano na fila é dado por:

$$B(R,T) = \frac{1}{T} \int_{\tau_{min}}^{\tau_{max}} \int_{\tau_{min}}^{\tau_{max}} \int_{\tau_{min}}^{\tau_{max}} \int_{\tau_{1}}^{\tau_{2}+T} \int_{x=R}^{\infty} (x-R) p(x,\lambda\xi) g(\tau_{1}) g(\tau_{2}) d\xi d\tau_{1} d\tau_{2}$$
(III.58)

Assim, o modelo <R,T> apresentado pode ser rigorosamente adaptado para levar em conta flutuações aleatórias nos tempos de entrega.

IV.	CONTROLE	DE ESTOQUES	DE ITENS	DE ALTO	CUSTO E	BAIXA DEMAI	<u>NDA</u>

IV. CONTROLE DE ESTOQUES DE ITENS DE ALTO CUSTO E BAIXA DEMANDA

Conforme já mencionamos anteriormente a for mulação de uma política de estoques está, em última análise, fun damentada em duas questões:

- · Quando efetuar um pedido
- . Quanto pedir

Têm-se verificado [TAVARES⁶, J.D. CROSTON⁷, JOHN MUCKTADT⁸] que na maioria dos sistemas de estoque de larga escala e, em especial, em estoques de peças de reposição, a proporção de itens que apresentam uma baixa taxa de demanda é bastante elevada. Verifica-se ainda que dentre estes itens encontram se aqueles cujo preço unitário e, em alguns casos, o custo de ma nutenção são extremamente elevados.

Para esta classe de itens, a política ótima consiste em manter o nível do estoque constante. Para isto, um pedido é emitido sempre que é observada uma demanda ou, para os modelos de revisão periódica, ao final do período em que foi observada a demanda. Esta política de estoque então é caracterizada por uma única variável de decisão, qual seja, o nível de referência s do estoque.

A constatação de que uma parte significativa dos investimentos em estoque está destinada à esta classe de itens tem motivado crescente interesse no desenvolvimento de modelos específicos tanto de controle quanto de previsão de demanda.

Neste capítulo apresentaremos um estudomais detalhado do modelo probabilístico da demanda e, a seguir, alguns modelos de otimização para determinar s.

1. MODELO PROBABILÍSTICO DA DEMANDA

Nos modelos estocásticos <r,Q> e <R,T> apresentados no capítulo anterior, a demanda era descrita por um
processo POISSON. Nesta seção, apresentaremos um processo de características mais gerais que mantém as principais características do processo de POISSON.

Um processo de POISSON é caracterizado pela ocorrência de demandas unitárias com o tempo entre elas distribuído exponencialmente.

Um processo POISSON-COMPOSTO é uma extensão natural deste conceito onde as demandas ocorrem não mais iso ladamente mas em lotes de tamanho aleatório mantendo-se o tempo entre as observações distribuído exponencialmente.

Assim, um processo POISSON-COMPOSTO pode ser encarado como uma série de usuários com chegadas POISSON que demandam, cada um, quantidades positivas de um item. Estas quantidades são independente e indenticamente distribuídas segundo f_j onde f_j é a probabilidade do tamanho da demanda associada à uma chegada qualquer ser j.

A figura abaixo ilustra graficamente a di

ferença entre um processo de POISSON e um processo POISSON-COMPOSTO.

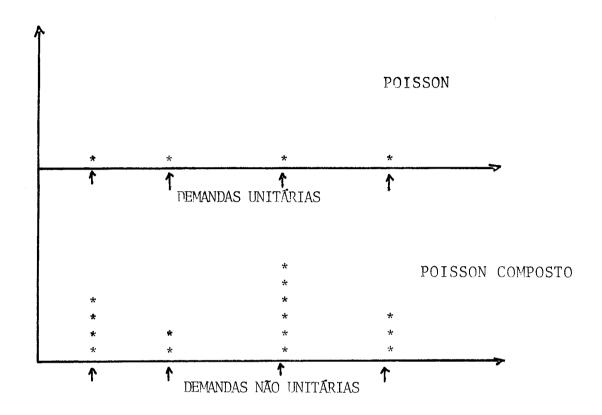


FIGURA IV.1

1.1 - Definição de um Processo POISSON-COMPOSTO

Um processo estocástico pode ser definido, segundo PARZEN 9 , como uma família de variáveis aleatórias $\{X(t),t\}$ indexadas por um parâmetro teT, onde T é um conjunto de índices.

 $\label{eq:condense} Um\ processo\ estocastico\ inteiro\{N(t),t\geq0\}$ onde $N(t)\ \epsilon\ I, \forall t\geq0$ é um processo de POISSON com parâmetro. λ se as seguintes hipóteses são satisfeitas:

- (i) As variáveis N(s) e [N(t+s)-N(t)] são independentes e igualmente distribuídas para qualquer t>s>0 ou seja, a distribuição do número de observações em um dado intervalo depende apenas do seu comprimento e, ainda, as distribuições do número de observações em intervalos não sobrepostos constituem variáveis aleatórias independentes.
- (ii) Para quaisquer valores de s e t tais que
 t>s>0, o número de observações no interva lo (s,t) tem distribuição com média λ(t-s).
 Assim, para k=0,1,2,...

$$P \left[N(t) - N(s) = k\right] = \frac{e^{-\lambda(t-s)} \left[\lambda(t-s)\right]^{k}}{k!}$$
(IV.1)

para o qual

$$E \left[N(t) - N(s) \right] = \lambda(t-s)$$

$$Var [N(t) - N(s)] = \lambda(t-s)$$

Um processo estocástico $\{x(t), t\geq 0\}$ é chamado PROCESSO POISSON COMPOSTO se pode ser expresso por

$$x(t) = \sum_{y=1}^{N(t)} W_y \quad para \quad t \ge 0$$
 (IV.2)

onde $\{N(t), t \ge 0\}$ é um processo de POISSON e $\{W_y, y=1, 2, \ldots\}$ é

uma família de variáveis aleatórias independentes e identicamente distribuídas. Supõe-se, ainda, que o processo $\{N(t),t\geq 0\}$ e a sequência $\{W_{ij}\}$ são independentes.

Assim, um processo POISSON COMPOSTO é a soma de um número aleatório de variáveis aleatórias independente e identicamente distribuídas.

1.2 - Propriedades de um Processo POISSON-COMPOSTO

Dado o objetivo deste trabalho e por motivo de maior clareza, vamos analisar as propriedades de um proces so POISSON-COMPOSTO relacionando-o com um problema de estoque.

Suponha usuários chegando segundo um processo de POISSON, ou seja, com o tempo entre as chegadas distribuído exponencialmente e cada usuário podendo requisitar uma quantidade w, inteira e positiva, de unidades do estoque, quantidades estas independente e identicamente distribuídas segundo $f_{\rm w}$.

Desta forma, o total de unidades requisita das num dado período de tempo tem distribuição POISSON-COMPOSTO, já que é a soma de um número aleatório de termos (o número de usuários que tem distribuição POISSON) distribuídos independente mente segundo f_W (a quantidade requisitada por cada usuário). Pos teriormente, será analisado o caso em que cada usuário pode requisitar uma quantidade não-negativa de unidades e verificaremos que a suposição acima (w>0) não implica, em absoluto em perda de generalidade.

Logo, se os usuários chegam à uma taxa λ , a probabilidade de x unidades serem requisitadas durante um periodo t de tempo é dada por:

$$p(x) = \sum_{y=0}^{\infty} \frac{(\lambda t)^y e^{-\lambda t}}{y!} f^{y*}(x) x=0,1,...,$$
 (IV.3)

onde f^{y*} é a probabilidade de y usuários requisitarem um total de x unidades

Note-se que (IV.3)se reduz à uma distribuição de POISSON quando cada usuário só pode requisitar uma unida de, ou seja, quando f_w =1 para w=1 e f_w =0 para w \neq 1.

Como cada usuário, por hipótese, deve requisitar pelo menos uma unidade e fw é definido somente para valores discretos e positivos de w temos:

$$f^{y^*}(x) = 0$$
 para $y > x$ (IV.4)

Então, podemos escrever (IV.3)na forma abaixo.

$$p(x) = \sum_{v=0}^{x} \frac{(\lambda t)^{y} e^{-\lambda t}}{v!} f^{y*}(x)$$

1.3 - Três Propriedades Importantes

(i) PARZEN⁹ mostra que qualquer processo POISSON COMPOSTO tem uma função característica:

$$\psi_{x(t)}$$
 (u) = $E(e^{iux(t)} = \sum_{x=0}^{\infty} p(x) e^{iux} = e^{\lambda t(F(u)-1)}$ (IV.5)

onde F(u) é a função característica de { $f_{\widetilde{w}} \}$.

Quando t é fixado, a equação (IV.5) nos for nece a função característica de uma distribuição POISSON COMPOSTA.

Prova-se(FELLER⁴) que para qualquer variável aleatória Y temos:

$$E(Y) = \frac{\partial \psi_{y(u)}}{\partial u} \begin{vmatrix} (-i) \\ u=0 \end{vmatrix} = E(Y^2) = \frac{\partial^2 \psi_{y(u)}}{\partial u} \begin{vmatrix} (-1) \\ u=0 \end{vmatrix}$$
 (IV.6)

Então,

como F(0)=1 e F'(0)=i E(w) onde w é distribuído segundo fw e se m=E(x(t)), temos:

$$m = (-i)\lambda t(i)E(w) = \lambda tE(w)$$

$$\therefore m = \lambda tE(w)$$
(IV.7)

Por (IV.6),

$$E(x(t)^2) = \lambda^2 t^2 E^2(w) + \lambda t E(w^2)$$

então,

$$Var\left[x(t)\right] = E(x(t)^2) - \left[E(x(t))\right]^2 = \lambda t E(w^2)$$
 (IV.8)

Um dado que usaremos adiante é a razão da variância para a média. Por (IV.7) e (IV.8),

$$q = \frac{E(w^{2})}{E(w)}$$

$$= \frac{f_{1} + 4 f_{4} + 9 f_{3} + \dots}{f_{1} + 2 f_{2} + 3 f_{3} + \dots} \ge 1$$
(IV.9)

Logo,

"Qualquer distribuição POISSON COMPOSTO com distribuição composta discreta, e positiva tem uma variância que iguala ou excede a sua média".

Note-se que quando q=1, temos uma distribuição de POISSON pois fw=0 para $w \neq 1$.

(ii) A função característica de uma soma de variáveis independentes é igual ao produto de suas funções características, sendo a função característica de uma distribuição POIS SON COMPOSTO para um período t₁+ t₂ dada por:

$$\psi_{X(t_1+t_2)}(u) = e^{\lambda(t_1+t_2)(F(u)-1)} = e^{\lambda t_1(F(u)-1)} \cdot e^{\lambda t_2(F(u)-1)} =$$

$$= \psi_{X(t_1)}(u) \cdot \psi_{X(t_2)}(u)$$

Logo, as distribuições POISSON COMPOSTO são distribuições sem memória isto é, o número de observações num intervalo de tempo é independente do número de observações de qualquer outro período de tempo não sobreposto.

"As distribuições POISSON COMPOSTO formam a classe mais geral de distribuições discretas sem memória."

(iii) Somemos dois processos POISSON COMPOSTO que ocorram simultaneamente. O primeiro e o se gundo processo tem, respectivamente taxas de chegada de usuários λ_1 e λ_2 , distribuições compostas { f_X^1 } e { f_X^2 } e funções características F_1 e F_2 . Usando novamente o fato que a função característica de uma soma de variáveis independentes, é o produto das funções características destas variáveis temos da eq.(IV.7).

$$\psi_{X(t)}(u) = e^{\lambda_1 t(F_1(u)-1)} \cdot e^{\lambda_2 t(F_2(u)-1)} =$$

$$= e^{-(\lambda_1 + \lambda_2) t [1-F(u)]} \qquad (IV.10)$$

onde

$$F(u) = \frac{\lambda_1}{\lambda_1 + \lambda_2} F_1(u) + \frac{\lambda_2}{\lambda_1 + \lambda_2} F_2(u)$$

a expressão é facilmente generalizável para N processos simultâneos. "Logo, a soma de N processos POISSON COMPOSTO com taxa de chegada dos usuários iguais $\lambda_1,\lambda_2,\ldots\,\lambda_n$ é equivalente a um processo POISSON COMPOSTO cuja taxa é:

$$\lambda = \sum_{i=1}^{n} \lambda_{i}$$
 (IV.11)

e cuja distribuição composta tem função característica".

$$F(u) = \frac{1}{\lambda} \left(\sum_{i=1}^{N} \lambda_{i} F(u) \right)$$
 (IV.12)

Vamos agora verificar que a imposição inicial de que a quantidade requisitada por cada usuário seja positiva, isto é, que f_o=0, não implica em nenhum restrição ao conjunto de processo POISSON-COMPOSTO.

Considere uma distribuição composta { g_x } com g_o =k onde 0<k<l, e uma taxa λ * de chegada dos usuários. A função característica de { g_x } é dada por:

$$G(u) = \sum_{x=0}^{\infty} e^{iux} g_x = k + \sum_{x=1}^{\infty} e^{iux} g_x \qquad (IV.13)$$

Define-se $f_x = g_x/(1-k)$ para x=1,2,...

$$G(u) = k + (1-k) \sum_{x=1}^{\infty} e^{iux} f_x = k + (1-k)F(u) (IV.14)$$

A eq.(IV.5) torna-se então,

$$\psi_{X(t)}(u) = e^{\lambda t(G(u)-1)} = e^{\lambda t(1-k) \left[F(u)-1\right]}$$
 (IV.15)

Fazendo $\lambda=\lambda*(1-k)$ define-se um novo proces so POISSON-COMPOSTO com taxa de chegada λ e $f_0=0$ cuja função característica permanece a mesma, o que implica na igualdade dos dois conjuntos de PROCESSOS POISSON-COMPOSTO.

1.4 - Processo Geométrico-POISSON

Num processo POISSON-COMPOSTO, por hipótese, o tempo entre os usuários tem distribuição exponencial. Logo, a distribuição do tempo entre os usuários é independente do tempo entre chegadas de usuários anteriores.

Suponha agora que desejamos um PROCESSO POIS SON-COMPOSTO no qual a distribuição de probabilidades do tempo en tre unidades requisitadas seja independente do tempo em que unidades anteriores foram requisitadas. Note-se que cada usuário po de requisitar uma ou mais unidades do estoque, ou seja, a cada usuário corresponde um número positivo w de requisições ou ainda, (w-1) intervalos nulos de tempo entre unidades requisitadas.

O que desejamos, então, é um processo POIS SON-COMPOSTO no qual a probabilidade de um intervalo nulo de tem po entre unidades requisitadas seja independente da ocorrência de intervalos nulos já observados.

onde C é uma constante 0<C<1

Logo,
$$p_x = p_{x-1} = C$$
 para $x = 2, 3, ...$ (IV.16)

$$p_{x} = \frac{f_{x+1} + f_{x+2} + \dots}{f_{x}} e \quad p_{x-1} = \frac{f_{x} + f_{x+1} + \dots}{f_{x-1}}$$
 (IV.17)

Após alguns artifícios algébricos com (IV.16) e (IV.17) temos:

$$\frac{f_X}{f_{X-1}} = \frac{1}{1+C} \tag{IV.18}$$

Fazendo $\rho = \frac{1}{1+C}$ em (IV.18) temos:

$$\frac{f_x}{f_{x-1}} = \rho \text{ para } x=2,3,...$$
 (IV.19)

Resolvendo (IV.19) recursivamente

$$f_2 = \rho f_1$$
 $f_3 = \rho f_2 = \rho^2 f_1$
 $f_k = \rho^{k-1} f_1$
(IV.20)

Logo, f_x tem uma distribuição geométrica:

$$f_{W} = (1-\rho) \rho^{W-1}$$
, $W=1,2,...$
 $E(W) = 1/(1-\rho)$ (IV.21)
 $F(W^{2}) = 1/1+\rho$)

Como a probabilidade de um intervalo de tem po positivo entre unidades requisitadas deve também ser independente de requisições anteriores estes devem ser distribuídos exponencialmente (que num processo POISSON-COMPOSTO caracteriza justamente o tempo entre a chegada de usuários). Logo, o processo GEOMÉTRICO POISSON é um um processo POISSON COMPOSTO em que a requisição por uma unidade é independente de requisições anteriores sejam elas do mesmo lote (intervalo nulo de tempo) ou não.

Das equações (IV.3), (IV.8) e (IV.21)

$$m = \lambda t/(1-\rho)$$

$$q = \frac{1+\rho}{1-\rho}$$

Podemos concluir ainda que após a ocorrên cia de uma unidade requisitada, existe uma probabilidade ρ de ocorrer uma requisição simultânea e uma probabilidade (1- ρ) que se inicie um processo POISSON com taxa λ . Podemos escrever então, que a distribuição do tempo entre as requisições é dada por:

$$g(t) = \rho \delta(t) + (1-\rho) \lambda e^{-\lambda t}$$
 (IV.23)

onde $\delta(t)$ é a função impulso em t=0.

Para escrevermos a expressão da distribuição GEOMÉTRICO-POISSON, observemos que quando f_x é geométrico, $f^{y^*}(x)$, fixado y, tem uma distribuição binomial negativa.

$$f^{y^*}(x) = C_{x-1}^{y+1} \rho^{x-y} (1-\rho)^y$$
 (IV.24)

Logo, por (IV.3) e (IV.21), para t>0:

$$p(x) = \sum_{y=1}^{x} \frac{(\lambda t)^{y} e^{-\lambda t}}{y!} \cdot \frac{(x-1)!}{(y-1)!(x-y)!} \rho^{x-y} (1-\rho)^{y}, x=1,2,3 \quad (IV.25)$$

para x=0

$$p(x) = e^{-\lambda t}$$

Fazendo
$$C_{xj} = \frac{(x-1)!}{(j-1)!(x-j)!} \rho^{x-j} (1-\rho)^{j}$$
 (IV.26)

Logo, (IV.25) pode ser reescrito como

$$p(x) = \sum_{y=1}^{x} \frac{(\lambda t)^{y} e^{-\lambda t}}{y!} C_{xy}, x=1,2,...$$
 (IV.27)

$$p(x) = e^{-\lambda t}$$
, $x=0$

2. <u>MODELOS PARA DETERMINAÇÃO DE s</u>

Apresentamos o desenvolvimento dos modelos gerais de REVISÃO CONTÍNUA e REVISÃO PERIÓDICA quando a demanda é descrita por um PROCESSO GEOMÉTRICO-POISSON com média e variân cia dados por (IV.22). A distribuição de probabilidade da demanda será denotada por

p(x,λt) = p {ocorrerem x demandas durante um intervalo de tempo t } À excessão do resultado obtido na seção 2.1.3, que coincide com o obtido por VALLADARES E ALMEIDA⁶, o trabalho aqui apresentado até onde tenhamos conhecimento, não consta da literatura existente.

2.1 - Modelos de Revisão Contínua

2.1.1 - Fórmula Exata

Seja um estoque cuja política consiste em emitir um pedido sempre que observada uma demanda de forma a man ter constante o nível do estoque (estoque em mãos + pedidos pendentes-unidades na fila). Qualquer demanda de tamanho maior que o estoque em mãos no instante da sua ocorrência será atendida apenas em parte. A parte excedente será colocada numa fila de espera e será atendida preferencialmente assim que houver estoque disponível.

Calculemos

 $\Psi(x) = \{ \text{ probabilidade do saldo do estoque ser igual a } x \text{ num ins}$ tante qualquer t \}

Considere o instante t- τ . Como todos os <u>pe</u> didos emitidos antes de t- τ deverão ser entregues até t e nenhum pedido emitido depois de t- τ terá sido entregue em t, $\Psi(x)$ se iguala à probabilidade de terem ocorrido demandas por s-x unidades durante o tempo de entrega τ , isto é,

$$\Psi(x) = p(s-x, \lambda \tau)$$
 (IV.28)

Para calcularmos

E(s) = valor esperado do número de unidades que entraram na fila ao fim de um ano, dados s

Observemos que num intervalo de tempo Δt pequeno, a probabilidade de ocorrência de uma demanda por um número aleatório de unidades é dada por $\lambda \Delta t$, pois os usuários (as demandas) ocorrem segundo um processo de POISSON.

Para cada usuário, o valor esperado do número de unidades que entram na fila é dado por.

$$E(w) = \sum_{w=0}^{\infty} wp(w)$$
 (IV.29)

onde w é o número de unidades que entram na fila e p(w) é a probabilidade de exatamente ω unidades entrarem na fila.

Portanto, contabilizando as chegadas de us \underline{u} ários ao longo de um ano.

$$E(s) = \lambda \sum_{w=0}^{\infty} wp(w)$$
 (IV.30)

Resta-nos especificar p(w). Para isto, observemos que a probabilidade de w unidades entrarem na fila é a probabilidade de ocorrer uma demanda por w unidades se o saldo do estoque é menor ou igual a zero <u>ou</u>, a probabilidade de ocorrer uma demanda por w+x unidades e o estoque em mãos ser x. Ou seja, se

 $p_1 = p$ { saldo do estoque $\leq e \circ demanda de tamanho w }$

então,

$$p_{1} = f_{W} \sum_{x=0}^{-\infty} p(s-x, \lambda \tau) = f_{W} \sum_{x=s}^{\infty} p(x, \lambda \tau)$$
 (IV.31)

E, sendo:

 $p_2 = p$ { saldo do estoque = x e demanda de tamanho w+x, x=1,2,..s}

então,

$$p_2 = \sum_{x=1}^{s} (p(s-x, \lambda \tau).f_{W+x})$$
 (IV.32)

onde

$$f_{W} = (1-\rho) \rho^{W-1}$$
 , $w=1,2,...$ (IV.33)

é a probabilidade de uma demanda ter tamanho w.

Consequentemente:

$$p(w) = p_1 + p_2 = f_w \sum_{x=s}^{\infty} p(x, \lambda \tau) + \sum_{x=1}^{s} p(s-x, \lambda \tau) f_{w+x}$$
 (IV.34)

е

$$E(s) = \lambda \sum_{w=1}^{\infty} w \left\{ f_{w} \sum_{x=s}^{\infty} p(x, \lambda \tau) + \sum_{x=1}^{s} f_{w+x} p(s-x, \lambda \tau) \right\}$$
 (IV.35)

Desenvolvendo

$$E(s) = \lambda \sum_{w=1}^{\infty} w f_{w} \sum_{x=s}^{\infty} p(x,\lambda\tau) + \lambda \sum_{w=1}^{\infty} w \sum_{x=0}^{s-1} f_{w+s-x} p(x,\lambda\tau)$$

$$= \lambda \sum_{x=s}^{\infty} p(x,\lambda\tau) \cdot \sum_{w=1}^{\infty} w f_w + \lambda \sum_{x=0}^{s-1} \sum_{w=1}^{\infty} w f_{w+s-x} p(x,\lambda\tau)$$
 (IV.36)

Como,
$$f_{W+s-x} = f_W \rho^{s-x}$$
,

$$E(s) = m \sum_{x=s}^{\infty} p(x,\lambda\tau) + \lambda \sum_{x=0}^{s-1} p(x,\lambda\tau) \rho^{s-x} \sum_{w=1}^{\infty} w f_w$$

$$\frac{1}{(1-\rho)}$$

$$= m \sum_{x=s}^{\infty} p(x,\lambda\tau) + m \sum_{x=0}^{s-1} p(x,\lambda\tau) \rho^{s-x}$$
 (IV.37)

Podemos observar como a expressão acima se reduz aquela encontrada quando da análise de estoques sob demanda POISSON (CAP.III, seção 3.2). O processo GEOMÉTRICO-POISSON se reduz a um processo POISSON quando ρ =0. Logo, como

$$m = \frac{\lambda}{1-\rho} \rightarrow \text{se } \rho=0 \text{ , } m=\lambda$$
 (IV.38)

temos.

$$E(s) = \lambda \sum_{x=s}^{\infty} p(x, \lambda \tau)$$
 (IV.39)

Outra grandeza relevante na função de custo é:

B(s) = valor esperado do número de unidades.ano na fila ou, o valor esperado do tamanho da fila.

$$B(s) = \sum_{X=\infty}^{O} |x| \Psi(x) = \sum_{V=S+1}^{\infty} (v-s) p(v, \lambda \tau)$$
 (IV.40)

lembrando que |x| é o tamanho da fila quando o saldo do estoque, x é negativo.

De maneira analoga, podemos calcular

$$D(s) = \sum_{x=0}^{s} x\Psi(x) = \sum_{x=0}^{s} x p(s-x, \lambda \tau)$$
 (IV.41)

Desenvolvendo,

$$D(s) = \sum_{v=0}^{s} (s-v)p(v,\lambda\tau) = \sum_{v=0}^{\infty} (s-v)p(v,\lambda\tau) - \sum_{v=s+1}^{\infty} (s-v)p(v,\lambda\tau) = 0$$

$$= s - m\tau + B(s)$$
 (IV.42)

Logo, o valor esperado dos custos anuais é dado por

$$K(s) = \Pi E(s) + (IC+\hat{\Pi}) B(s) + IC(s-m\tau)$$
 (IV.43)

observando-se que os custos de encomenda foram emitidos da função de custo por não variarem com a política adotada.

Sejam $\Delta K(s) = K(s+1) - K(s)$

Logo,

$$\Delta$$
 K(s) = Π Δ E(s) + (IC+ $\hat{\Pi}$) Δ B(s) + IC (IV.44)

onde

$$\Delta E(s) = E(s+1) - E(s) =$$

$$= m \left[-p(s,\lambda\tau) + \sum_{x=0}^{s-1} (\rho^{s+1-x} - \rho^{s-x}) p(x,\lambda\tau) + \rho p(s,\lambda\tau) \right]$$

= -m
$$\left[(1-\rho) p(s,\lambda\tau) + (1-\rho) \sum_{x=0}^{s-1} \rho^{s-x} p(x,\lambda\tau) \right]$$

$$= -\lambda \sum_{x=0}^{s} \rho^{s-x} p(x,\lambda\tau), f \neq 0$$
 (IV.45)

е

$$\Delta B(s) = B(s+1) - B(s) = -\sum_{x=s+1}^{\infty} p(x,\lambda\tau)$$
 (IV.46)

Então,

$$\Delta \ \text{K(s)} = \left[-\lambda \sum_{x=0}^{s} \ \rho^{s-x} \ \text{p(x,λ\tau$)} \right] \Pi + (\text{IC} + \widehat{\Pi}) \left\{ \begin{array}{c} \infty \\ -\sum \\ x=s+1 \end{array} \right. \text{p(x,λ\tau$)} \right\} + \text{IC (IV.47)}$$

Seja s* ϵ I⁺, o valor de s que minimiza a função K(s). Logo, temos como condição necessária que:

$$\Delta K(s^*) \ge 0 \quad e \quad \Delta K(s^*-1) < 0$$
 (IV.48)

Portanto, s* é o menor valor de s>0 tal que:

$$\Pi \lambda \sum_{x=0}^{s} \rho^{s-x} p(x,\lambda\tau) + (IC+\widehat{\Pi}) \sum_{x=s+1}^{\infty} p(x,\lambda\tau) \leq IC$$
 (IV.49)

2.1.2 - Modelo com Pedido Especial

Vamos examinar o caso em que as demandas que não podem ser atendidas com o estoque em mãos são satisfeitas através de um "pedido especial" ao fornecedor que, à um custo adicional II, entrega o pedido rapidamente, num tempo desprezível.

Para considerar este caso especial, basta fazer $\widehat{\Pi}$ =0 em (IV.49).

$$\Pi \lambda \sum_{x=0}^{s} \rho^{s-x} p(x,\lambda\tau) \leq IC \left(1 - \sum_{x=s+1}^{\infty} p(x,\lambda\tau)\right)$$
 (IV.50)

ou, rescrevendo,

$$\frac{\lambda \sum_{x=0}^{s} \rho^{s-x} p(x,\lambda\tau)}{\sum_{x=0}^{s} p(x,\lambda\tau)} \leq \frac{IC}{II}$$
(IV.51)

2.1.3 - Modelo Binário para Itens com Demanda Extremamente Baixa

Em estoques de peças de reposição verifica se normalmente que grande quantidade de itens cuja demanda é extremamente baixa, da ordem de uma unidade por ano ou menos, apresentam custo bastante elevado.

Para estes itens a decisão consiste em manter ou não uma unidade em estoque, utilizando um pedido especial, a um custo adicional II, para satisfazer uma demanda ocorrida quando o estoque em mãos for nulo como no item (2.1.2). VALLADARES E ALMEIDA obtiveram resultado semelhante ao que ora obtemos para demandas POISSON. Fazendo s=0 em (IV.51), temos:

$$\lambda \leq \frac{IC}{\Pi}$$
 (IV.52)

A expressão acima nos diz que o estoque ótimo é zero caso esta condição se verifique e de uma unidade caso contrário. Este modelo foi aplicado nos estoques da LISNAVE, um estaleiro de reparos cujo investimento total em estoques é da ordem de 3 milhões de dólares com 15.000 itens. Espera-se uma economia de até 50% nos investimentos em estoque nos itens de baixa demanda. A política anteriormente adotada era de estocar pelo me

nos uma unidade destes itens.

2.2 - Modelos de Revisão Periódica

2.2.1 - Formula Exata

Seja um estoque cujo nível é verificado a cada T unidades de tempo e cuja política consiste em emitir um pedido após a revisão do estoque de forma a restabelecer o nível de referência s. Qualquer demanda por um item cujo estoque em mãos seja nulo, será colocada numa fila de espera e atendida preferencialmente quando houver estoque disponível.

Rescrevendo a função de custo já obtida:

$$K(s) = \frac{J}{T} + 1 - e^{-\lambda t} + \text{ME}(s,T) + \hat{\text{MB}}(s,T) + \text{ICD}(s,T)(\text{IV}.53)$$

Os métodos utilizados para obter as expressões de E(s,T), B(s,T) e D(s,T) são análogos aos métodos utilizados na análise do modelo de REVISÃO PERIÓDICA com demanda POISSON apresentados no capítulo anterior.

$$E(s,T) = E_{1}(s,T+t+\tau) - E_{1}(s,t+\tau) =$$

$$= \frac{1}{T} \sum_{x=s}^{\infty} (x-s) \left[p(x,\lambda(\tau+T)) - p(x,\lambda\tau) \right]$$
 (IV.54)

ou, após algumas manipulações

$$E(s,T) = m - \sum_{x=0}^{s} (x,s) \left[p(x,\lambda(\tau+T)) - p(x,\lambda\tau) \right]$$
 (IV.55)

$$B(s,T) = \frac{1}{T} \sum_{x=s}^{\infty} (x-s) \int_{\tau}^{T+\tau} p(x,\lambda\xi) d\xi = \frac{1}{T} \sum_{x=s}^{\infty} (x-s) \Phi(x)$$
 (IV.56)

ou, após algumas manipulações:

$$B(s,T) = \frac{m}{2} (T+2\tau) - s - \frac{1}{T} \sum_{x=0}^{S} (x-s) \Phi(x)$$
 (IV.57)

onde

$$\Phi(\mathbf{x}) = \begin{cases} T + \tau \\ p(\mathbf{x}, \lambda \xi) d\xi \end{cases} = \begin{cases} T + \tau \\ \sum_{j=0}^{\mathbf{x}} \frac{e^{-\lambda t}(\lambda t)^{j}}{j!} C_{\mathbf{x}j} \end{cases} dt =$$

$$= - \sum_{j=0}^{x} C_{xj} \lambda^{j-1} \sum_{k=0}^{j} \frac{e^{-\lambda(T+\tau)}(T+\tau)^{j-k} - e^{-\lambda\tau}\tau^{j-k}}{\lambda^{k}(j-k)!}$$
 (IV.58)

onde C_{x_1} é dado por (IV.26).

Por (III.51),

$$D(s,T) = \frac{1}{T} \begin{cases} T+\tau \\ \sum_{x=0}^{\infty} (s-x) p(x,\lambda\xi)d\xi + B(s,T) \end{cases}$$

$$= S - \frac{m}{2} (T + 2\tau) + B(s,T)$$
 (IV.59)

Logo, a função de custo será dada por.

$$K(s) = \frac{J}{T} + \frac{1-e^{-\lambda T}}{T}$$
. A+I E(s,T)+(IC+ÎI)B(s,T)+(S- $\frac{m}{2}$ (T+2 τ))IC(IV.60)

onde foram excluídos os custos relativos à compra das unidades por não variarem nem com s nem com T.

Seja
$$\Delta K(s) = K(s+1) - K(s)$$
 (IV.61)

Dado T, s* é o valor s ≥ 0 que minimiza K(s) Então, s* é o menor valor de s para o qual Δ K(s) ≥ 0 .

Logo, s* é o menor valor de s para o qual

$$\Pi \Delta E(s,T)+(\widehat{\Pi}+IC) \Delta B(s,T) + IC \geq 0$$
 (IV.62)

onde

$$\Delta E(s,T) = E(s+1,T) - E(s,T) = \frac{1}{T} \sum_{x=0}^{S} \left[p(x,\lambda(\tau+T)) - p(x,\lambda\tau) \right] \quad (IV.63)$$

$$\Delta B(s,T) = B(s+1,T)-B(s,T) = \frac{1}{T} \sum_{x=0}^{S} \Phi(x) - 1$$
 (IV.64)

2.2.2 - Modelo com Pedido Especial

Como nos modelos de revisão contínua, vamos examinar o caso em que as demandas que não puderem ser atendidas com o estoque em mãos são satisfeitas através de um "pedido especial" que, por um custo adicional II, é entregue em um tempo desprezível.

Como $\widehat{\mathbb{I}}=0$ em (IV.61), temos que s* $\widehat{\mathbf{e}}$ dado pe lo menor s>0 tal que

$$\Pi \Delta E(s,T) > -(\Delta B(s,T)+1) IC \qquad (IV.65)$$

ou, de outra forma:

$$\frac{-\Delta E(s,T)}{\Delta B(s,T)+1} \leq \frac{IC}{\Pi}$$
 (IV.66)

onde $\Delta E(s,T)$ e $\Delta B(s,T)$ são dados por (IV.64) e (IV.65).

2.2.3 - Modelo Binário para Itens com Demanda Extremamente Baixa

Apresentamos aqui uma extensão dos resultados obtidos para a decisão de armazenar uma unidade ou nenhuma quando do do estudo dos modelos de revisão contínua. Como no caso anterior, basta fazer s=0 em (IV.67). Obtém-se então:

$$-\frac{\Delta E(0,T)}{\Delta B(0,T) + 1} \leq \frac{IC}{\Pi}$$
 (IV.67)

Por (IV.64) e (IV.65)

$$\Delta E(0,T) = \frac{e^{-\lambda(T+\tau)} - e^{-\lambda\tau}}{T}$$
 (IV.68)

$$\Delta B(0,T) = \frac{\int_{T}^{\tau+T} e^{-\lambda \xi} d\xi}{T} - 1 = \frac{\int_{T}^{\tau+T} e^{-\lambda \xi} d\xi}{T} - 1$$

$$= \frac{e^{-\lambda (T+\tau)} - e^{-\lambda (\tau)}}{-\lambda T} - 1 = \frac{-\Delta E(0)}{\lambda} - 1$$
 (IV.69)

Logo,

$$\frac{-\Delta E(0,T)}{-\Delta E(0,T)} \lambda \leq \frac{IC}{\pi}$$
 (IV.70)

$$\therefore \quad \lambda \leq \frac{IC}{\Pi} \tag{IV.71}$$

Quando (IV.72) se verifica, o estoque ótimo é zero. Caso contrário, mantém-se uma unidade em estoque.

٧.	O MODELO	BEF	DE PRI	EVISÃO	APLICADO	À ESTIMA	CÃO DE	PARÂMFT	י פחקי
V.	O MODELO	BEF	DE PRI	EVISÃO	APLICADO	À ESTIMA	ÇÃO DE	<u>PARÂMET</u>	ROS
V.	O MODELO	BEF	DE PRI	EVISÃO	APLICADO	À ESTIMA	ÇÃO DE	PARÂMET	ROS

V. O MODELO BEF DE PREVISÃO APLICADO À ESTIMAÇÃO DE PARÂMETROS

Como se verifica através das expressões obtidas nos capítulos anteriores, quando da análise dos modelos estocásticos e, particularmente, nos modelos para itens de alto custo e baixa demanda, uma componente de importância fundamental para a formulação de qualquer política de estoques é a descrição probabilística da demanda.

De fato, é quase impossível se pensar em controle de estoques sem, paralelamente, se pensar no problema da previsão da demanda é, mais especificamente, da DISTRIBUIÇÃO DA DEMANDA.

Neste capítulo, serão apresentados os métodos de previsão já existentes para o nosso problema, a formulação geral do método BEF (BAYESIAN ENTROPY FORECASTING) de SOUZA 10 e sua aplicação na estimação da demanda de itens de demanda baixa e alto custo (SOUZA 11).

1. NOÇÃO DE INFERÊNCIA BAYESIANA

1.1 - Introdução

Os métodos clássicos, ou amostrais, de inferência, ao estimar os valores dos parâmetros de uma distribuição de uma dada variável aleatória, se valem unicamente de dados amos trais e fornecem como resultados uma estimativa pontual do parâmetro de interesse.

A inferência BAYESIANA difere da inferê \underline{n} cia clássica em método e objetivo:

- (i) Como dados, pode utilizar, além de valores amostrais, informações anteriores ou, até mesmo, dados subjetivos, representados na forma de uma distribuição de probabilidades — chamada DISTRIBUIÇÃO À PRIORI.
- (ii) Como resultado, fornece, ao inves de uma es timativa pontual, uma distribuição de probabilidades, que representa a incerteza que temos a respeito do valor verdadeiro do parâmetro de interesse. Esta distribuição, é chamada DISTRIBUIÇÃO POSTERIOR.
- (iii) A medida que novos dados surgem, são incor porados ao processo através de uma modifi cação conveniente da distribuição de proba bilidades do parâmetro.

As três características acima implicam num processo dinâmico onde cada ciclo é caracterizado pela incorporação de uma nova informação à distribuição à priori resultando uma nova distribuição posterior, através da aplicação do TEOREMA DE BAYES, apresentado na próxima seção. Em cada ciclo, a distribuição à priori é representada pela distribuição posterior do ciclo anterior que, de fato, "contém" todas as informações anteriores (dados amostrais e fatores subjetivos) sobre o parâmetro de interesse.

1.2 - Teorema de BAYES

O teorema de BAYES é o teorema no qual está fundada toda a filosofia da estatística BAYESIANA.

Suponha que y seja uma observação do sistema e sua distribuição de probabilidade, $p(y/\theta)$, dependa do valor de um parâmetro θ com distribuição $p(\theta)$. Então, das propriedades das distribuições condicionais, temos que,

$$p(y/\theta).p(\theta) = p(\theta/y).p(y)$$
 (V.1)

Logo, a distribuição condicional de θ dado y \tilde{e} :

$$p(\theta/y) = \frac{p(y/\theta) p(\theta)}{p(y)}$$
 (V.2)

onde

e a soma ou a integral é tomada sobre o conjunto de valores admissíveis de θ .

Na expressão (V.2), $p(\theta)$ descreve as informações que temos sobre θ antes de y ser observado — o que chamamos de distribuição à priori de θ . Por outro lado, $p(\theta/y)$ des-

Suponha agora que observamos y $_2$, distribu $\underline{\underline{i}}$ do independentemente de y $_1$. Logo,

$$p(\theta/y_2) \propto \ell(\theta/y_2) \ell(\theta/y_1) p(\theta)$$
 (V.6)

ou

$$p(\theta/y_2) \propto \ell(\theta/y_2) p(\theta/y_1)$$
 (V.7)

Comparando (V.5) e (V.7) verificamos que $p(\theta/y_1)$, a distribuição posterior de θ dado y_1 , desempenha o papel de distribuição à priori para a segunda observação. O proces so pode ser repetido indefinidamente, a cada nova observação.

A inferência bayesiana, dadas suas carac terísticas, é especialmente indicada para:

- (a) Casos em que há pouco ou nenhum dado visto sua capacidade de considerar fatores subjetivos e de "aprender" sobre o sistemas a medida que novas informações são obtidas.
- (b) Processos dinâmicos ja que a distribuição do parâmetro se modifica a cada nova informação incorporada.

creve as informações anteriores sobre θ acrescidas de observação y e \hat{e} a chamada DISTRIBUIÇÃO POSTERIOR de θ .

Na expressão (V.2) $p(y/\theta)$ pode ser encarado como uma função de θ e não de y Se assim procedermos $p(y/\theta)$ é chamada FUNÇÃO DE VEROSSIMILHANÇA DE θ dado y e é denotada por $\ell(\theta/y)$. Sobre (V.2), verificamos ainda que p(Y) é apenas uma constante 'normalizante', que faz com que $p(\theta/y)$ seja de fato uma distribuição de probabilidade (ou uma função densidade de probabilidade no caso contínuo). Podemos então rescrever a expressão (V.2).

$$p(\theta/y) \propto \ell(\theta/y) p(\theta)$$
 (V.4)

A função de verossimilhança desempenha um papel importante na fórmula de BAYES já que representa a informa ção sobre θ que está contida na observação y.

0 TEOREMA DE BAYES, fornece uma formulação matemática que descreve como o conhecimento prévio a respeito de θ pode ser combinado com novos conhecimentos. De fato, o teorema nos permite atualizar a informação sobre θ a medida que novos valores de y vão sendo observados. (formulação sequencial do Teorema de BAYES).

Suponha que dispomos de uma observação in \underline{i} cial y_1 . Por (V.4),

$$p(\theta/y_1)^{\alpha} \ell(\theta/y_1) p(\theta)$$
 (V.5)

(c) Problemas de decisão sob riscos, isto é, casos que uma ou outra decisão será tomada dependendo do valor do parâmetro. Como a inferência bayesiana fornece uma distribuição de probabilidades para o parâmetro (ao invês de apenas um valor) é possível ponderar as consequências de cada decisão segundo p(θ).

2. <u>DESCRIÇÃO</u> DO PROBLEMA

No capítulo IV foram apresentados vários mo delos para a avaliação do nível de referência, s, do estoque que, como vimos, é a única decisão a ser tomada quando os itens em questão tem alto custo e baixa demanda.

Vale acrescentar que muitas das peças reparáveis de aviões, que apresentam custo bastante elevado, são demandadas apenas algumas vezes por ano numa base aérea em particular.

Nos modelos de estoque apresentados no capitulo IV se fazia presente a necessidade do conhecimento da distribuição da demanda, ou, mais precisamente, dos parâmetros da distribuição GEOMÉTRICO-POISSON a partir da qual as quantidades relevantes tais como valor esperado do estoque em mãos, valor esperado do número de unidades na fila, etc. são calculadas.

2.1 - Descrição Paramétrica do Problema

2.1.1 - Número de Demandas por Período -

Y ~ POISSON (λ); $\lambda \in \mathbb{R}^+$

$$p(Y=y/\lambda) = \frac{e^{-\lambda} \lambda^{y}}{y!}$$
 (V.8)

Y: Variável aleatória que representa o número de chegadas ao estoque. Cada chegada representa uma demanda por uma ou mais unidades.

2.1.2 - Número de Unidades por Demanda

 $Z \sim Geométrica (ρ); ρ ε <math>[0, Δ]$

$$p(Z=z/\rho) = (1-\rho)\rho^{Z-1}$$
 (V.10)

2.1.3 - Número de Unidades Demandadas por Período -

Obtida através da convolução de Y e Z

$$(X/\lambda,\rho) \sim GP(\lambda,\rho), \quad \lambda \in \mathbb{R}^+ ; \quad \rho \in [0,\Delta]$$

onde $GP(\lambda, \rho)$ é uma distribuição GEOMÉTRICO POISSON dada por:

$$p(X/\lambda,\rho) = \begin{cases} \sum_{j=1}^{X} \frac{\lambda^{j} e^{-\lambda}}{j!} \frac{(x-1)!}{(j-1)!(x-j)!} & \rho^{x-j}(1-\rho)^{j} & \text{se } x \ge 1 \\ e^{-\lambda} & , \text{se } x = 0 \end{cases}$$

$$(V.12)$$

$$E(X/\lambda,\rho) = \lambda/(1-\rho)$$

$$Var \{ X/\lambda,\rho \} = \lambda(1+\rho)/(1-\rho)^{2}$$

$$Var \{ X/\lambda,\rho \} = \lambda(1+\rho)/(1-\rho)^{2}$$

Observe-se que estas são as únicas informações disponíveis a cada período.

2.1.4 - Distribuição do Tempo entre Demandas - $t_{\text{T}} \ \epsilon \ \mathbb{R}$

Pela equação (IV.23)

$$g(t_{I}/\lambda, \rho) = \rho \delta (t_{I}) + (1-\rho) \lambda e^{-\lambda t_{I}}$$
 (V.14)

$$E \left\{ t_{I}/\lambda, \rho \right\} = \frac{1-\rho}{\lambda}$$

$$Var \left\{ t_{I}/\lambda, \rho \right\} = \frac{(1-\rho)^{2}}{\lambda^{2}}$$

$$(V.15)$$

2.2 - Características Particulares

Para estimarmos os parâmetros λ e ρ alguma relação deve ser estabelecida entre E(x) e Var(x).

De fato, têm-se verificado [BURGIN & WILD²] que é possível ajustar uma curva quadrática na forma:

$$Var(X) = q_1 E(X) + q_2 [E(X)]^2$$
 (V.16)

Utilizando as equações (V.16) e (V.13)

$$\rho = \frac{q_1^{-1}}{q_1^{+1}} + \frac{q_2}{q_2^{+1}} \lambda$$

Neste texto, inclusive para efeito de comparação com outros modelos como Sheerbroke 14 , vamos considerar que $\rm q_2$ =0. Logo,

$$q_1 = \frac{Var(X)}{E(X)} \tag{V.17}$$

onde q_1 é um valor conhecido (geralmente avaliado a partir de dados e/ou conhecimentos anteriores). Por (V.13) e (V.17)

$$\rho = \frac{q_1^{-1}}{q_1^{+1}} \tag{V.18}$$

Uma vez estabelecido o valor de q_1 , só nos resta estimar o valor de λ já que, por (V.18), ρ é calculado diretamente. Por outro lado, por (V.13), uma vez conhecido ρ basta determinar λ ou E(X).

0 problema pode, então, ser colocado na se guinte forma:

"Conhecido $\textbf{q}_1\text{,}$ estimar o valor de λ ou $\theta\text{".}$

onde $\theta = E(x)$

Observemos que para $x \ge 1$, podemos escrever:

$$p(X/\lambda,\rho) = e^{-\lambda} \sum_{j=1}^{X} \frac{\lambda^{j} Cxj}{j!}$$
 (V.19)

onde

$$Cxj = \frac{(x-1)!}{(j-1)!(x-j)!} \rho^{x-j} (1-\rho)^{j}$$
 (V.20)

 $\acute{\text{e}}$ conhecido para cada x e j $\epsilon \text{I}^{\dagger}$, j $\acute{\text{a}}$ que ρ $\acute{\text{e}}$ conhecido.

3. <u>SOLUÇÕES EXISTENTES</u>

0 problema de estimação dos parâmetros de um processo GEOMÉTRICO POISSON foi pouco abordado até hoje talvez devido à sua forma analítica pouco tratável. Além dos métodos que apresentamos a seguir, podemos citar uma proposta de D.J. $CROSTON^{16}$ que utiliza técnicas de amortecimento exponencial e es

tima separadamente a taxa de chegada e o nº de demandas associado a cada chegada. Este método não será apresentado neste texto por pressupor o conhecimento de Y e Z (vide seções 2.1.1 e 2.1.2) a cada período. Os métodos que apresentamos utilizam apenas observações sobre o valor de X = Y. Z.

3.1 - Método Clássico - "Item's issue rate".

 $\mbox{Utiliza uma série histórica de demandas $p\underline{a}$}$ ra t períodos de tempo:

$$x = (x_1, x_2, ..., x_+)$$
 (V.21)

e o estimador pontual para θ é dado por:

$$\hat{\theta}_{t} = \frac{\sum_{i=1}^{t} x_{i}}{t}, \quad t=1,2,...$$
 (V.22)

assumindo que a demanda futura será dada por uma variação aleatória em torno deste nível.

Este enfoque produz resultados confiáveis na medida em que exista uma série histórica de demandas relativamente longa e que a demanda seja relativamente alta. O nosso problema, infelizmente, não apresenta estas características e o desempenho do modelo clássico, de fato, apresenta um baixo rendimento, como veremos nas tabelas comparativas, quando utilizado para estimar θ para itens cuja demanda é baixa e, em especial, quando a demanda é esparsa.

3.2 - Objective Bayes Approach

Sherbrooke e Feeney numa série de artigos publicados a partir de 1964 (C.G. Feeney e Sherbrooke (13), (14) e (15)) apresentaram o OBJECTIVE BAYES APPROACH demonstrando a vantagem da análise bayesiana sobre os métodos clássicos quando aplicada à estimação dos parâmetros da demanda por itens reparáveis em uma base áerea.

Como foi então reforçado, apesar do método em princípio poder ser aplicado a qualquer grupo de itens, espera-se uma vantagem mais significativa se utilizado na análise de itens de demanda esparsa, isto é, no qual são observados vários períodos com demanda nula.

3.2.1 - A Distribuição à Priori

0 método assume, inicialmente, uma distribuição LOG-NORMAL para o parâmetro θ .

$$p(\theta) = \frac{1}{\theta \sqrt{2\pi^2} \sigma} \exp\left(\frac{-1}{2\sigma^2} (\ln \theta - u)^2\right)$$
 (V.23)

cujos parâmetros σ e u são estimados a partir de dados históricos referentes ao sistema ou do conhecimento sobre sistemas simi
lares e, eventualmente, de conhecimentos subjetivos.

3.2.2 - Estimação de σ^2 e u

Sejam m e s² as estimativas de σ^2 e u respectivamente. PORTILLA 17 executou alguns testes utilizando varias formas de realizar tal estimativa tendo optado pelo "método"

dos monumentos+ q_1 " que utiliza a expressão que relaciona o jésimo momento de uma log-normal com os parâmetros u e σ^2 da distribuição normal correspondente.

$$E \left[x^{j} \right] = e^{ju} + \frac{j^{2}\sigma^{2}}{2}$$
 (V.24)

e a relação dos momentos do processo GEOMÉTRICO-POISSON estabel \underline{e} cida na seção 2.2 em (V.17).

$$E \left[x^2 \right] = q_1 \theta + \theta^2 \qquad (V.25)$$

De (V.24) e (V.25), obtemos

$$m = \ln \left[\frac{1}{n} \sum_{j=1}^{n} x_{j} \right] - \frac{1}{2} s^{2}$$
 (V.26)

$$s^{2} = \ln \left[\frac{1}{n} \sum_{j=1}^{n} x_{j}^{2} - \frac{q_{1}}{n} \sum_{j=1}^{n} x_{j} \right] - 2 \ln \left[\frac{1}{n} \sum_{j=1}^{n} x_{j} \right]$$
 (V.27)

onde $x = (x_1, x_2, ..., x_n)$ são as observações anteriores do sistema.

3.2.3 - Discretização da Distribuição LOG-NORMAL

Uma vez avaliados os parâmetros de $p(\theta)$, define-se $p^*(\theta)$ — uma aproximação discretizada de $p(\theta)$. Esta aproximação é efetuada a partir da seleção de N valores de θ .

$$\theta_1 < \theta_2 < \dots < \theta_N$$
 (V.28)

A distribuição aproximada é dada por:

$$p^*(\theta_i) = p \left(\frac{\theta_i + \theta_{i+1}}{2}\right)$$
, $i=1,2,... N-1$ (V.29)

Numa tentativa de representar o melhor possível a distribuição $p(\theta)$ na parte esquerda (valores baixos de θ) sem desprezar os valores da direita (valores altos), PORTILIA 17 selecionou os pontos de discretização segundo a expressão abaixo.

$$\theta_{i} - \theta_{i-1} = \frac{i h^{i} (\theta_{N} - \theta_{i})}{N} \quad i = 2, N \quad (V.30)$$

onde h=l faz com que a distância entre dois pontos consecutivos seja uma progressão aritmética. Se h>l estas distâncias formam uma progressão geométrica. Em seus testes, PORTILLA¹⁷ utilizou h=l.

3.2.4 - Distribuição Posterior

Para calcular a distribuição posterior de θ , $q(\theta/x)$, utiliza-se a versão discreta do TEOREMA DE BAYES.

$$q(\theta_{i}/x) = \frac{p(x/\lambda_{i},\rho) \cdot p^{*}(\theta_{i})}{\sum_{i=1}^{N} p(x/\lambda_{i},\rho)p^{*}(\theta_{i})}$$

$$(V.31)$$

onde
$$\lambda_i = \theta_i (1-\rho)$$

e $(x/\lambda_i, \rho) \sim \text{GEOMÉTRICO POISSON } (\lambda_i, \rho)$

3.2.5 - Comentários

A distribuição discretizada é utilizada se quencialmente de forma a obter as posteriores a medida que novos valores de X são observados.

A dificuldade do método reside na perda de informação inerente à representação discreta de uma variável alea tória contínua, isto é, θ. PORTILLA¹⁷ observou a ocorrência de distribuição fortemente bimodais quando da utilização do método para demandas extremamente baixas.

4. BAYESIAN ENTROPY FORECASTING(BEF) SOUZA 10

Antes de apresentar o método de estimação de λ (ou θ) propriamente dito, apresentamos a formulação geral do BAYESIAN ENTROPY FORECASTING de SOUZA. O leitor interessado apenas na aplicação do método, deve se dirigir à seção 4.4.

4.1 - Introdução

A utilização de um novo enfoque para métodos de previsão utilizando conceitos da estatística bayesiana, resultou nos chamados MÉTODOS BAYESIANOS DE PREVISÃO (Bayesian Forecasting Methods) de HARISSON & STEVENS¹⁸. Estes métodos apresentam algumas importantes características que os diferenciam dos modelos de previsão convencionais tais como:

- 0 processo não precisa ser estacionário.
- Utiliza um critério de otimalidade diferen
 te da minimização do erro médio quadrático.

Algumas limitações, contudo, permaneceram.

- (i) A linearidade do modelo, isto é, as equações de observação e do sistema são lineares.
- (ii) Eficiência somente para processos NORMAIS.

Valendo-se do conceito de entropia de SHANNON, o BEF (BAYESIAN ENTROPY FORECASTING) de SOUZA¹⁰ propõe uma extensão dos modelos Bayesianos de previsão onde as restrições de NOR MALIDADE e LINEARIDADE citadas acima não são necessárias.

4.2 - Conceitos Básicos da Teoria da Informação

Apresentamos alguns conceitos que serão ut \underline{i} lizados mais adiante, na formulação do BEF.

- 4.2.1 Entropia de Shannon $\begin{bmatrix} 19 \end{bmatrix}$
- 4.2.1.1-<u>Definição</u> Seja Sn o conjunto de todas a distribuição discretas de probabilidades.

Sn={
$$P=(p_1,p_2,...,p_n)$$
, $p_{\underline{i}} \ge 0$, $i=1,2,...,n$, $\sum_{\underline{i}=1}^{n} p_{\underline{i}} = 1$ } (V.32)

A entropia da distribuição de probabilidades P ϵS_n é dada por:

$$H(P)=H(P_1,P_2,...,P_n)=-\sum_{p=1}^{n}P_{p}$$
 = $-\sum_{p=1}^{n}P_{p}$ P_{p} P_{p} (V.33)

onde, se p. =0, p. lnp. =0. H(P) é chamada a FUNÇÃO DE ENTROPIA.

Se encararmos P como um experimento para o qual os resultados possíveis são x_1, x_2, \ldots, x_n com probabilidades respectivamente iguais a p_1, p_2, \ldots, p_n , H(P) mede a incerteza que temos a respeito do resultado do experimento.

4.2.1.2-Propriedades de H(P)

0 "teorema fundamental da teoria de informação" de Shannon e Weaver¹⁹ diz, resumidamente que:

"A função de entropia (definida em 4.2.1) é a única função que satisfaz as três exigências para ser uma medida de incerteza de uma distribuição de probabilidades P".

- (i) Continuidade em p_i
- (ii) Ser uma função monótona crescente de n se $p_i = 1/n$, i = 1, 2, ..., n.

(iii) Consistência

$$H(p_1, p_2, \dots, p_n) = H(p_1 + p_2, p_3, \dots, p_n) + (p_1 + p_2) H\left(\frac{p_1}{p_1 + p_2}, \frac{p_2}{p_1 + p_2}\right) (V.34)$$

isto é, se um evento é subdividido em dois outros eventos, a entropia original deve ser uma soma ponderada dos valores individuais de H.

4.2.1.3-Medida de Entropia para Variáveis Contínuas

Se X ϵ X $\acute{\epsilon}$ uma variável aleatória contínua e p(x) sua p.d.f então, a entropia de Shannon $\acute{\epsilon}$ definida como

$$H_{x} = -E_{p(x)} \left\{ ln p(x) \right\} = - \int p(x).lnx.dx$$

Esta definição apresenta, no entanto, algumas dificuldades.

- (i) H_x não é invariável em relação a uma troca de variáveis isto é, se x=g(x), $H_y \neq H_x$
- (ii) $H_{\mathbf{x}}$ pode ser negativa.

Definimos, então, uma medida positiva de incerteza

$$S_{x} = \exp \{ H_{x} \}$$
 (V.35)

onde H_{x} é dado por (V.33).

4.2.2 - Medida de Divergência

Seja p(x) a verdadeira p.d.f de uma variável aleatória contínua X ϵ % e f(x) uma aproximação de p(x). A medida de divergência entre as duas densidades é dada, segundo Kullback e Leiber (Kullback²⁰), por

$$I(p,f) = \int \ln \left[\frac{p(x)}{f(x)} \right] \cdot p(x) dx \qquad (V.36)$$

I[p,f] é uma medida invariante e não negativa da "proximidade" de f(x) e p(x) (observe-se que se f(x) Δ p(x), I[p,f] = 0).

4.2.3 - Eficiência de Predição

Define-se a "eficiência de predição" de uma densidade f(x), em relação a uma densidade p(x) como:

$$E \{ f,p \} = \exp \{ -I(p,f) \}$$
 (V.37)

onde I(p,f) é definido em 4.2.2.

0 leitor interessado deve referir-se \tilde{A} SOUZA 10 para maiores detalhes sobre os fundamentos desta definição.

4.3 - BEF - Formulação Geral

Apresentamos primeiramente o Modelo, BAYE-SIANO NORMAL de Harrison & Stevens.

4.3.1 - Normal Steady State Model
Harrison & Stevens 18

Sejam

 y_+ : observação do processo

 θ_+ : nivel do processo

As equações do modelo linear dinâmico (abreviadamente DLM-Dynamic Linear Model) como foi proposto são dadas por:

$$y_{t} = \theta_{t} + v_{t}$$
 - equação de observação (V.38)

$$\theta_{t} = \theta_{t-1} + w_{t} - \text{equação do sistema}$$
 (V.39)

onde

 $v_+ \sim N(0,V)$ é o ruído da observação

 $w_+ \sim N(0,W)$ é o ruído do sistema

As equações de atualização são dadas pelo filtro de Kalmann:

Se
$$Di = (y_i, y_2, ..., y_i) e$$

$$\theta_{t-1/D_{t-1}}$$
 ~ N (m_{t-1} , C_{t-1}) (V.40)

então,

$$\theta_{t/D_{t}} \sim N (m_{t}, C_{t})$$
 (V.41)

onde
$$m_{t} = m_{t-1} + A_{t} e_{t} e C_{t} = A_{t}.V$$
 (V.43)

sendo
$$e_t = y_t - \hat{y}_t$$

 $A_t = R_t/(R_t+V)$

 $R_{\pm} = C_{\pm -1} + W$

Equações

de atualização

FILTRO DE

e \hat{y}_{+} é uma estimativa de y_{+} .

Neste modelo, é fácil ver que se

 $[\theta_{\text{t/D}_{\text{t}}} \sim N \ (m_{\text{t}}, C_{\text{t}})]$

$$p_{t,t} = p.d.f de (\theta_{t/D_t})$$
 (V.44)

$$p_{t+1,t} = p.d.f de (\theta_{t+1/D_t})$$
 (V.45)

pelas equações (V.39) do sistema, temos:

$$(\theta_{t+1/D_{t}}) \sim (m_{t}, C_{t+w})$$
 (C.46)

Se expressarmos este resultado em termos das p.d.f, verifica-se facilmente que:

$$P_{t+1,t} \stackrel{\alpha}{=} P_{t,t} \frac{C_t}{C_{t+w}}$$
 (V.47)

Observemos que se uma variável aleatória Z tem distribuição normal de parâmetros u e σ^2 , então, por (V.35).

$$S_{x} = \sqrt{2 \pi e'} \sigma \qquad (V.48)$$

Logo, denotando a entropia de p_{t,t} por S_{t,t} temos que:

$$h(t) = \frac{C_t}{C_{t+w}} = \frac{S_{t,t}^2}{S_{t,t}^2 + 2 \text{ New}}$$
 (V.49)

Podemos reescrever (V.47) em termos da entropia de $\mathbf{p}_{\text{t,t}}$

$$p_{t+1,t} \sim p_{t,t}^{h(t)}$$
 (V.50)

onde h(t) é dado por (V.49)

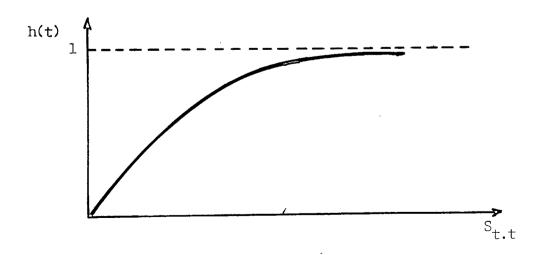


FIGURA V.1 - Ilustração gráfica de h(t) x S_{t.t}

4.3.2 - Modelo "Steady State" Geral

4.3.2.1-Definição

Sejam

 $y_t \in Y$: as observações do sistema

 $\boldsymbol{\theta}_+ ~\boldsymbol{\epsilon} ~\boldsymbol{\Omega} \colon$ o parâmetro do processo

 $D_t = \{y_1, y_2, \dots, y_t\}$ o conjunto de observações até o instante t

Onde:

- (i) y_t é caracterizado pela sua distribuição de probabilidade condicional (y_t/θ_t) conhecida para t=1,2,...
- (ii) A distribuição posterior para (θ_t/D_t) é uma conjugada de (Y_t/θ_t) é sua p.d.f, $p_{t,t}$, tem entropia dada por $S_{t,t}$.
- (iii) A distribuição à priori para (θ_{t+1/D_t}) é dada por $t_{t+1,t}$ e sua entropia, $S_{t+1,t}$ é uma função de $S_{t,t}$. Além disso, $P_{t+1,t}$ é tal que a grandeza "EFICIÊNCIA DE PREDIÇÃO" definida em 4.2.3 é máxima.

Formulando o problema definido em (iii) te

mos:

Calcular p_{t+1,t} que maximize

$$E_{P_{t+1},t} \left\{ \ln \frac{P_{t+1},t}{P_{t,t}} \right\} = \int_{0}^{\infty} P_{t+1},t \cdot \ln \frac{P_{t+1},t}{P_{t,t}} d\theta_{t+1}$$
 (V.51)

sujeito a

$$\exp \left[-\int_{0}^{\infty} p_{t+1,t} \cdot \ln p_{t+1,t} d\theta_{t+1}\right] = S_{t+1,t}$$
 (V.52)

$$\int_{0}^{\infty} P_{t+1,t} \cdot d \theta_{t+1} = 1$$
 (V.53)

Resolvendo-se o problema, chega-se que

$$P_{t+1,t} = P_{t,t} = g(S_{t,t})$$
 (V.54)

4.3.2.2-Escolha de g(.)

0 problema acima fica completamente especificado se definirmos g(.). Em analogia ao modelo NORMAL apresentado na seção 4.3.1, e mais especificamente, reproduzindo as características de h(t), escolheremos uma função com as seguintes propriedades:

(i) Se S_M é a entropia máxima

Lim $g(S_{t,t}) = 1$ $S_{t,t} \rightarrow S_M$

- (ii) g(.) é uma função crescente e monótona de $S_{t,t}$.
- (iii) g(.) tem satisfazer o modelo NORMAL.

Logo, por comparação com h(t), escolheremos:

$$g(S_{t,t}) = \begin{bmatrix} 1+C & (S_{t,t}^{-2} - S_{M}^{-2}) \end{bmatrix}^{-1}$$

onde C é uma constante real.

Observe-se que g($S_{t,t}$) atende às condições (i) e (ii) como é facilmente verificável. Para verificar a condição (iii) basta fazer $S_{M} \rightarrow \infty$ e C=2NeW.

4.3.2.3-Conceito de Modelo Steady State

Dos resultados acima, um conceito um pouco diferente de modelo STEADY STATE pode ser enunciado, como se segue: "Se a distribuição do parâmetro é diferenciável e unimodal, um modelo Steady-State é aquele cuja moda permanece constante na transição $(\theta_{t}/D_{t}) \rightarrow (\theta_{t+1}/D_{t})$ " (SOUZA¹⁰, capítulo 4).

Desta forma, enquanto outros modelos mantém a média constante, no BEF é a moda que se preserva.

4.3.3 - Formulação do Modelo Geral

4.3.3.1-Informação:

No instante t-1, as seguintes informações estão disponíveis

- (i) $p(y_{t-1}/\theta_{t-1})$, conhecida em sua forma funcional para todo t=1,2,...
- (ii) $P_{t-1,t-1} = P(\theta_{t-1}/D_{t-1})$ e sua entropia $S_{t-1,t-1}$, dada por (V.35)

(iii)
$$g(S_{i,i}) = [1+C(S_{i,i}^{-2} - S_M^{-2})]^{-1}, i=0,1,2..$$

4.3.3.2-Atualização do Parâmetro:

(i) Distribuição à priori: $P^{(\theta_t/D_{t-1})} = P, t, t-1$

$$p_{t,t-1} = p_{t-1,t-1}$$
 $p_{t-1,t-1} = p_{t-1,t-1}$
 $p_{t-1,t-1} = p_{t-1,t-1}$
 $p_{t-1,t-1} = p_{t-1,t-1}$

(ii) Distribuição posterior:

$$p(\theta_t/D_t) = p_{t,t}$$

$$P_{t,t} \sim P_{t,t-1} \cdot P(Y_t/\theta_t)$$
 (V.56)

4.3.3.3-Predição

(i) Distribuição do parâmetro:

$$p(\theta_{t+j}/D_{t}) = P_{t+j,t}$$

 $g(S_{t+j-1,t})$
 $P_{t+j,t} \stackrel{\circ}{} P_{t+j-1,t} \qquad ; j=1,2 \dots$ (V.57)

(ii) Distribuição da observação $p(y_{t+i}/D_t)$

$$P(Y_{t+j}/D_t) = \int_{\Omega} P(Y_{t+j}, \theta_{t+j}/D_t) \cdot d \theta_{t+j} \qquad (V.58)$$

onde

$$p(y_{t+j}, \theta_{t+j}/D_t) = p(Y_{t+j}/\theta_{t+j}) \cdot p_{t+j,t}$$
 (V.59)

4.4 - Modelo BEF - GEOMÉTRICO - POISSON-GAMMA

Como foi visto anteriormente, com q₁ conhecido só nos resta estimar λ. Segue agora uma aplicação do BEF no qual a observação tem distribuição GEOMÉTRICO-POISSON e o parâmetro tem distribuição GAMMA.

4.4.1 - Distribuição à Priori: (λ)

 $\lambda \sim \text{Gamma}(\alpha, \beta)$

$$p(\lambda) \propto \lambda^{\alpha-1} e^{-\beta \lambda}$$
 (V.60)

4.4.2 - Distribuição Posterior de λ ($\lambda/X=x$)

Dado X=x, a demanda observada, a distribu \underline{i} ção posterior \underline{e} obtida pela aplicação do TEOREMA DE BAYES (seção 1.2). Se denotarmos a p.d.f de ($\lambda/X=x$) por p($\lambda/X=x$) temos

$$p(\lambda/X=x) \propto p(\lambda) \cdot p(X=x/\lambda,\rho)$$
 (V.61)

onde p(X=x/ λ , ρ) é uma distribuição GEOMÉTRICO-POISSON, descrita em 2.1.3.

Se X=0

$$p(\lambda/X=0) \propto \lambda^{\alpha-1} e^{-(\beta+1)\lambda}$$
 (V.62)

isto \tilde{e} , $(\lambda/X=0) \sim GAMMA (\alpha,\beta+1)$

Se x > 1

$$p(\lambda/X=x) \propto e^{-(\beta+1)\lambda} \left[\lambda^{\alpha}C_{x1} + \lambda^{\alpha+1}C_{x2} + \dots + \lambda^{\alpha+x-1}Cx\bar{x}\right] (V.63)$$

Denotando por $p(\alpha+i,\beta+1)$ a p.d.f de variáveis aleatórias com distribuição GAMMA $(\alpha+i,\beta+1)$ podemos reescrever a equação (V.45).

$$p(\lambda/X=x) = \sum_{i=1}^{X} C*_{xi} p(\alpha+i, \beta+1)$$
 (V.64)

onde

$$C_{xi}^* = \frac{C_{xi}}{\sum_{i=1}^{x} C_{xi}}$$
; $\sum_{i=1}^{x} C_{xi}^* = 1$ (V.65)

isto é, $(\lambda/X=x\geq 1)$ é uma combinação linear convexa de x variáveis aleatórias com distribuição GAMMA de igual parâmetro de escala $(\beta+1)$ e com parâmetros de forma $(\alpha+1)$; i=1,2,...x

4.4.3 - Simplificação da Posterior

Feeney e Sherbroke, quando da formulação do OBJECTIVE BAYES APPROACH (Feeney e Sherbroke¹⁴) apresentado na seção (3.2), descartaram o uso da distribuição GAMMA como distribuição à priori para λ pois a distribuição posterior a ela associada, quando o processo é GEOMÉTRICO-POISSON, não é uma GAMMA. De fato, se (V.46) fosse utilizada no teorema de Bayes como distribuição à priori do período imediatamente posterior, a distribuição posterior então obtida seria uma combinação de x1.x GAMMAS,

onde x_1 é a demanda no período em questão.

Para superarmos esta dificuldade e tornar-mos o problema analiticamente tratável, lançamos mão do "PRINCÍ-PIO DE MÁXIMA ENTROPIA DE JAYNES" (JAYNES³¹) que diz:

"A distribuição posterior simplificada para ($\lambda/X=x$) é a distribuição de máxima entropia cujas estatísticas suficientes são iguais às correspondentes estatísticas suficientes da mistura".

A distribuição GAMMA tem como estatísticas suficientes, a média e a média geométrica. Podemos, portanto, es crever a equação da mistura na forma abaixo:

$$(\lambda/X=x\geq 1) = \sum_{i=1}^{X} C_{xi}^{*} p_{i}(m_{i},gm_{i}) \qquad (V.66)$$

onde

$$m = E \left\{ G \left[\alpha + i, \beta + 1 \right] \right\} = \frac{\alpha + i}{\beta + 1}$$
 (V.67)

gm. = média geométrica de G [α+i, β+l] =

$$= \Psi \left[\alpha + i\right] - \ln \left[\beta + 1\right]$$
 (V.68)

sendo
$$\Psi(.)$$
 = FUNÇÃO DIAGRAMA, $\Psi(u) = \frac{d \ln \Gamma(u)}{du}$ (V.69)

$$\Gamma(.) = FUNÇÃO GAMMA,$$

$$\Gamma(u) = \int_{0}^{\infty} t^{u-1} e^{-t} dt , u>0$$
(V.70)

e C*. é dado por (V.47).

Assim, a GAMMA inicial \tilde{a} qual se refere $JA\underline{Y}$ NES ser \tilde{a} a distribuiç \tilde{a} o GAMMA (m,gm) onde

$$m = E \left\{ \lambda/x \right\} = \sum_{i=1}^{x} C_{xi}^{*} mi \qquad (V.71)$$

gm = E
$$\left\{ \ln(\lambda/X) \right\} = \sum_{i=1}^{X} C_{xi}^{*}$$
 gmi (V.72)

4.4.4 - Cálculo da Função g (S_{t.t})

Na seção 4.3.2.1, vimos que a distribuição à priori do parâmetro em t+1, p_{t+1,t}, é calculada a partir da distribuição posterior do parâmetro em t segundo a expressão:

$$p_{t+1,t} \stackrel{\alpha}{\sim} p_{t,t}$$
 (V.73)

onde

$$g(S_{t,t}) = [1+C(S_{t,t}^{-2}-S_{M}^{-2})]^{-1}$$
 (V.74)

onde C é uma constante real, $S_{t,t}$ é a medida positiva de incerte za de $p_{t,t}$ descrita pela equação (V.35) e S_{M} é o valor máximo de $S_{t,t}$.

Logo, se $p_{t,t}$ é uma GAMMA (α,β),

$$P_{t,t} = \frac{\beta^{\alpha}}{\Gamma(\alpha)} \lambda^{\alpha-1} \cdot e^{-\beta\lambda}$$
 (V.75)

e a entropia de Shannon é dada por

$$H_{\lambda} = \ln \Gamma(\alpha) + \alpha \left[1 + \Psi(\alpha - 1) \right] + \Psi(\alpha) - \ln \beta$$
 (V.76)

onde $\Gamma(.)$ e $\Psi(.)$ são dados, respectivamente por (V.69) e (V.70).

Como, por definição,

$$S_{\lambda} = \exp \{ H_{\lambda} \}$$
 (V.77)

verifica-se facilmente que

$$S_{M} = \lim_{\lambda \to 1} S_{\lambda} = +\infty$$

$$\alpha \to 1$$

$$\beta \to 0$$
(V.78)

Logo, por (V.74) e (V.78)

$$g(S_{t,t}) = [1+C(S_{t,t})^{-1}]$$
 (V.79)

onde C necessita ser estimado a partir dos dados.

Uma variação da idéia de verossimilhança \underline{a} gregada de um modelo bayesiano de AKAIKE 22 nos fornece um critério para a escolha de C. Seja \hat{C} esta escolha, então,

$$L(c) = \prod_{i=1}^{t} r(Y_i/c)$$
 (V.81)

$$r(Y_{i}/c) = \int_{\Omega} p(Y_{i}/\theta_{i})q(\theta_{i}/c) d\theta_{i}$$
, i=1,2,..t (V.82)

sendo $q(\theta i/c)$ a distribuição à priori $p_{t+1,t}$ obtida com um dado valor de c.

4.4.5 - Formulação Matemática do Modelo GEOMÉTRICO-POISSON-GAMMA

4.4.5.1-Notação

- . X_{+} : número de demandas observadas (observação do sistema)
- . λ_{t} : média de chegadas aleatórias (parâmetros do sistema)
- . $\mathbf{X}^{t-1} = (\mathbf{x}_1, \mathbf{x}_2, \dots \mathbf{x}_{t-1})$ posterior no instante t-1 para o parametro, com p.d.f $\mathbf{p}_{t-1,t-1}$ conhecida.

$$P_{t-1,t-1} = GAMMA (\alpha_{t-1}, \beta_{t-1})$$
,

$$\alpha_{t>1}, \beta_{t-1} > 0$$

. $(\lambda_t/\tilde{x}^{t-1})$ - priori em t para o parâmetro, com p.d.f $p_{t,t+1}$ desconhecida.

.
$$g(S_{t-1,t-1}) = [1-c(S_{t-1,t-1})^{-2}]^{-1}, C \in \mathbb{R}^+$$

.
$$S_{t-1,t-1} = \exp \{ H_{t-1,t-1} \}$$

. $H_{t-1,t-1}$: Entropia de Shannon de (λ_{t-1}/x^{t-1})

$$H_{t-1,t-1} = \ln \Gamma(\alpha_{t-1}) + \alpha_{t-1} \left[1 - \Psi(\alpha_{t-1})\right] - \ln(\beta_{t-1})$$

4.4.5.2-Modelo

Equação de observação:
$$(X_{t}/\lambda_{t}, \rho) \sim GP(\lambda_{t}, \rho)$$
 (V.83)

Equação do sistema:
$$P_{t,t-1} = |P_{t-1,t-1}|^{g(S_{t-1,t-1})}$$
 (V.84)

4.4.5.3-Atualização dos Parâmetros

(i) Distribuição à priori do parâmetro no tempo t: (λ_+/x^{t-1})

$$(\lambda_{t}/x^{t-1}) \sim GAMMA (\alpha_{t}, \beta_{t})$$
 (V.85)

onde, por (V.73):

$$\alpha_{t}^{*} = g(S_{t-1,t-1}) \cdot (\alpha_{t-1} - 1) + 1$$
 (V.86)

$$\beta_{t}^{*} = g(S_{t-1,t-1}) \beta_{t-1}$$
 (V.87)

(ii) Distribuição posterior do parâmetro em t: $(\lambda_{\pm}/\underline{x}^{\pm})$

Obtida pela aplicação do teorema de Bayes conforme apresentado na seção 4.4.2, isto é,

Se
$$x_{t} \ge 1$$

$$(\lambda_{+}/x^{t}) \sim GAMMA (\alpha_{+}, \beta_{+}) \qquad (V.88)$$

onde α_{t} e β_{t} são obtidos a partir das estatisticas suficientes da mistura como vimos na seção 4.4.3.

Se
$$x_t = 0$$

$$(\lambda/x^t) \sim GAMMA (\alpha_t, \beta_t)$$

$$\alpha_t = \alpha_t^*, \beta_t = \beta_t^*+1$$

onde α_{t}^{*} e β_{t}^{*} são dados por (V.86) e (V.87).

4.4.5.4-Distribuição da Predição da Demanda um período à frente

Por definição,

$$p(x_{t+1}/x^t) = \int_{\mathbb{R}^+} p(x_{t+1}, \lambda_{t+1}/x^t, \rho) d\lambda_{t+1}$$
 (V.89)

onde

$$p(x_{t+1}, \lambda_{t+1}/x^{t}, \rho) = p(x_{t+1}/\lambda_{t+1}) \cdot p(\lambda_{t+1}/x^{t})$$
 (V.90)

sendo

$$p(x_{t+1}/\lambda_{t+1}) = e^{-\lambda_{t+1}} \sum_{j=1}^{x_{t+1}} \lambda_{t+1}^{j} C_{x_{t+1}j}$$
 (V.91)

$$p(\lambda_{t+1}/x^{t}) \propto \lambda_{t+1}^{\alpha_{t+1}} e^{-\beta_{t+1}\lambda_{t+1}}$$
 (V.92)

Resolvendo a integral (V.89)

$$p(x_{t+1}/x^{t}) \propto \sum_{j=1}^{x_{t+1}} C_{x_{t+1}j} \cdot \frac{\Gamma(\alpha_{t+1}^{*} + j)}{(\beta_{t+1}^{*} + 1)\alpha_{t+1+1}^{*}}, x_{t+1} \ge 1$$
 (V.93)

ou

$$p(x_{t+1}/x^{t}) = \beta_{t+1}^{*} / (\beta_{t+1+1}^{*})^{\alpha_{t+1}^{*}} / (\beta_{t+1+1}^{*})^{\alpha_{t+1}^{*}} ; X_{t+1} = 0$$

VI. MEDIDAS DE PERFORMANCE DE FORNECIMENTO

VI. MEDIDAS DE PERFORMANCE DE FORNECIMENTO

No capítulo IV verificamos que a expressão final do problema de otimização dos custos variáveis do estoque, fica perfeitamente determinada pela avaliação de ΔE e ΔB dados pelas equações (IV.46) e (IV.47) para modelos de revisão contínua e (IV.64) e (IV.65) para modelos de revisão periódica constituindo-se excessões os MODELOS BINÁRIOS (seções IV.2.1.3 e seção IV.2.2.3) para os quais a decisão depende apenas do valor do parâmetro λ que representa a taxa de ocorrência das demandas no processo GEOMÉTRICO-POISSON.

Como já comentamos anteriormente, nem sempre é fácil — ou até mesmo possível — avaliar os parâmetros II, ÎI, I e C da função de custo. Dadas estas dificuldades, uma tendência marcante na área de controle de estoques têm sido fornecer, ao invés do valor de s que minimiza a função de custo, alguns índices representativos da performance da política de estoques adotada.

Estes índices, na verdade, são medidas essencialmente semelhantes àquelas utilizadas no capítulo IV (E, B e D) com a diferença que têm, às vezes, uma interpretação física que fala mais de perto à sensibilidade daqueles envolvidos na gerência do estoque.

Neste capítulo, apresentamos o cálculo dos indices propostos por Feeney e Sherbroke para modelos de revisão continua sob demanda GEOMÉTRICO-POISSON (Feeney Sherbroke 13) e uma extensão destes mesmos cálculos para modelos de revisão pe-

riódica por nós desenvolvidos.

1. MODELOS DE REVISÃO CONTÍNUA

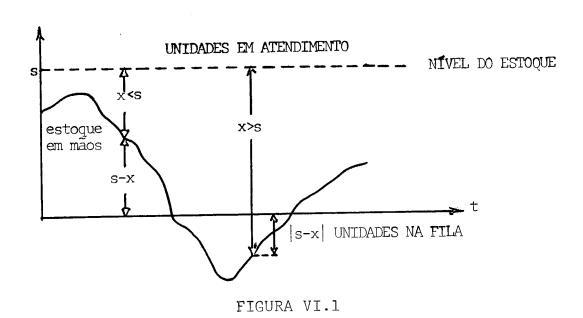
O teorema de Palm para teoria das filas aplicado ao problema de estoques quando a demanda é unitária e distribuída segundo um processo de POISSON é generalizado para demandas não-unitárias e distribuídas segundo um processo GEOMÉTRICO-POISSON nos fornecendo uma ferramenta para analisarmos o caso em que o tempo de entrega é também uma variável aleatória.

Seja X(t) o número de unidades encomendadas ao fornecedor e que ainda não foram entregues ao estoque as quais chamaremos de "unidades em atendimento" já que este enfoque se presta muito bem a estoques de peças reparáveis. Nosso objetivo será calcular X(t) medido em um instante aleatório t. Como a análise é desenvolvida apenas para estoques \underline{com} formação de \underline{fila} , toda a demanda será eventualmente atendida e, portanto, $0 < X(t) < \infty$.

Neste ponto, é importante reforçar que, como o nível do estoque é constante e igual a s (pois a cada demanda corresponde um pedido de mesmo tamanho), se existem x unidades em atendimento, temos:

- (i) se x < s, $s-x \in o$ estoque em mãos;
- (ii) se x > s, |s-x| é o número de unidades na fila e o estoque em mãos é zero.

A figura abaixo ilustra o que foi dito.



1.1 - Teorema de Palm

TEOREMA 1: Seja s o estoque de referência de um ítem para o qual a demanda é POISSON com taxa λ e tempo de entrega com uma distribuição arbitrária Ψ(t) com média τ. As probabilidades a longo termo de x unidades em atendimento tem distribuição POISSON com média λτ:

$$h(x) = \begin{bmatrix} \text{Probabilidade de} \\ x \text{ unidades em} \\ \text{atendimento} \end{bmatrix} = \frac{(\lambda \tau)^{X} e^{-\lambda \tau}}{x!}, \quad 0 \leq x \leq \infty, \quad x \in I \quad (VI.1)$$

PROVA:

Antes de provar o teorema, observemos a seguinte propriedade dos processos de POISSON:

"Dado que foram observados n ocorrências POISSONIANAS num intervalo t, a probabilidade de uma delas ter ocorrido entre t_i e t_i +d t_i é dada por $\frac{dt_i}{t}$, independentemente de n" [Feller].

Seja $S(t-t_i)$ a probabilidade de um pedido emitido em t_i ser entregue até t, t > t_i . Logo,

$$S(t-t_i) = \begin{cases} t-t_i \\ \Psi(\xi) \ d\xi \end{cases}$$
 (VI.2)

onde $\Psi(.)$ é a função de densidade de probabilidade do tempo de entrega.

Se pelo menos uma demanda foi observada entre 0 e t, a probabilidade que o pedido correspondente seja entregue em té dado por:

$$\frac{S(t-t_i) dt_i}{t} \tag{VI.3}$$

Segue-se que a probabilidade de um pedido em particular ser entregue até o instante t é:

$$G = \frac{1}{t} \begin{cases} t \\ S(t-t_i)dt_i = 0 \end{cases}$$
 (VI.4)

Se foram observadas n demandas entre 0 e t e existem x unidades em atendimento então, n-x unidades já foram entregues. A probabilidade disto ocorrer é dada pela distribuição binomial:

$$p(n-x \text{ unidades entregues})=\binom{n}{x} G^{n-x} (1-G)^{x}$$
 (VI.5)

onde G é dado por (VI.4).

Logo, h(x) é dado pela probabilidade de n demandas entre 0 e t e (n-x) unidades entregues, isto é,

$$h(x) = \sum_{n=x}^{\infty} p(n,\lambda t) {n \choose x} G^{n-x} (1-G)^{x} =$$

$$= \frac{e^{-\lambda t} (\lambda t)^{x} (1-G)^{x}}{x!} \sum_{n=x}^{\infty} \frac{(\lambda t)^{n-x} G^{n-x}}{(n-x)!}$$
 (VI.6)

como
$$\sum_{j=0}^{\infty} \frac{u^{j}}{j!} = e^{u}$$
, temos

$$h(x) = \frac{(\lambda t)^{x} (i-G) e^{-\lambda t(1-G)}}{x!} = p(x,\lambda t(1-G))$$
 (VI.7)

Fazendo o cálculo a longo termo,

$$L = \lim_{t \to \infty} \lambda t(1-G) = -\lambda \begin{cases} t \\ -S(t-t_i) dt_i + \lambda t \end{cases}$$

$$= \lambda \lim_{t \to \infty} \left\{ -\int_{0}^{t} \left[1-S(t-t_{i}) \right] dt_{i} + t \right\}$$
 (VI.8)

Por (VI.2) temos que:

$$\frac{d S(t-t_i)}{dt_i} = - \Psi(t_i)$$
 (VI.9)

Logo, integrando (VI.8) por partes temos,

Portanto, por (VI.7) e (VI.10).

$$h(x) = p(x, \lambda \tau)$$
 (VI.11)

C.Q.D.

1.2 - Teorema de Palm Generalizado

TEOREMA 2: Seja s o estoque de referência para um item cuja demanda tem distribuição GEOMÉTRICO-POISSON com taxa λ e o tempo de entrega com uma distribuição arbitrária, Ψ(t) com média τ. Suponha que os pedidos são entregues integralmente, isto é, o tempo de entrega é o mesmo para as unidades em atendimento referentes ao mesmo pedido. As probabilidades a longo termo de x unidades em atendimento são dadas pela distribuição GEOMÉTRICO - POISSON com taxa λτ, isto é:

$$p(x, \lambda \tau)$$
 (VI.12)

PROVA:

Forneceremos uma prova simplificada, valida apenas para estoques com formação de fila.

Num processo POISSON-COMPOSTO as chegadas (ocorrência de demandas) ocorrem segundo um processo POISSON. As sim, o teorema de Palm nos fornece a probabilidade de y pedidos pendentes em um dado instante, lembrando que a cada demanda corresponde a emissão de um pedido.

A probabilidade de x unidades em atendimento \hat{e} dada pela probabilidade de y pedidos pendentes e que estes y pedidos totalizem x unidades, x \geq y.

Como assuminos que as unidades referentes a um mesmo pedido são entregues simultaneamente e como o processo de atendimento é independente do tamanho do pedido, a probabilidade de y pedidos totalizarem x unidades é dada, como em (IV.3) por $f^{y*}(x)$, isto é,

$$h(x) = p(x, \lambda \tau)$$
 (VI.13)
C.Q.D.

1.3 - Medidas de Performance de Fornecimento

Tendo em mãos a expressão da distribuição de probabilidades de X(t), o número de unidades em atendimento, estamos aptos a calcular os índices aos quais nos referimos.

Todos os índices dependem apenas do nível de referência, s, dos parâmetros da distribuição GEOMÉTRICO-POIS SON e da média do tempo de entrega τ. São eles:

- R(s): A probabilidade de um item observado num instante qualquer não possuir unidades na fila. Chamaremos TAXA DE GARANTIA.
- F(s): O valor esperado do número de demandas por unidade de tem po que podem ser atendidas prontamente, com o estoque em mãos. Chamada NÚMERO DE ATENDIMENTOS IMEDIATOS.

S(s): Valor esperado do número de unidades em atendimento de rotina (isto é, o número de unidades em atendimento não des tinadas à suprir as unidades na fila). Chamaremos NÚMERO DE UNIDADES EM SERVIÇO.

1.3.1 - R(s) - TAXA DE GARANTIA

É a medida mais simples. Distingue duas s \underline{i} tuações - haver ou não unidades na fila. Definida desta forma, R(s) não leva em conta o número de unidades na fila considerando apenas a sua existência ou não.

Pelo teorema 2, a distribuição de probabilidades de x unidades em atendimento é dada por:

$$h(x) = p(x, \lambda \tau)$$
 (VI.14)

R(s) $\acute{\text{e}}$ a probabilidade de s ou menos unidades em atendimento. Lo go,

$$R(s) = \sum_{x=0}^{s} p(x, \lambda \tau)$$
 (VI.15)

ou

$$R(s) = R(s-1) + p(s, \lambda \tau)$$
 (VI.16)

1.3.2 - F(s) - ATENDIMENTOS IMEDIATOS

Mede, indiretamente, o valor esperado do número de unidades que entraram na fila que já foi calculado na seção IV.2.1.1. É fácil ver que como toda demanda que não é imediatamente atendida é colocada na fila, a soma de F(s) com o valor esperado do número de unidades que entraram na fila num dado período (E(s) dado por IV.38) é a demanda média neste mesmo período. Poderíamos calcular F(s) a partir dos resultados da seção IV.2.1.1, através da expressão:

$$F(s) = m - E(s)$$
 (VI.17)

No entanto, preferimos calculá-la diretamente obtendo uma expressão mais conveniente. O valor esperado do
número de atendimentos imediatos pode ser calculado da seguinte
forma.

Primeiramente sabe-se que como a chegada de usuários é POISSON, a probabilidade de um usuário chegar em num intervalo de tempo Δt pequeno é dada por $\lambda \Delta t$. Para cada usuário, o valor esperado do número de atendimentos imediatos, ω , é dado por:

$$E(\omega) = \sum_{\omega=0}^{s} \omega p(\omega)$$
 (VI.18)

onde $p(\omega)$ é a probabilidade de ocorrerem exatamente ω atendimentos imediatos o que é a probabilidade de um usuário efetuar uma demanda por ω unidades e o número de unidades em atendimento ser s- ω ou menos, ou de existirem exatamente s- ω unidades em atendi-

mento e o usuário efetuar uma demanda por mais de ω unidades.

Logo,

$$p(\omega) = f_{\omega} \sum_{x=0}^{s-\omega} h(x) + h(s-\omega) \sum_{i=1}^{\infty} f_{\omega} + i$$
 (VI.19)

Portanto.

$$F(s) = \lambda \sum_{\omega=1}^{s} \omega_{p}(\omega) =$$

$$= \lambda \sum_{\omega=1}^{s} \omega \left[f_{\omega} \sum_{x=0}^{s-\omega} h(x) + h(s-\omega) \sum_{i=1}^{s} f_{\omega} + i \right]$$
(VI.20)

Após uma série de manipulações, demasiadamente longas, obtemos a expressão.

$$F(s) = \lambda \sum_{k=0}^{s-1} (1-f_1, f_2 - ... - f_k) R(s-k-1)$$
 (VI.21)

onde
$$f_k = (1-\rho) \rho^{k-1}$$
 (VI.22)

É fácil ver também que, por (VI.21)e(VI.22)

$$F(s) = \lambda R(s-1) + \rho F(s-1)$$
 (VI.23)

1.3.3 - S(s) - UNIDADES EM SERVIÇO

Mede, indiretamente, o número e o tempo de permanência das unidades na fila. Segundo a definição, S(s) é a diferença entre o valor esperado do número de unidades em atendimento e o valor esperado do número de unidades na fila. Na seção (IV.2.1), definimos B(s) como o número de unidades.ano na fila que se iguala numericamente ao valor esperado do tamanho da fila se observada em um instante qualquer do tempo. Logo,

$$S(s) = E(s) - B(s)$$

$$= m \tau - B(s)$$

$$= \sum_{x=1}^{S} x p(x,\lambda\tau) + s \sum_{x=s+1}^{\infty} p(x,\lambda\tau) \quad (VI.24)$$

De (VI.24) é fácil ver que:

$$S(s) = S(s-1) - R(s-1) + 1$$
 (VI.25)

2. REVISÃO PERIÓDICA

Nesta seção, apresentamos as expressões de R(s) e F(s), definidos na seção 1.3 quando aplicados a estoques de revisão periódica. A medida "UNIDADES EM SERVIÇO" não tem sentido em estoques de revisão periódica já que os pedidos são emitidos apenas a intervalos regulares de tempo T. Observemos também que nesta seção o tempo de entrega τ é fixo e conhecido.

2.1 - R(s) TAXA DE GARANTIA

Logo, se $\Psi(x,t+\xi)$ é a distribuição de probabilidades do saldo do estoque x medido num instante t+ ξ , $\tau \leq \xi \leq T+\tau$, temos:

$$\Psi(x,t+\xi) = p(x,\lambda\xi)$$
 (VI.26)

A distribuição marginal de x, medido num instante qualquer é:

$$\Psi_{1}(x) = \frac{1}{T} \begin{cases} T+\tau \\ p(x,\lambda\xi)d\xi \end{cases}$$
 (VI.27)

R(s) \acute{e} a probabilidade de x \geq 0, logo:

$$R(s) = \sum_{x=0}^{s} \frac{\Phi(x)}{T}$$
 (VI.28)

onde

$$\Phi(\mathbf{x}) = \begin{cases} T + \tau & p(\mathbf{x}, \lambda \xi) d\xi \text{ dado em (IV.59).} \\ \tau & \end{cases}$$

2.2. - F(s) - ATENDIMENTOS IMEDIATOS

Conforme comentado na seção (1.3.3) F(s) é dado pela diferença entre a demanda média e o número de unidades que entraram na fila. Portanto,

$$F(s) = \theta - E(s,T) \tag{VI.29}$$

onde E(s,T) é o valor esperado do número de unidades que entraram na fila, dado em (IV.56)

Consequentemente,

$$F(s) = m - \frac{1}{T} \sum_{x=s}^{\infty} (x-s) \left[p(x,\lambda(\tau+T)) - p(x,\lambda\tau) \right]$$

$$= \frac{1}{T} \sum_{x=0}^{S} (x-s) \left[p(x,\lambda(\tau+T)) - p(x,\lambda\tau) \right]$$
 (VI.30)

VII - TESTES E CONCLUSÕES

VII. TESTES E CONCLUSÕES

Neste capítulo apresentamos alguns exemplos de utilização do BEF para a estimação da média de um processo GEO-METRICO-POISSON, de determinação do nível ótimo de estoques e do cálculo dos índices de performance.

Para efeito de teste foram geradas séries sintéticas de 250 observações geométrico-poissonianas para vários valores de ρ e λ . Em nossos testes, no entanto, nos concentramos nas séries com razão da variância para a média igual a 2 (isto e, ρ =1/3) e com 0 = (0.25, 0.5, 0.75, 1.0, 1.25, 1.5, 1.75, 2, 2.5, 3.0, 3.5, 4.0, 4.5). Estas séries pretendem cobrir o que consideramos a região de interesse para a aplicação do nosso estudo.

1. O MÉTODO BEF APLICADO A ESTIMAÇÃO DE O

O método BEF para sua utilização pressupõe o conhecimento da constante C comentada na seção V.4.3.2.2. Normal mente, este valor seria avaliado a partir de dados anteriores ou de sistemas análogos utilizando o critério da maximização da verossimilhança agregada citado na seção V.4.4.4. No nosso caso em especial, como a média do processo é constante o valor ótimo de C é

C = 0

De fato, como
$$g_{t,t} = \frac{S_{t,t}^2}{S_{t,t}^2}$$

o aumento de incerteza sobre o valor do parâmetro no tempo que decorre entre um instante e outro será tanto maior quanto maior for C já que, por (V.73):

Por outro lado, C=O significa que nenhuma incerteza será incorporada a p_{t,t} entre t e t+1. No nosso caso, não há nenhuma razão para incorporarmos incerteza ao processo já que estamos <u>estimando</u> um parâmetro que sabemos constante e sobre o qual temos mais certeza a cada novo valor observado. Devemos de<u>i</u> xar claro, no entanto, que se o parâmetro apresentasse dependê<u>n</u> cia serial, C deveria ser, certamente, não-nulo.

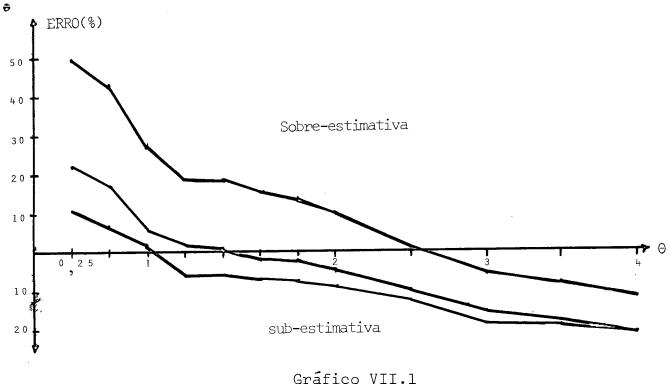
A não ser quando dito o contrário, todos os testes foram feitos utilizando uma GAMMA com parâmetros α = 2.0 e β = 1.666 que tem média igual a 1.2 e variância igual a 0.72 para distribuição à priori de θ .

1.1 - Comportamento Assintótico

A tabela VII.1, mostra os valores obtidos para o erro relativo médio computado a partir das últimas 50 observações de uma série de 250 utilizando os valores da média e da moda da distribuição posterior como estimativas pontuais da média do processo. Nesta mesma tabela podemos observar como o método reage a uma estimativa errônea para \mathbf{q}_1 (razão da variância para a média) já que pressupor o seu conhecimento talvez seja uma idéia um tanto otimista. Para melhor visualização, estes mesmos dados foram plotados (GRÁFICO VII.1) de forma a caracterizar as

^{1.} O erro relativo médio é dado pela média dos desvios dividida pelo valor do parâmetro.

regiões em que há tendência a sub-estimar ou a sobre-estimar.



Graffeo VI

COMENTÁRIOS

Pouca diferença houve, em termos de erro relativo, entre a utilização da <u>média</u> ou da <u>moda</u> da distribuição posterior como estimativa pontual da média do processo. Esta diferença se situou num nível máximo de 3% e mostrou ser tanto menor quanto maior for 0. Como veremos mais adiante, esta diferença se mostrou mais marcante e quase sempre desfavorável à <u>moda</u> quando o número de observações é pequeno.

0 modelo apresentou uma clara tendência a sobreestimar os valores pequenos de 0 o que fez com que o modelo funcionasse melhor com q_1 =1.5 para 0=0.25, 0.5 e 0.75 como podemos verificar no gráfico VII.1. No mesmo gráfico, notamos que o modelo é mais sensível a variações em q, quando 0 é pequeno (<1).

ERROS RELATIVOS 250 OBSERVACOES

	R= 1	1.5	R = 2	2.0	R = 3	3. 0
MEDIA	M EC	MOD	MEC	COM	MED	MOD
0.25	.108	.083	. 223	.192	.494	. 453
0.50	.073	.066	. 172	. 158	.434	.414
0.75	.021	.027	.063	.054	.274	.262
1.00	.061	.066	.015	.016	.119	. 179
1.25	.063	.057	.011	.007	.188	. 180
1.50	.073	.077	.018	.022	.151	. 144
1.75	.074	.078	.023	.027	.137	. 131
2.00	. 0.96	.099	. 050	.054	.100	.094
2.50	.136	. 139	. 109	.112	.012	.009
3.00	.191	. 193	. 171	. 174	.064	.068
3.50	. 1 88	.190	. 177	.179	.083	.086
4.00	. 213	.215	. 210	.212	.129	.132
4.50	. 249	.250	. 251	.253	.182	. 184
5.00	. 267	.258	. 264	.266	.201	.203

R - RAZAO DA VARIANCIA PARA A MEDIA

TABELA VII.1

1.2 - Comportamento com Poucas Observações

A tabela VII.2, análoga à tabela VII.1, nos mostra o valor do erro medido a partir das últimas 10 observações de uma série de 20. Este teste se aproxima mais de uma aplicação real. As 10 primeiras observações foram utilizadas para estimar a distribuição à priori e representariam alguma informação anterior sobre o sistema. Na mesma tabela apresentamos os resultados obtidos pela estatística clássica (Item's Issue Rate).

Conforme já havíamos comentado, a média da distribuição posterior se mostrou mais adequada que a moda para estimar θ quando dispomos de poucas observações. Para valores de θ acima de l houve uma tendência a sub-estimar, o que explica um melhor desempenho do modelo quando q_1 =3. Além disso, confirmando o observado na seção anterior, o modelo parece mais sensível a variações de q_1 quando θ é pequeno.

Na tabela VII.3, apresentamos duas das simulações da tabela VII.2 como exemplo de como o BEF reage quando $\theta=0.5$ e $\theta=2.0$ para $q_1=(1.5,\ 2.0,\ 3.0)$.

1.3 - Comparação do BEF com o "Objective Bayes Approach"

Não ficou claro em PORTILLA¹⁷ como e com quantos dados foi obtida a distribuição à priori em seus testes. Assim, na falta de outra informação utilizamos apenas o ponto inicial utilizado nas outras simulações utilizando, ao contrário dos ou tros exemplos, a moda da distribuição GAMMA como estimativa para a média.

Como podemos observar na tabela VII.4, o BEF foi levemente superior apresentando um erro relativo médio da ordem de 46% contra um erro de 48% do Bayes Objective Approach. Evidentemente este é apenas um exemplo, para inferirmos algo sobre o comportamento dos dois métodos necessitaríamos naturalmente de testes com um grande número de séries.

ERROS RELATIVOS

10 OBSERVAÇÕES

	R=1.	5	R=2.	0	R=3.	0	TCCHA
MEDIA	MED	MOD	M ED	don	MED	MOD	ISSUE RATE
0.25	. 4 15	.707	. 298	.649	.145	.532	1.000
0.50	.386	.531	. 198	. 473	. 1 56	.342	.527
0.75	.200	.308	. 173	.250	. 1 86	. 183	.536
1.00	.159	.235	. 115	. 198	.086	.097	.838
1.25	. 2 19	.281	. 179	.248	.108	. 148	.612
1.50	.292	.344	. 246	.310	.133	.200	.896
1.75	.296	.341	. 251	.306	.119	. 192	.650
2.00	.293	.334	• 256	.307	.142	.207	.405
2.50	. 276	.311	. 248	.291	. 140	. 197	.423
3.00	. 286	.315	. 268	. 304	.174	.222	.716
3.50	.266	.292	• 250	.282	. 160	.203	.191
4.00	.303	.326	. 294	.323	.217	.255	.125
4.50	.322	.343	.316	.342	.243	. 278	.164
5.00	.361	.381	. 362	.387	.302	.335	.205

R - RAZAO DA VARIANCIA PARA MEDIA

TABELA VII.2

	MEDIA =	• 5	
PERIODO	OBS	BEF	ISSUE RATE
11	2	. 389	2.000
12	0	. 360	1.000
13	0	.335	0.667
14	0	. 314	0.500
15	0	. 295	0.400
16	0	.278	0.333
17	1	.344	0.428
18	2	.441	0.625
19	0	.419	0.556
20	1	.471	0.600
ERRO	RELATIVO	.298	0.527
	MEDIA =	2.0	
PERIODO	OBS	2.0 BEF	ISSUE RATE
			ISSUE RATE
PERIODO	OBS	BEF	
PERIODO 11	0 BS 1	BEF 1.522	1.000
PERIODO 11 12	0 BS 1 0	BEF 1.522 1.394	1.000 0.500
PERIODO 11 12 13	0 BS 1 0	BEF 1.522 1.394 1.402	1.000 0.500 0.661
PERIODO 11 12 13 14	O BS 1 0 1	BEF 1.522 1.394 1.402 1.301	1.000 0.500 0.661 0.500
PERIODO 11 12 13 14 15	O BS 1 0 1 0	BEF 1.522 1.394 1.402 1.301 1.314	1.000 0.500 0.661 0.500 0.600
PERIODO 11 12 13 14 15 ,16	OBS 1 0 1 0 1	BEF 1.522 1.394 1.402 1.301 1.314 1.528	1.000 0.500 0.661 0.500 0.600 1.667
PERIODO 11 12 13 14 15 16 17	OBS 1 0 1 0 1	BEF 1.522 1.394 1.402 1.301 1.314 1.528 1.573	1.000 0.500 0.661 0.500 0.600 1.667
PERIODO 11 12 13 14 15 16 17 18	OBS 1 0 1 0 1 7 2	BEF 1.522 1.394 1.402 1.301 1.314 1.528 1.573 1.682	1.000 0.500 0.661 0.500 0.600 1.667 1.714 2.000

TABELA VII.3

EXEMPLO COMPARATIVO

PERIODO	OBS	BEF (MODA)	OBA
.1	0	. 428	.742
2	0	• 3 3 3	.501
3	0	.272	.390
4	0	.231	.324
5	0	.200	.279
6	3	• 493	.504
7	2	•688	.692
8	0	.613	.606
9	1 (1) (4)	.700	.705
10	1	.771	.784
ERRO. P	EL ATI VO	. 4 64	л O 7
GUIO. V	PRWIT AO	• 4 0 4	. 487

TABELA VII.4

2. ÍNDICES DE PERFORMANCE E CÁLCULO DO NÍVEL ÓTIMO DE ESTOQUE

Foram criados dois programas (PROGRAMA 3 e PROGRAMA 4) que dados os valores dos parâmetros λ e ρ da distribuição GEOMÉTRICO-POISSON, efetuam o cálculo dos índices de performance comentados no capítulo VI e, quando requerido, calcular o valor ótimo do nível de referência s do estoque segundos os modelos das seções IV.2.1.1 e IV.2.2.1 para estoques de REVISÃO CONTÍNUA e REVISÃO PERIÓDICA respectivamente.

Quanto aos modelos de otimização acima citados, deve ser ressaltado que não foi provado na literatura que a função de custo seja unimodal. Em nossos testes no entanto não encontramos nenhuma evidência de que isto seja falso. Os indices e os custos calculados para as duas classes de estoques (REVI-SÃO CONTÍNUA e REVISÃO PERIÓDICA), como era previsto, se igua - lam quando o período de revisão se aproxima de zero.

Cabe lembrar que o cálculo do valor ótimo do nível de referência s para os modelos com "pedido especial" (seções IV.2.1.2 e IV.2.2.2) também podem ser calculados bastando para isto fazer Î=0.

Exemplos de execução de ambos os programas se en contram nos apêndices C e D respectivamente.

3. CONCLUSÕES E SUGESTÕES

A falta de um caso real para análise impossibil<u>i</u> tou uma avaliação crítica do comportamento dos modelos de estoque. Devemos ressaltar no entanto, que a sua formulação vem acres centar a literatura existente na medida em que constituem uma ge neralização para demandas GEOMÉTRICO-POISSON de conhecidos modelos para demandas POISSON. O mesmo podemos dizer dos índices de performance que, a exemplo do que fizeram Feeney e Sheerbroke la para modelos de REVISÃO CONTÍNUA, foram calculados para estoques com REVISÃO PERIÓDICA.

Quanto ao método aplicado à estimação da média de um processo GEOMÉTRICO-POISSON, mostrou-se bastante robusto na medida em que não apresentou os problemas comentados em PORTILIA sobre o método Objective Bayes Approach, tais como distribuição posterior bimodal ou degenerada.

De uma forma geral, o modelo subestima valores da média maiores que a unidade e apresentou uma maior sensibil \underline{i} dade à precisão do valor de q_1 quando da estimação de pequenos valores da média.

Concluimos este trabalho com algumas sugestões de forma a acrescentar os resultados aqui obtidos.

- Utilizar a equação (V.16) que relaciona Var(x) e E(x) na sua forma completa, isto é, com q₂≠0 de forma que à cada valor do parâmetro λ (ou Θ) corresponda um valor do parâmetro ρ segundo a equação abaixo.

$$\rho = \frac{q_1^{-1}}{q_1^{+1}} + \frac{q_2}{q_2^{+1}} \lambda$$

- e não supor ρ conhecido (consequência de q_2 =0).
- Estimar os parâmetros λ e ρ separadamente sendo que para isto é necessário o conhecimento do valor de cada demanda e não apenas da demanda total ao final do período como neste trabalho.
- Testar os modelos para situações em que a média Θ varie com o tempo apresentando dependência serial.

APÊNDICE A

DESCRIÇÃO DO PROGRAMA 1

APÊNDICE A

DESCRIÇÃO DO PROGRAMA 1

Gera uma série sintética de observações segundo um processo GEOMÉTRICO-POISSON. O programa foi basicamente desenvolvido por PORTILLA¹⁷ ao qual incluimos apenas modificações circunstanciais tais como o armazenamento das séries geradas em arquivo em disco, entrada de dados, etc.

A.1 - PROCESSO DE GERAÇÃO DAS OBSERVAÇÕES

As observações são geradas baseadas na densidade do tempo entre demandas

$$g(t) = \rho \delta(t) + (1-\rho) \lambda e^{-\lambda t}$$

onde

$$\delta(t) = \begin{cases} 1, & t=0 \\ \\ 0, & caso contrário \end{cases}$$

isto é, após a ocorrência de cada demanda existe uma probabilidade ρ de outra observação simultânea e uma probabilidade $(1-\rho)$ que um processo POISSON de taxa λ se inicie.

Assim, o programa primeiramente extrai uma obse \underline{r} vação X de uma distribuição exponencial de média $1/\lambda$, dado por

$$X = (1/\lambda) \ln (\xi)$$

Uma vez determinado o instante da próxima observação POISSONIANA, o número de observações simultâneas é dado por um mais o número de vezes consecutivas em que

ξ < ρ

onde, novamente, $\xi \sim U(0,1)$.

Assim que observamos um ξ tal que $\xi \geq \rho$, um processo POISSON se inicia e retomamos o processo.

A.2 - SUMÁRIO DA SIMULAÇÃO

O programa imprime um sumário com as principais estatísticas da simulação. As mensagens são auto-explicativas e fornecem uma visão geral das propriedades dos dados gerados.

A.3 - REPRESENTAÇÃO PICTÓRIA DA DEMANDA E ESTATÍSTICAS COMPLETAS

O programa pode também apresentar uma representa ção pictória da demanda.

A rotina de plotagens não diferencia demandas por 7 unidades ou mais nem quando duas demandas ocorrem no mesmo d $\underline{\acute{e}}$ cimo de período.

Uma outra opção do programa é imprimir todas as informações geradas ao longo do processo quais sejam: o tempo entre duas demandas (distribuição exponencial), o número de unidades por demanda (distribuição geométrica), o instante em que se deu a demanda e o número de demandas correspondente a cada período.

A.4 - ENTRADA DE DADOS

NREG	Número do registro do arquivo de sé-
	ries no qual deve ser gravada a sé
	rie gerada
IKEY	Indica se o arquivo está sendo usado
	do pela primeira vez(YKEY=0) ou não
	(YKEY=1)
TETA	Média do processo GEOMÉTRICO-POISSON
RATIO	vazão da variância para a média
NUMBER	Número de períodos a serem gerados
SEED	Número de amostras de $\xi \sim \upsilon(0,1)$ a se
	rem desprezadas antes que a simul <u>a</u>
	ção tenha início.
OPTION	OPÇÃO DE IMPRESSÃO
	l Sumário, Gráfico e Estatísticas
	2 Sumário e Gráfico
	3 Sumário e Estatísticas
	4 Sumário

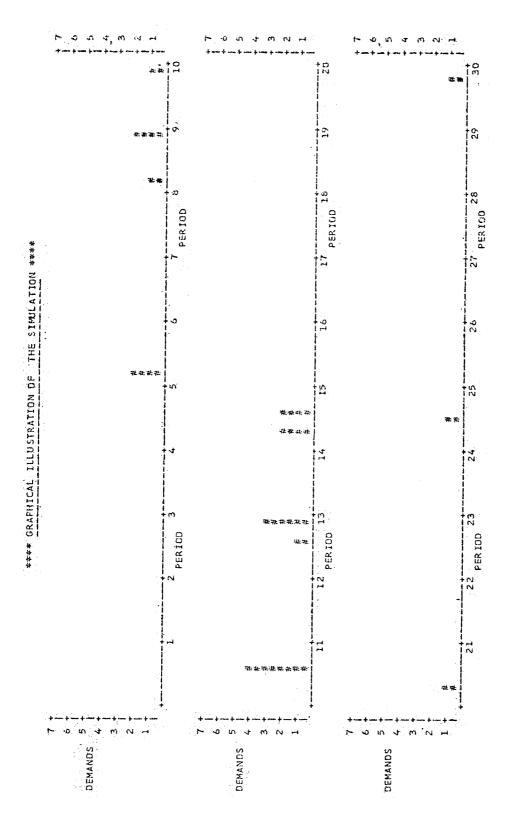
CALCULATION OF THE STATISTICS INCLUDED IN THE SUMMARY THE GENERATION OF THE GEOMETRIC POISSON PROCESS THE RANDOM NUMBER GENERATOR IS SET UP BY SEED 99 READ(5,70) OPTION, ISEED, NUMBER, RATIO, TETA, REY FORMAT (75) IFIM 18 FORMAT (75) IFIM 18 FORMAT (75.0, D5.0, F4.0, 2F5.3, II) A1=0.0 A2=0.0 A2=0 120 GG TO 130 IDEMAND(1,2)=COUNT INDEX=IFIX(AINT(DEMAND(1,3))+1.0) DEMAND(INDEX,4)=DEMAND(INDEX,4)+DEMAND(I;2) REAL*E ISEED XX DIE INC. BEAND (5000,4), LINE (15, 110), NG (10) DIENNILUN DEHAND (5000,4), LINE (15, 110), NG (10) IN TECH MEAN, LAMBER NY LAM ---- KEY=0 O ARGOIND NUNCA FOI USADO ----MEAN=AZ/NUMBER VARM=(A3-KUDHSER*MEAN**2)/(NUMBER-140) VARAT=VARK/MEAN ELMDA=FLOAT(N1/KUMBER DD 100 I= 1 1 0000 X1=GGUBFS [18ED) X2=SMGL(X1) PEN [01.0/LAMBDA)*ALDG.(X.) PEN ICD PER IQU-YYY I F (PEK I DD.6T.NUMB ER) GO TO 110 UNITAUE THO=[RATIG=1.0)/(RATIO+1.0)| AMBDA=TETA*(1.-RHD) RFG=1 NEITHORD OF THE PROPERTY OF TH 0 DD 140 J=1,N A1=A1+DEMAND(J,1)**2. A2=A2+DEMAND(J,2) CONTINUE DD 150 J=1,JIF DD 150 J=1,JIF CONTINUE GG TO 90 WRITE(10*1,1370)NREG CONTINUE WRITE(10*1,2) CONFINUE CONTINUE 150 110 140 1400002 886 898 800000000 رين

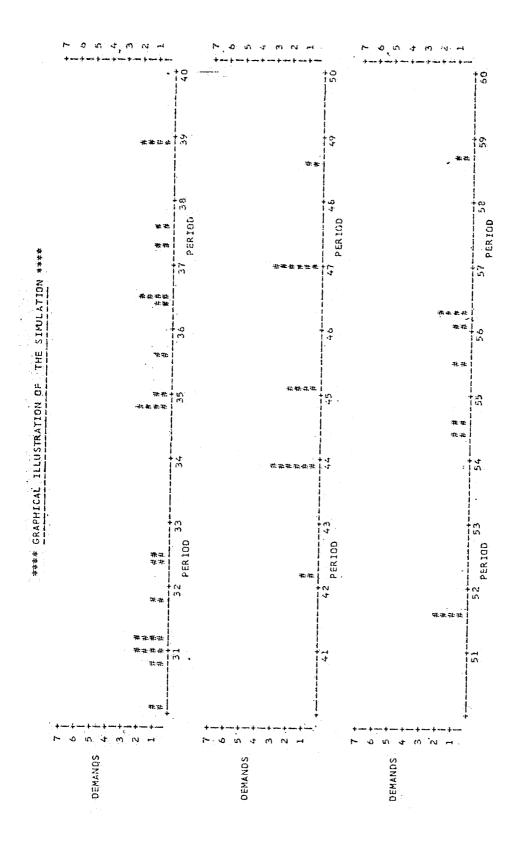
22/56/50		· ·		ALED ION ****')	a di
DATE = 82091	C 50 C 50 KK, 31 LOAT (ND-1) (GC TO 50 LOAT (ND-1) * 10.0) + 1 + 1 FI X (DEMAND (KK, 2)) DE KAND (KK, 2))	APHICAL ILLUSTRATIGN OF 110)	INE(K,L),L=1,110) A1) A1) ERIGO')	CS WHEN THE OPTION IS C 10 ATISTICS OF THE SIMULAT DIMANDS PER', X, 'ORFER', 11%,	
0 NAIN	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00	14.00 , JUMP 14.00 , **** 14.00 , **** 14.00 , *** 10.00 , ** 10.00 , **	TE(6,1190)(L TE(6,1220)(L ANDS,2X,110 -1)*10 TX(13)\"\"\"\"\"\"\"\"\"\"\"\"\"\"\"\"\"\"\"	HHDLE STATIST "NE.0) GO TG "-",3(/)) "TER-GROEK",5X ",6X,"CEKANGS ",9X,"TIMES.',1	RITE (6, 1270) RITE (6, 1270) ORMATIC SIX, 3 (), 1 (5 X 1 3 X
RELEASE 2.	* 000	1230 1210 1310 1310 130 130 130 130 130 130 130	IN H NN IN MININ	000 1200 1200 1250 1250 1250 1250 1250 1	31670 % 31670 % 1320 % % 1350 10000 1350 1350 1350
FORTRAN IV G1	00000 00000000000000000000000000000000	00000 000000 000000 000000 0000000 000000	20000000000000000000000000000000000000	HERMHAHA AM	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~

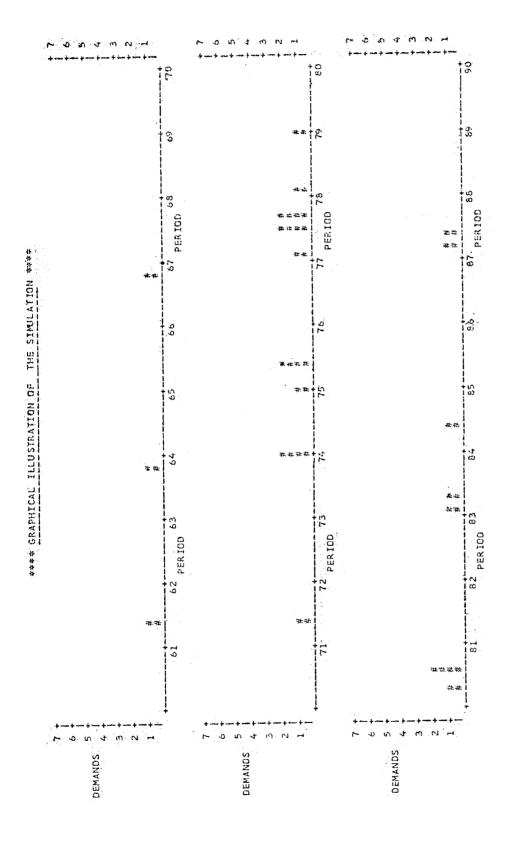
PAGE C004
3 0FG 05 77 17 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15
3 4/5 6/50
EATE = 62051.
MAIN /20 IAUN/20 IAUN/20 IAUN/20 IAUN/20 IAUN/20 IE (10.1)
1 2 2 2 2 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6
FUR TRAN IV G1 00200 00210 00211 002114 00216 00216 00210 00210 00210 00210 00210

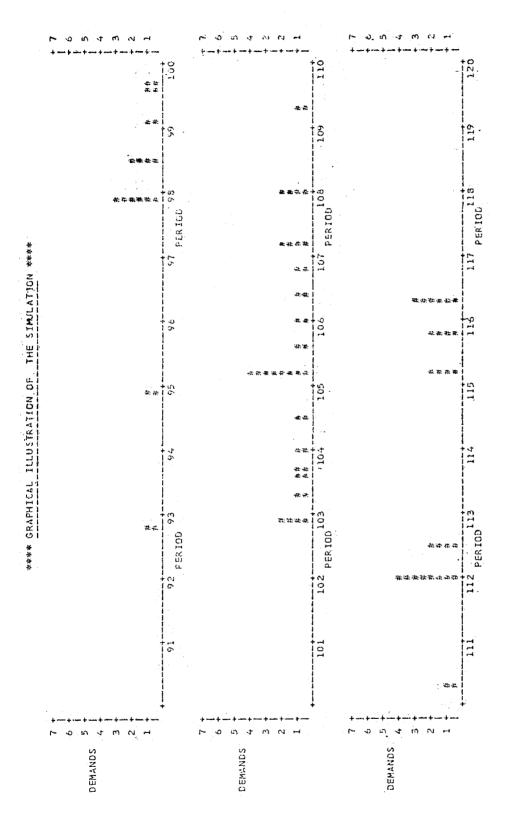
**** SUMMARY OF THE SIMULATION ****

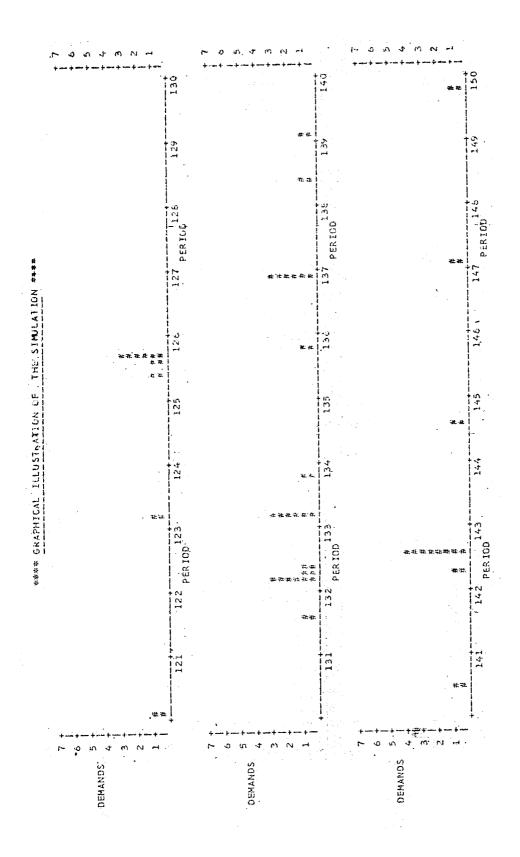
CONCEPT	EXPeCTED	ESTIMATED
LAMBDA	1999.0	0,7400
VARIANCE/MEAN RATIO	.2 • 0000	2,1097
RHO	0.3333	0,3463
MEAN OF DEMAND	1.0000	1,1320
VARIANCE OF DEMAND	2.0000	2,3661
MEAN OF INTER-DEMAND TIME	1.0000	0.5527
VARIANCE OF INTER-DEMAND TIME.	2.0000	1, 5990
NUMBER OF ORDERS	166	135

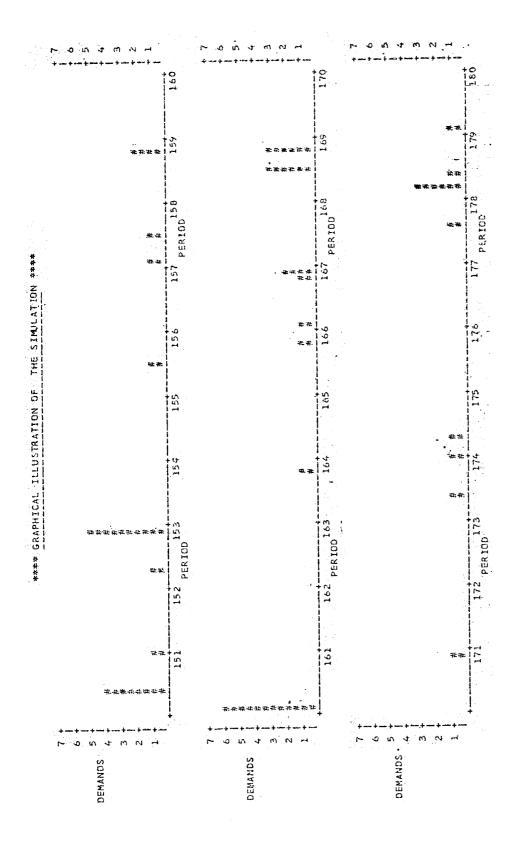


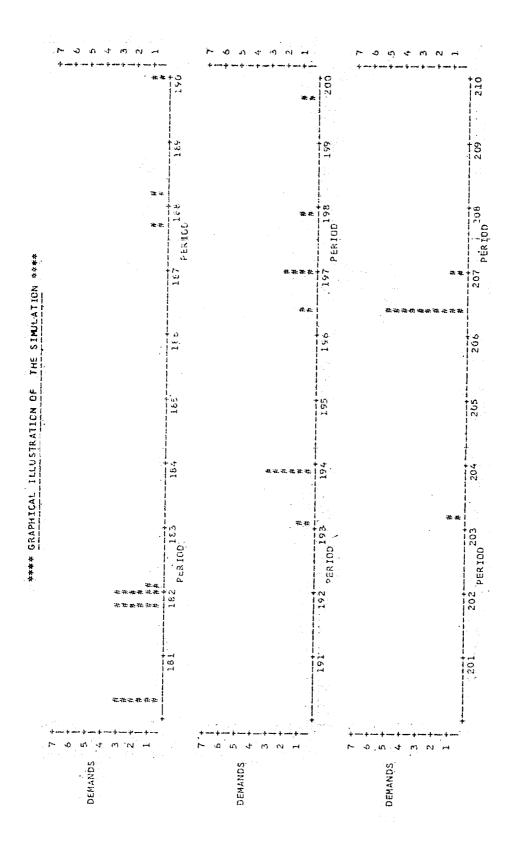


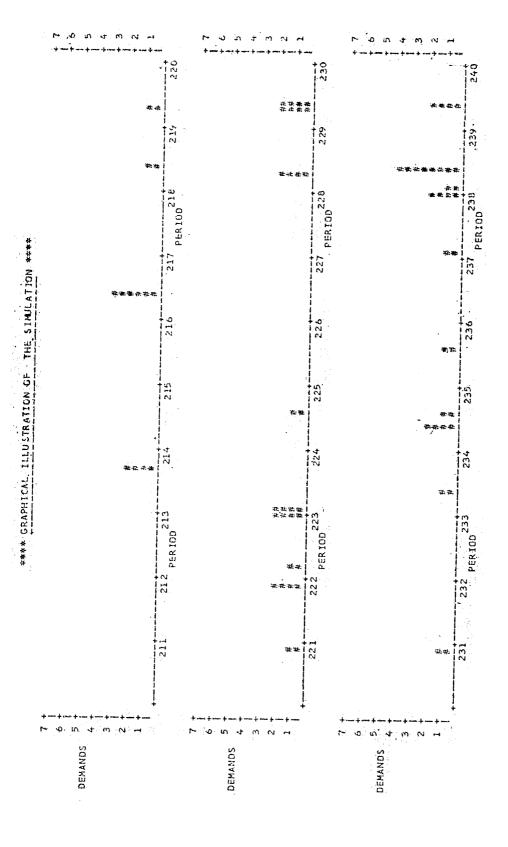


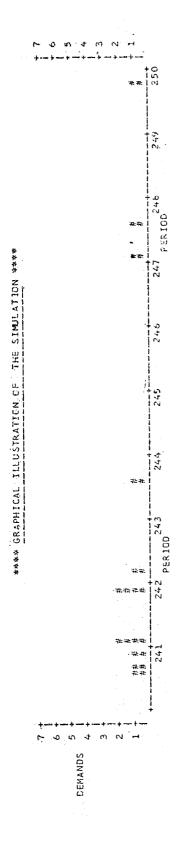












¥.	
#	
#	
_	•
=	:
2	i
;	1
-1	Į
픺	ļ
₹	i
F	i
.v	1
	ţ
Ψ.	;
Ξ	i
٠.	ŀ
뜨	į
Ų,	Į
v,	ľ
O	į
Е.	Į
5	1
H.	i
۳	1
FR STATISTICS OF THE SIMULATION	i
'n	f
	,
併.	
43-	

DEMANDS PER	n mo Hoo no na mana Hoo o o o o o o o na na na o o na na o o na o o na na o o na na o o na o o o na o o na o o
CUMULATIVE	トアアアともももののなかからなみないのなからのつのののののののこうことにはまませい。 ちアプレアはもののできます かっとう かんしょう かんしゃ しゅう かんしょう しょう かんしょう しょう しょう かんしょう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅ
DEMANOS PER ONGER	NHONHHHUMHHAMHHAMMAHAMMAHAMMAHAMMAMMAHA **********
INTER-ORDER TIMES	CHOOOLOUNDUNGCOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOO
⊢	4444MMininininininino

	DEMANDS PER PER IOD	
**** STATISTICS OF THE SIMULATION ****	CUMULATIVE	$\frac{1}{2} \frac{1}{2} \frac{1}$
	DEMANDS PER OKDER	
	INTER-ORDER,	
	H-1	ちょうしょう さんきょう いいしょう はいいい かんしょう いっぱい いっぱい いっぱい いっぱい こうしょう とうしょく しょうしょうしょう いっぱい いっぱい しょうしょく しょう しょうしょく しょう しょうしょく しょうしょく しょうしょく しょうしょく しょうしょく しょうしょく しょうしょく しょうしょく しょく しょく しょく しょく しょく しょく しょく しょく しょく

DEMANDS PER PERICE	คีพอลีลี ลอร์เอลียอลีกอลีกอร์เอลียอกี้ก็อี้ รู้จริสอกก็จอกอลีกอกกลีเรื่อลีกลี
CUMULATIVE	Hammadadadadadadadadadadadadadadadadadad
DEMAINTS PER	ૻ ૼૡ૿ઌ૿ઌ૿ૹૡૡૡૡ૽ૡૢ૽ઌઌૡૡૺૡ૽ૹ૽૽ઌ૽ઌઌ૾ઌ૿૽ૡ૽ૡઌઌઌઌઌઌ૽ૡૡઌૡઌૡઌૡઌૡઌઌૡઌઌઌ ૾ૺૺૺૺૺૺૺૺૺૺૺૺૺૺૺૺૺૺૺૺૺૺ
INTER-ORDER TIMES	OHHOONOHMONOOHMMONNHOHOOOOHMOOHMHOOHOOOOHOOOO

DEMANOS PER	•	m,	•	i c	ċ	 0	اسر	, m	• •4	ò	•	° 0	-7	.0	·	'n			و سوا	ic	ي و	Ċ		100	ic	, d		0	•		ċ	ċ	.2	•	•	ကို	0.	• 	~ -1	H	.7	m	5.	. 1
CUMULATIVE	•	242,127	10°01 10°01 10°0		70,20	1			-	1	***************************************	****	1	1	-	1	*****		-			-	1	-	-	-		!		-		ļ	-			1	-	1	1		1	1	-	
DENANDS PER GROER		gard e	*	9 : 	• I		1	1					-	1	*****	-	-	177-181-18	1		V	1		Annual Control of the	and the same of th		1	1	1		1111		ř t	1	1		1	***************************************	and the same	-	***************************************	-	1	1
INTER-ORDER TIMES		0.22	######################################	0.4.0	0000	+	1		1			-	1	1	1:	}	1	1	1	1	1				}	1	1			1	111	-	1	1.7	:	-	-]	-			Ì.	1

***	DEMANDS PER FERTOD	c	ŝċ		•	 J-3	•	,	້.ວ	· ;	a ≓r≓	•	• •	* •	າ ໃນເ	'n		14		1	• •	Ċ			,	. = 1
HE SIMULATION	CUMLLATIVE TIMES	1	1	1	1	-	. 1	1		****	***	1	•	1	ļ			1	-	are sed on.		-	-	1.1	-	
**** STATISTICS OF THE SIMULATION	DEMANUS PER ORCER]		14 100	111		*****		11 11 11		1	1111	and a transmi	1	-			1		1.1	1	1	-	1	1	
***	INTER-DADER TIMES	-	1	1		1 1		***	1	! !	1	1	1	!!!	1:	1		1		+		***	1	1		1
	—	226	227	S	N	Ę,	'n	m	'n	4,	m	ŝ	(3)	.~)	(1)	Ť	241	Ţ	4	J.	4	+	4.	4	240	Δ

APÊNDICE B

PROGRAMA/2

APÊNDICE B

PROGRAMA/2

Executa uma análise Bayesiana dos dados segundo o método BEF - GEOMÉTRICO-POISSON-GAMMA (SOUZA la na estimação do parâmetro λ (ou θ)do processo GEOMÉTRICO-POISSON.

o programa deve ser utilizado primeiramente para estimar o valor da constante C e, utilizando este resultado, no vamente utilizado para fornecer os valores das distribuições à priori e da distribuição posterior dos parâmetros λ e 0. Quando desejado e no caso de possuir as informações sobre o verdadeiro valor de λ e/ou 0, o programa pode fornecer o valor do erro absoluto para estimativas pontuais de λ e 0 e, ao final da simulação, os valores médios e médios relativos destes erros. O programa possibilita a análise de mais de uma série de cada vez des de que, porém, com a mesma razão da variância para a média.

B.1 - ENTRADA DE DADOS

RAT	razão da variância para a média a ser
	utilizada na estimação. (o mesmo para todas as séries a serem analisadas).
ALPSI	Valor inicial do parâmetro α da dis-
	tribuição GAMMA.
BLPSI	Valor inicial do parâmetro β da dis- tribuição GAMMA.
	•

N Número de observações antes da última a serem utilizadas no cálculo do erro.

IPRINT	Número de observações antes da última cujas respectivas distritima cujas respectivas distrituadas distrituad
NO	Número total de observações.
CTM	Valor mínimo de C. Se CTM=CT se- rá feita apenas a estimação com C=CT.
DELT	Intervalo de variação na procura do valor de c.
CT	Valor inicial (e máximo) de c.
ICPR	Imprime os valores de C e da veros similhança agregada (LINKL) se ICPR=1. Não imprime se ICPR=0
ICR	Escolhe critério de estimação de C. (De uso acadêmico. Faça ICR=2).
ICPR1	Imprime os valores das entropias se ICPRl=1. Não imprime caso con trário (ICPRl=0)
IPLOT	Plota os valores de C x LINKL
ISIMUL	Imprime valor dos erros após o período correspondente a N.
NREG	Número do registro do arquivo de dados gerado pelo programa 1 da série a ser analisada.
IFIM	Indica se é a última série a ser analisada (IFIM=1)

```
23/16/01
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       DADOST)
                                 N NUMERO DE ORSERVACCES PARA CALCULO DO ERRO(ÁS ULTIMAS)
IPRINT...NUMERO DE IMPRESSOES COS PARAMENS (ULTIMAS IPRINT)
(AMEGS SO IMPRESSOES NA PREVISAS)
NO.... NUMERO DE OBSERVACOES PARA A PREVISADOR PATIR DE 1)
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             ) & LFST_GEPSI_RAT
Ox, "VALORES INICIAIS: ", //IOX, "ALPSI=",F15,5,/10X,
1=",F15,5,/10X, "RFT=",F15,5)
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             SIDP
IN (MIGEN) GO NO 109
PORMAT(2X, **** N MAIDR QUE O NUMERO DE GBSERVACOES ****)
PORMAT(2X, ***** N MAIDR QUE O NUMERO DE GBSERVACOES ****)
CONTINUE
IKEYC=1
IKEYC=1
ERIY=0.
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           CIM VALCE MINIMO DESCISE CIMECT FAZ ESTIMACAO.
DELT INTERVALC DE VARIACAG DE C
ICPR VALURA INICIAL PALORES DE C E LINKL:
- NAO IMPRIME (E NAO CALCULA, FICA VALENDO CT)
ICR - 2 CRITERIO DE ESTIMACAO DE C ANTIGO
ICPRI - 3 IMPRIME (E NAO CALCULA, FICA VALENDO CT)
ICPRI - 3 IMPRIME (ENTROPIAS, - O NAO IMPRIME
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   READ(5,109)N,IPRINT,NO.
PORMAT(315)
TEAD(5,104)
TEAD(5,104)
TEAD(5,104)
READ(5,10511)
PORMAT(3512,0)
FORMAT(3512,0)
DATE = 82091
                                                                                                                                                                                WRITE(10"I,9997)
CONTINUE
CONFINUE
                                                                                                                                                                                                                                                                                          READ(5,101)PITERAD(5,101)PATHRITE(6,101)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,110)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10)PATHRITE(7,10
                                                                                                                                                                                               9995 WALLE LU
9996 CONFINUE
C* INPUT VALUES
        RELEASE 2.0
                                                                                                                                                                                                                                                                                                              1115
* 9999
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      1002
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              100
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 1000
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        • . •
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   109
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  104
           PORTRAN IV G1
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        00033
00034
00035
0035
                                                00000
                                                                                                                                                                                                                                                                                              0011
0012
0013
0014
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    0015
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               00019
00018
00020
0021
0021
0021
```

0118

1.)/BEPD -N.OR.ISIMUL.EQ.O) GD TO 16. 34 PR=EXP(7-N 36 PR=EXP(7-N 40 CGNTINUE CC PAINT OUT

01126 01128 01139 0130

PAGE COGS

00117474 001000117476 00100010001000100010001000100010001000	00000000000000000000000000000000000000	200	00000000000000000000000000000000000000	8849246246 5000000000000000000000000000000000000	200	MMMM MMMM	NNN

4246-920-12644	NO STATE OF THE ST	PAGE 0002	
23/16/01 00315 000315 000315 000316 000316 000322 000323		23/16/01	F Su.
DATE = 82091))*(R**(IX-I))*((IR)**I)	DATE = 82091	VOLIST, NOBECK, LOAD, NOMAP, NOT SO JORAH SJZE = 748
GI RELEASE 2.0 CACAL SUEROUTINE CACAL(M.CA.RAT). DIMENSION CA(30,30) RELEASE 2.0 SUEROUTINE CACAL(M.CA.RAT). RELEASE 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	RAIL FAĞT (IA2,RES) ROJER ES = (RNIZ/RDI*RDZ*RD3 1 CONTINUE = (RNIZ/RDI*RDZ*RD3 ENDURNE = (RNIZ/RDI*RDZ*RD3	ਜ਼ ਜ਼	N EFFECT* NOTERM, NOID, EECDIC, SQUKCE, NOLIST, NOBECK, LOAD, NOMAP, NOTEST N EFFECT* NAME = CACAL S. SCURCE STATEMENTS = 19, PROGRAM SIZE = 748
FR 8000000000000000000000000000000000000	\$60000 600000 600000	FORTKAN IV C	#SOLITIONS IN #STATISTICS# #STATISTICS#

PAGE 0001.	PAGE COG2
000000000 000000000 000000000 00000000	
23/16/01	23/16/01. NOTEST
EATE = 62051	DATE = 82691. NODECK,LDAD,NOMAP,
FACT (1.RES) 60 TO 2	FACT DATE = 82091. 23 WM-NOID.EECDIC, SDURGE, NOLIST, NODECK, LOAD, NOMAP, NOTEST TEMENTS - LINECHT E
FORTRAN IV G1 RELEASE 2.6 0002 0005 0005 0005 0006 10000 10	FORTRAN IV G1 RELEASE 2.0 *OPTIONS IN EFFECT* NAME = FFECT* *STATISTICS* NO DIAGNOSTICS GE

1	P AGE • CO 0.1	P 46 E - 00 02
19771126	00000000000000000000000000000000000000	23/16/01 NOTEST
DATE a 82041		2.0 NUTERM'NCID'EECDIC, SCURCE, NOLIST, NODGCK, LOAD, NCMAP, NOTEST E STATEMENTS = 'LINECNT'E'S NOSTICS GENERATED 22, PROGRAM SIZE' = 612
GAMMA	E GAMMA 3G. 2.) GD 3Z.) GD (AX)	GAMHA GAMHA GAMHA GAMHA GAMHA EMENTS = , LINECNT ZZIPÄCCE
RELEASE 2.0	1 2	RELEASE PFECT* NO DIAGO
FORTRAN IV GI	00000000000000000000000000000000000000	#CFTRAN IV G1 #CFTTONS IN #STATIONS IN #STATISTICS*

PAGE COCZ

PAGE 0001	000345 000366 000366 000366 000371 000373 000374
23/16/01	46+8745**7+8842*
DATE 62091	33\$Z*\$3,84.\$Z\$\$4.+85*Z**5,86\$Z*\$6,87%Z*\$7+88\$Z\$\$E
1 RELEASE 2.0	REAL FUNCTION 6(Z) 82=0.557191652 83=0.6897056937 85=0.9182056937 85=0.9182056937 85=0.019358637 85=0.01935863 88=0.0193537818 88=0.0193537818 RETURN
FORTRAN IV G	00000000000000000000000000000000000000

23/16/01 *OPTIONS IN EFFECT* NGTERM,NOID, EBCDIC, SQURCE;NOLIST, NDDECK, LOAD, NGWAP, NGTEST *CPTIONS IN EFFECT* NAME = G *STATISTISTECS* SQURCE STATEMENTS = 12, PROGRAM SIZE = 590 *STATISTICS* ND DIAGNOSTICS GENERATED DATE = 82091 ပ FORTRAN IV GI RELEASE 2.0

PAGE C002

PAGE DOOL	
23/16/01	00000000000000000000000000000000000000
UATE = 8209.1	//12. #APG##2) /(252. #ARG##6)
PSI	NE PSI(ARG-RES) (ARG)-1-/(2-*ARG)-1. -1-/(120-*ARG**4)-1.
IV GI RELEASE 2.0	SUBFCUT3 AUX=AUX AUX=AUX RES=AUX RES=AUX FETUTA FOUX A
FORTRAN IV GI	00000 00000 00000 00000 00000

23/16/01 *CPTIONS IN EFFECT* NOTERM, NOID, EBCDIC, SOURCE, NOLIST, NODECK, LOAD, NOMAP, NOTEST *CPTIONS IN EFFECT*. NAME = PSI *INECRIT FOR SIZE = 440 *STATISTICS* NO DIAGNOSTICS GENERATED DATE = 82091 S. FORTRANT IV G1 RELEASE 2.0

PAGE 0002

PAGE 0001	003883 0003884 0003888 0003884 0003884
23/16/01	\$. 000000000000000000000000000000000000
DATE = 82091	*ARG*#3)+1,/(1250,*ARG*
TALOG	NWE 1 ALUG (ARG, RES, PI) ALUG (ARG)—I, (350- I, (12, #ARG)—I, (350-
N IV GI RELEASE 2.0	AUXHAUXH AUXHAUXH AUXHAUXH RESHAUXH RETURN END
FORTRAN	00000 00000 100000

23/16/01 *CPTIONS IN EFFECT* NOTERM, NOID, EECDIC, SOURCE, NOLIST, NODECK, LOAD, NOMAP, NOTEST ** STATISTICS* SOURCE STATEMENTS ** O'PROGRAM SIZE : 520 DATE = 82091 TALDG FORTRAN IV G1 RELEASE 2.0

VALORE'S INICIAIS:
ALPSI= 2.00

	ER(LbD#ES.)= 0.01165	ER(LBD*ES.)= 0.02207	ER(LB2*ES.) = 0.05097	ER(LED*ES.)= 0.03679	ER(LBC*ES1)= 0.04571	ER(LBU#ES.)= 0.05189	ER(LBC#ES.)= 0.05744
	0.01852 0.0800 0.0741 0.1111	0.02874 0.0741 0.0690 0.1034	0.03764 0.0690 0.0645 0.0968	0.04546	0.05238 0.0606 0.0571 0.0857	0.05856 0.0571 0.0541	0.05411
	MODES MODES MODES MODES	OATR.)= MODE= MODE= MCDE=	MUCE MODE MODE MODE	MODE MODE MODE	MQDE= MODE= MODE=	WODE = MODE = MO	DATR.)= MODE=
	2176 0= 0.13269 VAR.= 0.0110 MODE VAR.= 0.0247 MODE	ER(LEC EMED= 0.14055 VAR.= 0.0095 VAR.= 0.0095	*14723 MUCE 0.0053 MODE 0.0187 MODE	6218 0-15309 VAR.= 0.0083 MDDE VAR.= 0.0073 MDDE VAR.= 0.0165 MDDE	.07257 MED= 0.15629 MQDE= VAR.= 0.0065 MODE= VAR.= 0.0147 MDDE=	16292 0.0065 MODE= 0.0058 MODE= 0.00131 MODE=	\$015 E= 0.16706 VAR.= 0.0058
	0.02176 EMEDS C. VAR.= I. VAR.=	MED= 0 VAR. = VAR. =	ΛΕΘΕ ΚΑΡ ΚΑΡ ΚΑΡ ΚΑΡ ΚΑΡ ΚΑΡ ΚΑΡ ΚΑΡ	0.06218 6MED= 0. 0 VAR.= 2 VAR.= 8 VAR.=	.07257 .07257 .048.= .VAR.= .VAR.=	EMECE 0.16 SAR. = 0.16 VAR. = 0.20 VAR. = 0.20	O.09015 EMEES C.
	160 148 222	0.1481 0.1379 0.2069	· 0 0 0		1 4 t	88.)= 0 0.1143 0.1061 0.1622	- 31
	13989 MEAN= 0 MEAN= 0 MEAN= 0	ER (TET MEAN= MEAN= MEAN=	15323 CTET*65.)= MEAN= 0.13 MEAN= 0.12 MEAN= 0.19	.15909 MEAN= 0.12 MEAN= 0.12 MEAN= 0.18	16429 (TET*ES.)= MEAN= 0.12 MEAN= 0.11 MEAN= 0.11	158 92 MEAN= MEAN= MEAN=	17308 17308 MEANS
LIZADOS: 0.167 0.160 0.244	0.02778 BENVIE BH 12.550 BH 13.550 DH ### 0	C.C4310 BE NV1= 13.500 841 0 65.440 841 4.500 841 4.500 841 4.500	0.05645 EMV1=0.05645 EMV1=0.0 EMV1=0.0 14.500 14.500 14.500 14.500 14.500 14.500 14.500 14.500 14.500)= 0.06418 S= MVI= 8= 15.500 8= 15.500 H= 15.000 B= 11.000	0.07657 EMVI:: 0.8: 15.500 15.500 15.500 15.500 15.500 17.500 11.657)= 0.08784, ER(TETWES.)= ENVI B = 0.16892 MEAN= 0.1143 **085.** 0. MEAN= 0.1061 ND = 12.333 MEAN= 0.1622)= 0.09615 ER(TET*ES.)= 8= 18.500 MEAN= 0.100 *#UES.** 0.
PAPCAS TECHNO TECHNO C	2.000 2.000 2.000 2.000	* 0000 0000 0000	3 ER (TET*TR. **TIME** 13 000 *PUST, MEAN DEMA	ER(TET#TR	5 ER(TET*TR. **TIME** 2.000 *POST** MEAN DEMA	ER(TET*TR.)= THE* 2:000 TAMEAN 2:000 TAMEAN 2:000 AMEAN 2:000	ER(TET*TR. **TIME** 2,000
	TIME 11 ER. **PRICR** **POST** **TIME** **POST***	TIME 12 ER(TE **PRIOR** **TIME** **POST *** ***** AAAAAAA***	TIME 13 ER (TET#TK. ##PGIGK## ##INE## 12 ##POST.** ##POST.** ##POST.** ##POST.** ##POST.** ##POST.** ##POST.**	71ME 14 **PRIOR** **POST.** ******POST	##PRIOR** **TIME** 2.000 ##PDST.** **TIME** 2.000 ###POST.** ##TIME** 2.000 ######POST. MEAN DE 2.000 P	##PRIOR** A= 2.000 E ##POST.** **TIME; 15 000 E ##POST.** **TIME; MEAN DEMAND E ###################################	TIME 17

	ER(L9D*ES.)= 0.06244	ER(L&D#ES.}= 0.00698	ER(L60*ES.)= 0.67111
0.0513	0.06511 0.0513 0.0488 0.0732	0.07345 0.0488 0.0465 0.0465	0.07778 0.0465 0.0444 0.0667
MEAN= 0.1026 VAR.= 0.0053 MODE= 0.0513 MEAN= 0.1536 VAR.= 0.0118 MODE= 0.0769	80*TR.)= MODE= MCDE= MGDE=	SD*TR.)= MODE= MODE= MODE=	BD#TR.)= MODE= MODE= MODE=
* 0.0053	ER(L 2.17083 2.0.0053 0.0048	1,17423 0,0048 0,0043 0,0097	0.17733 0.0043 0.0040
VAR.	0.05766 ENECE C VAR	0.10447 eMEC= C VAR.:	0.11067 EMEDE VAR.= 5 VAR.= 3 VAR.=
= 0,162 = 0,153	T*£5.)= = 0.102 = 0.097 = 0.146	T#ES.)= = 0.097 = 0.093 = 0.139	7*£\$.]= 0.053 = 0.068 = 0.133
	ER (TE AEAN MEAN	18023 MEAN MEAN MEAN	18353 333 82N MEAN MEAN
POST. A= 2.000 B= 19.500	TIME 18 ER(TET*TR.)= 0.10366 ER(TET*ES.)= 0.05766 ER(LBD*TR.)= 0.06511 **PRIOR**	TIME 19 ER(TET#TR.)= 0.11647 ER(TET#ES.)= 0.10447 ER(L5D*TR.)= 0.07365 **PRIOR** **TAB * 2.000 B= 20.500	TIME 20 ER(TET*TR.)= 0.11667 ER(TET*ES.)= 0.11067 ER(LBD*TR.)= 0 ***********************************

AVERAGE ABSOLUTE ERRORS LAST 10 DESERVATIONS

0.267029
RER(TET*ES.) = 0.296716
0.315561
(.ER(LBO*TR.)
0.296716
RER (TET*ES.) = REMED=
RER(TET*TR.)= 0.315547 REMVD= 0.657772

APÊNDICE C

PROGRAMA/3

APÊNDICE C

PROGRAMA/3

Calcula os índices de performance do CAP.VI para um estoque de REVISÃO contínua e calcula o nível ótimo de armazenamento segundo o modelo da seção IV.2.1.1.

O programa imprime os índices de performance se IPER=1 e calcula o nível ótimo de armazenamento se ICUS=1.

De resto, a listagem é auto explicativa, fornecendo todas as informações necessárias para a entrada de dados.

	00000000000000000000000000000000000000		000000 000000 000000000000000000000000	000000 000000 0000000 0000000000000000	00000000000000000000000000000000000000	000000 000000 000000 0000000 000000000	NEGOTATATATATOR (COCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCO
23709713	CONTINUA ,6(30),8(30),D(30) TOQUES(N)<=30) (IPER-1)		UE MAXINC',	E N. FILA"; B("." 0.2 (/26%)		* *** *** *** ***	
DATE = 92091	DN - ZA (301 - ZB (30) 3) - ZA (301 - ZB (30) 3 - DG NIV EL DE ES 5 - EN EQ SE EQ SE EQ 6 - ET IMO (1 CUS = 1) 6 - ET IMO (1 CUS = 1) 7 - EN ED US	A THE CONTRACT OF THE CONTRACT	T,CH IZADGS,'//20X,"ESTOC	CH. 134 111X, FG. 2 CH. 135 EUST 27 Z UX, 7 Z GX, EUST 27 EUNIEA NA PELA 146 (** 137 F		RFORMANCE PARA S=1,2	
O HAIN	CALCULG DOS INDICES DE PERFE MENSION P(30), R(30), S(30), F(30), DO(3G), E(10), DO(3G), EITURA DE DADOS: NI PER INDICE NATE SUPERION INDICE NATE NATE NATE NATE NATE NATE NATE NAT	ANATIZATIONAL SECULOS, XL ANATIZATIONAL SECULOS (SE ICUS, XL ANATAMORNAL SECULOS (SE ICUS, XL LETTURA DOS CUSTOS (SE ICUSTO SECULOS (SE ICUSTO)	AD (5,1005) CPEC, CUNI, CE, CEU RMAT(5,100,3) XLAMOR, RMO; RMAT(1,11,7,20X, 'DASOS, 11,10 ('.'',1,14,2,20X, 'LAMORA', 231,1	T 3504	CONTINUE NO EN ESTOCADE", CONTINUE NESTOCADE", CONTINUE NESTOCADE	1)=0. P=P(1) CALCULO DOS NIVEIS DE PE	200 K=1,N P(K+1) =0 ZA(K) =C(C) T/V D(K) =C(C) T/V D(K) =C(C) T/V ZIP=ZA(I) ZIP=ZA
EASE 2.	io,	000	ိဗိဝဗိ	.8	o		oc.
G1 REL	ည်းပို့မှာ - ထိုပိုင်ပေလပ်ပပ်ပ	<u>.</u> .⊣ _ <u>uuuuuuu</u>	O HWH	e=4 .	•	OUC) स्त
FORTRAN IV (COOOL	0000 00000 00004 60004	00000 00000 00000 0000	0010 0011 0012	00000000000000000000000000000000000000	000000000000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000000000

	62996699999999999999999999999999999999		5050-1,4746,8526 500-1,4746,8526 600-1,220000000 600-1,22000000000000000000000000000000000	04444444444444444444444444444444444444	14445-20000 120000000 14445-200000 120000000 120000000
23/09/13	ES RUE", ES RUE", ZONY, S IMEDIATUS",	'R',10X,'F',10X,	EC. MENTO';		15}
BATE = 82091	SE 1 P E S DO	%DIMENIG"; ,10%, "H",10%, "D",10%, "D",10%, ,10%, "H",10%, "D",10%, "D",10%, ,10%, "H",10%, "D",10%, "D",10%	E N T E S E A F U TCSUE) 12 02 ABBAST TCSUE) 120x 102 123 163 1,720x 164 1,720x 163 1,720x 164 1,720x 163	609 u 05 609 u 05 609 u 05 609 u 05 609 u 05	C4,CK 1,2X,F10.2) E ARMAZANAMENTO
HAIN	3(K) = E (K+1) - D (K) 3(K) = E (K+1) - D (K) 100	F(S) UNIDADES EM ALE AN (1H2, // 10x, 11, 9x, 12, 10) 100 1=1, N ALTE(6, 1120) 11, E(1), 6(1) GNN NI (FE, 3); INDEINE CAMPONENTES DA E	NIVEL 07 190 CO AND AND ENDARED CO. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0. 0.	**EY**********************************	CÖNTÍNUE RITÉ (*,1230) II,CI,CZ,C3, CORMAI (*,15x,13,4 (F10.2,2) CONTINUE, 18x,13,4 (F10.2,2) CONTINUE, 180 ET(2///20x,'NIVEL OTIMO (*,120)
2.40.	**************************************	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	#3## #3## ### #3##	1400 57110 57110	ACT NO
RELEASE	0 0 0 0 0 0 0	1110	1 2 500 1 2 500 1 2 1 0		600 1230 700 1250 900
FORTRAN IV GI	4600 000 000 000 000 000 000 000 000 000	00000 00000 04 580000 58400	600 600 600 600 600 600 600 600 600 600	00000000000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000000000

```
ESTOQUE MAXIMC.

ESTOQUE MAXIMC.

LAMBCA.

LEMPO DE ENTREGA.

CUSTO DE PENTREGA.

CUSTO UNITADE DE PENTREGA.

CUSTO.

CUSTO.

LOGO

CUSTO.

CUSTO.

LOGO

CUSTO.

LOGO

CUSTO.

CUSTO.

LOGO

CUSTO.

CUSTO.
```

INDICES DE PERFORMANCE EN MANCE VALOR ESPERADO DO NUMERO DE UNIDADES QUEENTRARAO NA FILA DE LA VALOR ESPERADO DO TAMANHO MEUTO DA FILA DE SPERADO DO ESTOGUE EM MAOS, MEDIO FILA TARANDEMENTANDIMENTOS.

, s	0.0	0.393	0.635	0.782	0.571	0.924	6.955	5/6*0	. 536*0	155.0	6,995	166.0	866.0	556.0	555.0	1.000	.,000	1,000	I. 000	1.000	1.000
	0.0																				
	0.607		•																	•	
φ.	0.0	0.507	1.365	2.218	3.129	4.076	5.045	6.026	7.015	8.009	9.005	10,003.	11.002	12.001	13.001	14.000	15.000	16.000	17.000	16.000	19.000
æ	1,000	0.607	0.365	0.218	6,129	0.076	0.045	0.020	0.015	600.0	6.005	0.003	0.002	0.001	0.001	00000	000.0	00000	000-0	00000	0.000
	4.000	2.787	1.877	1,233	0.794	0.503	0.314	0,194	611.0	0.072	0.043	0.026	0.015	600.0	0.005	0.003	0.002	0.001	0.001.	00000	00000
124	0	- 	rů,	ώ	4.	rv.	·o	7	БО 1	o	10	11	12	m m	14	57	16	17	18	19	20

COMPONENTES DA FUNCAD DE CUSTO CL CUSTO DE ABASTECIMENTO (INDEPENDENTE DO NIVEL DO ESTOQU CZ CUSTO DE DE MIDADES GUE ENTRARAM NA FILA C4 CUSTO DE POSSE

CUSTO TOTAL	125.00.	100.77	83.37	71.74	64.52	77.09	58,51	58.02	58.45	59.49	06.09	. 62.54	64,32	66.19	68.11	70.05	72.04	74.02	76.01	79.01	80.00	
÷3	0.0	1,21	2.73	4.44	6.26	8.15	. 10.09	12.05	14.03	16.02	18.01	20.02	22.00	24.00	26.00	28.00	30,00	32.00	34.00	36, 00	38.00	
ဧ၁	3,00	1.82	1.09	0.85	6.39	0.23	0.13	0.08	0.05	. 0.03	0.02	0.01	0.00	00.0	00.0	00.00	00.0	00.00	0.00	00.0	0.00	
C.2	60.00	55.74	37.54	24.65	15.87	10.00	6.29	3.89	2.38	1.44	0.87	0.52	. 0.31	0.18	0.11	90.0	. 0.04	0.02	. 0. 01	0.01	00-0	
C.1	42.00	45.00	42.00	45.00	45.00	42.00	45.00	42.00	45.00	45.00	45.00	45.00	42.00	42.00	42.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	
ÆL	ю.	~	. 2	m	4	150	9	7	ස	6	10	1	12	Ę.	14.	15	16	17	1 8	16	20	

NIVEL OTIMO DE ARMAZANAMENTO... 7

IVEL

APÊNDICE D

PROGRAMA/4

APÊNDICE D

PROGRAMA/4

Analogamente ao programa 3, calcula os indices de performance para um estoque de REVISÃO PERÍODICA e/ou o nível ótimo de armazenamento segundo o modelo da seção IV.3.1.1.

O programa imprime os índices de performance se IPER=1 e o nível ótimo de armazenamento se ICUS=1.

De resto, o programa traz em seus comentários to das as informações necessárias à sua execução.

PAGE COCI

CALCULU DE INDICA CALC
--

PAGE COO4

PAGE: 00.00
00000000000000000000000000000000000000
23/10/34 1,10×,164';
1210 FORMAT 1111, / /10X; 'NIVEL', 10X 'CI', 10X, 'C2', 10X, 'C3', 10X, 'C4', 'C4', 'C5', 10X, 'C5', 10X, 'C3', 10X, 'C4', 'C5', 10X, 'C5', 10X, 'C3', 10X, 'C4', 'C5', 10X, 'C5', 10X, 'C4', 'C5', 'C5'
MAIN 1
0 0 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00

OPTIONS IN EFFECT NOTERM, MOID, EBCDIC, SOURCE, NOLIST, MODECK, LOAD, MGMAP, NOTEST *CPTIONS IN EFFECT* NAME = MAIN *CINECNTE *STATISTICS* SCURCE STATEMENTS = 107, PROGRAM \$12e = 5254 *STATISTICS* NO DIAGNOSTICS GENERATED DATE = 82091 MAIN FORTRAN IV GI RELEASE 2.0

PAGE -0001	PAGE 0002
23/10/24- 23/10/24- 001165- 001166- 001166- 001166- 001197- 00	23/10/34 JTEST
-T T, TAL, XLAM, RHG) AM*(T-TAL) *(T-TAL)** (J-K) EXP(-XLAM*TAL) L, M*s	2.0 **DELT**********************************
E 2.0 FUNCTION DELT(IR, J, T, TAL, XLAM, RHG) S=CX(IR, J, RHG) S=CX(IR, J, RHG) S=CX(IR, J, RHG) S=CX(IR, J, RHG) S=X, T,	DELT DELT
ν	RELEASE FFECT* FFECT* NO DIAG
FGR TRAN IV GI RELE	*OPTIONS IN *OPTIONS IN *STATISTICS*

PAGE 0001	PAGE 0002
0000000 0000000 0000000 0000000 0000000	
23/1.0/34	23/10/34 NOTEST
DATE = 82091	DATE = 82091 :0LIST, NODECK, LGAD, NGMAP, :GRAH SIZE = 370
EUNCTION TEAT(J) FUNCTION TEAT(J) IF (J.EQ.O.) GO TO Z D 16 I = 1.1 J O Z CONTINUE ** I ENDURN THUE ** I	ISE 2.0 TEAT DATE = 82091 * NOTERM.NGID.ELCDIC.SQURCE.NGLIST.NGDECK,LCAD,NGMAP,NGTEST * NAME = 1FAT NUNCE STATEMENTS = 1 ENGERNA SIZE = 370
FCRTRAN IV GI RELEASE 0003 0004 0006 0006 0007 0008	*ORTRAN IV G1 RELEASE *OPTIONS IN EFFECT* *STATISTICS* *STATISTICS* NO DIAG

PAGE COUZ

23/10/34 *OPTIONS IN EFFECT* NOTERM, NO ID, EECDIC, SOURCE, NO LIST; NODECK, LOAD, NO MAP, NOTEST *CPTIONS IN EFFECT* NAME = CX LINECNT *STATISTICS* SOURCE STATEMENTS * LINECRAM SIZE = 754 DATE = 62091 *STATISTICS* NO DIAGNOSTICS THIS STEP O č FORTRAN IV GI RELEASE 2.0

ESTGQUE MAXIMO
ESTGQUE MAXIMO
RAMBDA
RAMBDA
REGIONO
RE

N D I C E S D E P E R F D R M A N C E VALOR ESPERADO DO NUMERO DE UNIDADES CUE ENTRARAD NA FILA

VALOR ESPERADO DO NUMERO DE UNIDADES QUE (VALOR ESPERADO DO TAMANHO MEDIO DA FILA VALOR ESPERADO DO ESTOQUE EM MAOS MEDIO ATENDIMENTOS IMEDIATOS

mwakir

	0.0	3,285	2,209	2:143	3,2%,5	- m	31712	3,623	3,692	3,534	3.960	3.976	3,560	3,992	3.995.	3.997	3665	56.5 €	3,999	4.000	4,000
ú.	6.644	0.783	0.868	0.921	6.953	0.972	0.983	056.0	5560	255.0	999.0	655.0	666.0	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,000.	1.000.	.1.000
O	0.0	0.644	1.427	2.295	3.216	4.166	5.140	6.124	7.114	8.108	9.105	10,103	11.102	12.101	13.100	14,100	15.100	16.100	17.099	18.099	19.099
മ	005.0	.0.544.	0.327,	0.195	0.116	0.058	040.0.	0.024	0.014	0.006	0.005	0,5003 r	0.002	0.001	000.0	.0000.	000.0-	-0.000	-0.001	-0.001	-0.001
, נפ	4.000	2.711	162-1	1.159	0.738	6.464	0,268	0.177	0.108	990.0	0.040	0.024	0.014	0.068	0.005	0.003	0.002	0.001	0.001	000.0	00000
i H	. 0		.5	m,	÷	υŊ,	: •0		20	6	. 0	-1 .	2	· 69	.4	in	••>	-1	B	6	

COMPONENTES DA FUNCAGO POLOSTO
COMPONENTE STORMENTO (INDEPENDENTE DO NIVEL CO ESTOQUE)
COMPONENTE NO STORMENTE NO STO

CUSTO TOTAL	128.27	102.72	85,22	73.93	67.11	63.39	61.74	01.44	62.01	63.13	64.59	66.26	69.06	69.95	71.67	73.83	75.81	77.79	82.62	81.78
53	0.0	1.29	2.85	4.59	6.43	8.34	10.28	12.25	14.23	16.22	18.21	20.21	22.20	24.20	26.20	26.20	30.20	32.20	34,20	36.20
4,0	2.70	1.63	86.0	0.59	0.35	0.21	0.12	0:07	0.04	0.02	0.01	0.01	00.00	00.00	00.00	00.00	00.0-	-0.00	-0.00	-0.00
£ 0	80:00	54.23	35.81	23.18	14.76	9.28	5.77	3,55	2.17	1.31	64.0	2.47	0.28	0.17	0.10	90.00	0.03	0,02	0.01	0,01
c 2	41.57	41.85.7	41,57	41.57	41.57	41.57	41.57	41.57	41.57	41.57	41.57	41.57	41.57	11.57	41.57	41.57	41.57	11.57	+1.57	41.57
ប	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4 • 00.	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
NIVEL	0	H	۷,	ŧή	4	in	ō	۲.	ω .	5.	ರ್	11	12	. 13	14	15	16	11	9.1.	16

NIVEL OTIMO DE ESTOQUE....

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

	HADLEY, WHITIN - Analysis of Inventory Systems
	Prentice-Hall Inc.Englewood Clifts,
	New Jersey, 1963
[2]	NADDOR, E Inventory Systems - John Wiley and Sons, Inc.
	New York, 1966.
_ 3	BROWN, R.G Decision Rules for Inventory Management
	Holt, Rinehart, and Wilson, New York, 1967.
<u> 4</u>]	FELLER, W., - An Introduction to Probability Theory and
	its Applications, Vol. I, John Wiley and
	Sons, Inc. New York, 1950.
5 <u></u>	HOWARD, R.A Dynamic Programming and Markov Process
	John Wiley and Sons, Inc., New York, 1960.
[6]	VALADARES, L. e ALMEIDA, L.T A Binary Decision Model
	for Stock control of Very Slow Moving Items
	Publicação interna do CESUR.
[7]	CROSTON, J.D Stock Levels for Slow-movint Items Opl.
	Res.Q.23,123.

- [8] MUCKSTADT, J.A. e THOMAS L.J. Are Multi-echelon

 Inventory Methods Worth Implementing

 In Systems with Low-Demand-Rate Items?

 Management Science Vol.26, No.5, 1980.
- [9] PARZEN, E., Stochastic Processes

 Holden-Day, Inc., San Francisco, 1962.
- [10] SOUZA, R.C. A Bayesian Entropy Approach to Forecasting Ph.D.Thesis, University of Warwick.

 Conventry, U.K, 1978.
- [11] SOUZA, R.C. A Bayesian Entropy Approach to Forecasting
 Applied to Slow Moving Items for Inventory
 Decision.

 Presented at the 5th ITSM, Houston, Texas,
 1981.
- [12] BURGIN, T.A., WILD, A.R. Stock Control Experience and
 Usable Theory Opl. Res.Q.Vol. 18, pag.35.
- [13] FEENEY, G.J. e C.C. Sherbrooke The (s-1,s) Inventory
 Policy Under Compound Poisson Demand: A
 Theory of Recoverable Item Stockage. The
 Rand Corporation, RM-4176-PR, 1965.
- [14] FEENEY, G.J. e C.C. Sherbrooke, An Objective Bayes

 Approach for Inventory Decisions The Rand

 Corporation, RM-4362-PR, 1965.

- [15] FEENEY, G.J. e C.C. Sherbrooke A System Approach to

 Base Stockage of Recoverable Items.

 The Rand Corporation, RM-1720-PR,1965
- [16] CROSTON, J.D., Forecasting and Stock Control for Intermittend Demands.

 Opl.Res.Q.vol.23, pag. 289.
- [17] PORTILLA, A. Forecasting Demand of Slow Moving Items
 for Inventory Decisions
 M.Sc. thesis, University of Warwick, 1978.
- [18] HARRISON, P.J. e STEVENS, C.F. A Bayesian Forecasting (with discusion), J.Rey.Statist.Soc.

 B 38,205-247, 1976.
- [19] SHANNON, C.E. e WEAVER, W. The Mathematical Theory of

 Communications

 University of Illinois Press, Chicago, 1948.
- [20] KULLBACK, S. Information theory and Statistics.

 Dover Publications, Inc., New York, 1968.
- [21] AKAIKE, H. An Objective use of Bayesian Models
 Ann.Inst.Statist.Math. 29,A,9-29, 1977.
- [22] PALM, C., Analysis of the Erlang Traffic Formula for Busy-Signal Arrangements

 Ericsson technics, No.5, 1938,pp 39-58.